



Handläggare: Helena Altvall
Telefon: 508 25 004

Till
Socialtjänstnämnden

Införandet av kundval i familjerådgivningen i Stockholm – ny tidsplan

Förslag till beslut

Socialtjänstnämnden godkänner att kundval i familjerådgivningen i Stockholm införs 2009-01-01.

Eddie Friberg

Sammanfattning

I detta tjänsteutlåtande föreslås att tidpunkten för införandet av kundvalssystem i familjerådgivningen i Stockholm flyttas fram till 2009-01-01 och därmed anpassas till finansborgarrådets budgetförslag. I övrigt gäller tidigare beslut som fattats av socialtjänstnämnden i frågan.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom socialtjänstförvaltningens förvaltningsledning.

Bakgrund

I samband med budget för 2007 gav Stockholms kommunfullmäktige socialtjänstnämnden (SotN) i uppdrag att utreda frågan om införandet av kundval i familjerådgivningen. Som ett led i utredningen behandlade och godkände SotN 2007-08-30 inriktningsärendet "Kundval i kommunal familjerådgivning i Stockholm". Beslutet inkluderade att privata utförare auktoriseras för kommunal familjerådgivning och att stadens egen familjerådgivning kvarstår som en av utförarna. En central informationsenhet eller reception inrättas dit kunden först vänder sig för att få en personlig check/kontrollnummer. Ärendet behandlar också rutiner för uppföljning av servicens innehåll, kundkrets, anonymitet mm. SotN godkände 2008-03-18 en lägesrapport "Kundval inom familjerådgivning i Stockholm" med innebörden att införandet av kundval fortsätter i huvudsak i enlighet med inriktningsärendet. SotN godkände 2008-06-12 ett tredje ärende som inkluderade kravspecifikation för nya utförare, ersättning, organisation, tidsplan m.m. i ett kommande kundvalssystem. Tiden för att lämna in intresseanmälningar gick ut 2008-08-16 med inriktningen att kundvalssystemet skulle vara i drift 2008-10-01.

Ny tidsplan

I finansborgarrådets förslag till budget för år 2009 har emellertid genomförandet av det nya kundvalssystemet senarelagts till 1 januari 2009. Socialtjänstförvaltningen föreslår att socialtjänstnämnden godkänner att tidsplanen för införandet anpassas till budgetförslaget.

I övrigt fortsätter socialtjänstförvaltningen arbetet med införandet i enlighet med vad som tidigare godkänts av nämnden. Förvaltningen avser att presentera förslag till utförare till nämndens sammanträde senast i november 2008.