



Till  
Socialtjänstnämnden

## **Kvalitetsuppföljning inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning samt samarbete med företag och organisationer inom sociala ekonomin**

### **Förslag till beslut**

Socialtjänstnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på frågor om kvalitetsuppföljning inom funktionshinderområdet samt samarbete med företag och organisationer inom sociala ekonomin.

Eddie Friberg

Tina Heinsoo

### **Sammanfattning**

Arbetet med kvalitetsuppföljning inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning kan förbättras och prioriteras med hjälp av utveckling av de kommunövergripande kvalitetsindikatorerna för verksamhetsområdet samt genom att en gemensam modell för kvalitetsuppföljningar utarbetas.

Inom ramen för den europeiska socialfonden (ESF) deltar socialtjänstförvaltningen tillsammans med den sociala ekonomin i fyra förprojekteringar. Förprojekteringarna ska mynna ut i ansökan om genomförande av projekt där ett samarbete med den sociala ekonomin gällande sysselsättning för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden, etableras på lång sikt.

## Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats vid socialtjänstförvaltningens stab för utredning och projekt. Handikapprådet har behandlat ärendet 2008-08-25.

## Bakgrund

Vid behandling av underlag till budget för 2009 och inriktning för 2010 och 2011 (dnr 119-0399/2008) begärde socialtjänstnämnden ett förtydligande kring hur kvalitetsuppföljningen inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning kan prioriteras. I samma ärende efterfrågades även en redogörelse för hur socialtjänstnämnden ska verka för ett ökat samarbete med företag och organisationer inom den sociala ekonomin gällande insatser för sysselsättning.

## Förvaltningens förslag

### Kvalitetssystem för verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning

I socialtjänstförvaltningens ansvar för uppföljning av stadens stöd och service till personer med funktionsnedsättning ingår att från stadsdelsförvaltningarna samla in och sammanställa statistikuppgifter och för verksamheten relevant information för att på så sätt kunna ge en samlad bild av verksamhetsområdet. Vidare ska Socialtjänstförvaltningen följa kvaliteten inom verksamhetsområdet samt inventera och vidta åtgärder som stöd för verksamhetsutveckling. För att detta ska vara möjligt finns bland annat ett behov av att utveckla de kommunövergripande kvalitetsindikatorerna för verksamhetsområdet och att utarbeta en gemensam modell för kvalitetsuppföljningar. Modellen ska avse uppföljningar på såväl stadsövergripande- som verksamhetsnivå inom både egen regi och enskilt bedriven verksamhet. Den ska vidare kopplas till de kvalitetskrav som kommer att ställas i det kommande valfrihetssystemet/modellen.

Kvalitetsindikatorer och gemensamma verktyg för verksamhetsuppföljningar kommer, tillsammans med redan befintliga instrument för uppföljning och utveckling av verksamhetsområdet, kunna utgöra ett mer heltäckande kvalitetssystem för verksamhetsområdet.

Ett system för verksamhetsuppföljning och kvalitetsutveckling inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning skulle därmed kunna uppnås med hjälp av följande instrument:

- Stadsövergripande kvalitetsindikatorer
- Gemensamt underlag för verksamhetsuppföljningar på stadsövergripande- och enhetsnivå för såväl egen regi som enskilt bedriven verksamhet
- Verksamhetsuppföljningar i webb-ILS
- Funktionshinderinspektörernas årsrapport
- Funktionshinderombudsmannens årsrapport, i inspektörernas/ombudsmannens rapporter kommer brukarnas åsikter att beaktas.
- Uppföljningar av ramavtal och utomlansplacerade
- Uppföljningar av ej verkställda beslut enligt SoL respektive LSS

- Socialstyrelsens LSS-statistik
- Revisionskontorets granskningar inom verksamhetsområdet
- DUR, ett projekt startar i höst där användningen av DUR vid utredning av insatser till personer med funktionsnedsättning ska testas.

Utgångspunkt för det fortsatta arbetet bör vara Socialstyrelsens handbok om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS.

Ovanstående punkter gäller till stor del även för socialpsykiatri. Inom socialpsykiatri i Stockholms stad används dock sedan hösten 2007 utrednings- och uppföljningsmaterialet DUR (Dokumentation, Utvärdering, Resultat). Användningen av ett enhetligt utredningsmaterial med inbyggd utvärderingsdel bidrar till att tydliggöra insatsernas kvalitet samt synliggöra klienternas åsikter om stödet. Målet är att samtliga ärenden inom Stockholms socialpsykiatri ska utredas med hjälp av DUR. Statistik från DUR kommer vid årsskiftet 2008/09 vara möjlig att ta fram både på individ- och gruppnivå per stadsdelsförvaltning samt totalt för hela staden.

Hösten 2008 planeras en brukarundersökning inom socialpsykiatri i Stockholms stad. Brukarundersökningen kommer tillsammans med kartläggningen av insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning 2006/2007, DUR, samt ökad möjlighet för utredare på staben att ta fram statistik från paraplyet, ge en stabil grund för det fortsatta arbetet med kvalitetsuppföljning inom stadens socialpsykiatri.

### **Samarbete med företag och organisationer inom den sociala ekonomin gällande insatser för sysselsättning**

Inom ramen för den europeiska socialfonden (ESF) deltar socialtjänstförvaltningen tillsammans med den sociala ekonomin i fyra förprojekteringar:

#### **Alfa**

Socialtjänstförvaltningen har beviljats bidrag från Europeiska socialfonden för att driva projektet ALFA (alternativ förmedling av sysselsättningstjänster för personer med psykiska funktionsnedsättningar) med start i augusti -08. En av samarbetsparterna i projektet är Coompanion, kooperativ utveckling i Stockholms län. Som ett led i projektet kommer samarbete med den sociala ekonomin, samt möjligheter för psykiskt funktionsnedsatta att närma sig arbetslivet via kooperativ, att ses över.

#### **Livsval**

Livsval är ett initiativ från brukarorganisationer som syftar till att utveckla individanpassad arbetsmarknadsutbildning med personlig coaching för personer som står mycket långt ifrån arbetsmarknaden. Kännetecknande för målgruppen är att de på grund av arbetsovana och mångfacetterad problembild inte är omedelbart anställningsbara. Vidare tenderar målgruppen att cirkulera mellan olika huvudmän utan att komma in på arbetsmarknaden. Socialtjänstförvaltningen finansierar tillsammans med ESF den pågående förstudien. Medverkande frivilligorganisationer är bland annat Rainbow, Dianova, Coompanion Stockholm, Skoopi region Svea, RFHL Stockholm och Tjuvgods.



### **Nya sysselsättnings- och arbetsaktiviteter för personer långt ifrån arbetsmarknaden**

Stadsmissionen har tagit initiativ till projektet och de vill tillsammans med Enheten för hemlösa undersöka möjligheten att utveckla nya arbets- och sysselsättningsinsatser för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Målgruppen är personer som är inskrivna på enheten för hemlösa och/eller är gäster i någon av stadsmissionens verksamheter.

### **Sociala arbetskooperativ skapar arbete genom nya affärsidéer i samverkan**

Projektet syftar till att utveckla nya affärs- och arbetsområden för sociala arbetskooperativ i ett långsiktigt och hållbart perspektiv. Målet är att stödja befintliga kooperativ för ökad självständighet och näringsmässighet som kan leda till fler sysselsatta. Sex arbetskooperativ deltar i förstudien varav två finns i Stockholms stad.

Samarbete förekommer mellan de fyra projekten och förhoppningen är att förprojekteringarna ska mynna ut i genomförande av projekt där ett samarbete med den sociala ekonomin gällande insatser för sysselsättning etableras på lång sikt.