

**Hur
tycker Du
att det
fungerar?**

**Enkätundersökning våren 2007
för Enheten för Ledsagarservice**

INFORMATION OCH TILLGÄNGLIGHET

1.

Har Du fått tillräcklig information om hur ledsagarservicen fungerar?

Ja

Nej

Om nej, vad hade Du behövt veta mera om:

2.

Använder Du ledsagarservice för närvarande?

Ja

Nej

**Om nej vad beror det på
(här kan Du kryssa flera svarsalternativ)**

Har ej behov av ledsagarservice för närvarande

Har ej fått önskade tider

Har ej fått önskad ledsagare

Annat: ange gärna vad

3.

Hur går det att komma fram på telefon till oss?

Mycket bra

Ganska bra

Mindre bra

Dåligt

4.

***Vad tycker Du om våra nuvarande telefontider?
(måndag – fredag 09.00-11.30 och 13.00–15.00)***

Mycket bra

Ganska bra

Mindre bra

Dåligt

Vilka tider skulle Du önska att bokningen hade öppet?

5.

Uppfylls Dina önskemål om tider för ledsagning?

Mycket bra

Bra

Mindre bra

Dåligt

6.

Hur är bemötandet Du får av bokningspersonalen?

Mycket bra

Bra

Mindre bra

Dåligt

Om Du inte är nöjd, vill vi gärna ha Dina synpunkter.

7.

Vill Du bli uppringd för spontan ledsagning när vi har lediga tider?

Ja

Nej

Om ja, ring då till bokningen tel: 508 400 50 och anmäl Dig för spontan ledsagning.

8.

Har Du deltagit i ledsagarservice arrangerade utflykter?

Ja

Nej

Synpunkter

HUR FUNGERAR SJÄLVA LEDSAGNINGEN?

1.

Bemötande och trygghet vid ledsagning

Mycket bra

Bra

Mindre bra

Dåligt

Synpunkter

2.

Kunskap om och förståelse för Ditt funktionshinder

Mycket bra

Bra

Mindre bra

Dåligt

Synpunkter

3.

Ledsagarnas kunskap om stadens tillgänglighet, lokalkännedom och kulturutbud

Mycket bra

Bra

Mindre bra

Dåligt

Synpunkter

4.

Vad använder Du främst ledsagarservicen till?

Ta del av det kulturella utbudet

Sport och motion

Delta i föreningsliv och kurser

Träffa vänner

Annat

Ange gärna vad

Hur hade Du löst detta om Du ej haft ledsagarservice?

Synpunkter

5.

Vet Du vart Du ska vända Dig om Du har synpunkter och klagomål?

Ja

Nej

***Har du ytterligare synpunkter eller förslag till förbättringar av
Ledsagarservice?***

Tack för din medverkan!