



## BARNUPPDRAGET I STOCKHOLMS SOCIALTJÄNST – BUSS

# ENKÄTFORMULÄR

Socialtjänstnämnden överlämnade vid sammanträde den 10 december 2007 förvaltningsuppdraget "Genomför en genomlysning av Stockholms samlade insatser för barn som far illa" till socialtjänstförvaltningen för beredning. I förvaltningsuppdraget sägs att utredningen "ska vända på varje sten" och därför är den inledande kartläggningen mycket omfattande. Utredningsplanen, som fastställdes av socialtjänstnämnden den 17 april 2008, anger att kartläggningen ska omfatta inkomna anmälningar, biståndsbeslut, öppna insatser, familjevård, institutionsplaceringar, personalens kompetens, verksamhetsstöd, evidensbaserad praktik/metoder samt uppföljning av resultat och effekter. Därutöver ska uppgifter om organisation, samverkan och resurser inhämtas. Kartläggningen består av inhämtande av uppgifter från paraplysystemet samt enkät till och besök hos barn- och ungdomsenheterna vid samtliga stadsdelsförvaltningar.

Merparten av de efterfrågade uppgifterna kan besvaras innan vi genomför besöket på stadsdelsförvaltningen. Vi vill i detta sammanhang be att stadsdelsförvaltningen gör ett utdrag i april månad 2008 ur paraplysystemet (e-portfolio) på andel påbörjade och avslutade utredningar vid barn- och ungdomsenheten/motsvarande för första kvartalet 2008. Övriga uppgifter från paraplysystemet (i de fall utredningen hunnit få in dessa) kommer att anges i formuläret.

Faktauppgifter kan stadsdelsförvaltningen skriva in i förväg. Ett sådant ifyllt exemplar av enkäten överlämnas till oss vid besökstillfället. Dessa uppgifter kan ibland behöva förtydligas och därför finns utrymme för kommentarer i anslutning till de olika avsnitten i enkäten. Dessa kommentarer och andra öppna frågor fyller vi i tillsammans vid vårt besök på stadsdelsförvaltningen. I de fall förvaltningen redan har dokumenterat aktuell information kan sådana handlingar biläggas. Observera att enkätsvaren ibland omfattar olika tidsperioder.

För att underlätta genomgången av enkäten vore det bra om stadsdelsförvaltningen kopierar upp ett exemplar av enkäten till var och en som närvarar vid besöket.

Stockholm den 24 april 2008

Peter Carlsten

Elsie Edlund

Pia Modin

### Bilaga

Utredningsplan, SotN dnr 105-0676/2007

# EKONOMI OCH ORGANISATION

En utomstående konsult ska anlitas för att göra en ekonomisk analys av kostnaderna för den sociala barn- och ungdomsvården i relation till budget de senaste fem åren. I samband med detta är det intressant att beskriva organisationen för barn- och ungdomsfrågor på respektive stadsdelsförvaltning. Det handlar bl.a. om hur tillgängliga resurser fördelas mellan mottagning, utredning, behandling, förebyggande arbete, familjevård, familjerätt m.m.

Stadsdelsnämnderna har organiserat sina verksamheter lite olika bl.a. beroende på stadsdelens behov och personalens utbildning/kompetens. Gemensamt är dock att man i regel har särskilda funktioner/grupper för utredning, familjevård och familjerätt. Det är också vanligt att verksamheten är indelad i en barnenhet (0-10/12 år) och en ungdomsenhet (11/13-18/20 år). Det förekommer även särskilda enheter för mottagning, öppenvård/behandling och förebyggande arbete. Denna del av kartläggningen är ett försök att beskriva hur stadsdelsförvaltningarnas personella resurser är fördelade inom barn- och ungdomsområdet.

Kartläggningen i denna del avser nuläget, dvs. april/maj 2008.

FUNKTIONER/GRUPPER	Antal arbetsledare*	Antal anställningar (omräknat till heltid)	
		Socialekreterare	Administrativ pers.
Barngrupp (0-10/12 år)			
Ungdomsgrupp (11/13-18/20 år)			
Mottagningsgrupp (antal personal för barn- och ungdomsärenden)			
Utredningsgrupp			
Familjevårdsgrupp			
Familjerättsgrupp			
Familjebehandlare/motsv.			
Förebyggande arbete (ange vad)			
Andra grupper:			
Specialfunktioner: t.ex. loF- ledning/stab (andel BoU)			

\* enhetschefer, biträdande enhetschefer, sektionschefer, gruppledare

<b>UPPDRAGSTAGARE ELLER ANDRA KÖPTA TJÄNSTER UNDER ÅR 2007</b>	Kommentar:
--	------------

# PERSONALENS KOMPETENS

Avser endast socialsekreterare som arbetar med myndighetsutövning, dvs.

1. utredande socialsekreterare
2. socialsekreterare som arbetar med förhandsbedömningar av barn och unga i mottagningsgrupp (för de sdf som har denna funktion)
3. familjevårdsinspektörer

Uppgifterna i denna del avser nuläget, dvs. april/maj 2008.

	Antal anställningar (omräknat till heltid)
<b>1. Utredande socialsekreterare</b>	
Antal år som de arbetat med barnavårdsutredningar:	
- kortare tid än ett år	
- mellan 1-5 år	
- mer än 5 år	
Antal år som de arbetat som socialsekreterare:	
- kortare tid än ett år	
- mellan 1-5 år	
- mer än 5 år	

(Endast de sdf som har mottagningsgrupp)	Antal anställningar (omräknat till heltid)
<b>2. Socialsekreterare som arbetar med förhandsbedömningar av barn och unga i mottagningsgrupp</b>	
Antal år som de arbetat med barnavårdsutredningar:	
- kortare tid än ett år	
- mellan 1-5 år	
- mer än 5 år	

(Endast de sdf som har mottagningsgrupp)	Antal anställningar (omräknat till heltid)
Antal år som de arbetat som socialsekreterare:	
- kortare tid än ett år	
- mellan 1-5 år	
- mer än 5 år	

			Antal anställningar (omräknat till heltid)
<b>3. Familjevårdsinspektörer</b>			
Antal år som de arbetat med social barnavård:			
- kortare tid än ett år			
- mellan 1-5 år			
- mer än 5 år			
Antal år som de arbetat som socialsekreterare:			
- kortare tid än ett år			
- mellan 1-5 år			
- mer än 5 år			
Vem ansvarar för:	Utredande socialsekreterare	Familjevårds- inspektör	Annan
- Matchning			
- Stöd till familjehemmet			
- Umgänge			
- Uppföljning av vården			

### Introduktion/utbildning/handledning

Har ni strukturerat introduktionsprogram för nyanställda inom specialistområdet barn och ungdom?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Kommentarer:		
Har ni en plan för personalens fortbildning inom specialistområdet barn och ungdom?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Kommentarer:		
Har någon särskilt ansvar för kunskapsutveckling och implementering?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>

Hur är handledningen organiserad för utredande socialsekreterare och familjevårdsinspektörer? T.ex. antal timmar/månad, antal deltagare/grupp.
Kommentar:

Vilka medel har avsatts för personalens fortbildning och handledning 2008?			
	Summa kronor	Antal anställda	Ev. kommentar
Utbildning/fortbildning			
Handledning			

**Antal nyrekryterade inom nedanstående yrkeskategorier under år 2007**

	Antal	Varav från annan sdf	Nyutexaminerad*
Enhetschefer inom BoU			
Övriga arbetsledare**			
Utredande socialsekreterare			
Familjevårdsinspektörer			
Kommentarer:			

\* Arbetat kortare tid än ett år inom barn- och ungdomsområdet

\*\* biträdande enhetschefer, sektionschefer, gruppledare

### Verksamhetsstöd/metodutveckling

	Typ	Kommentar
Vilka nätverk (förutom BoU-nätet) medverkar chefer och övrig personal i? T.ex. regionala nätverk.		
Övrigt verksamhetsstöd Internt/Externt		
Vilken typ av verksamhetsstöd saknas? Internt/Externt		
Pågår metodutvecklingsarbete inom barn- och ungdomsområdet?		

# SAMVERKAN

STRUKTURERAD SAMVERKAN	FINNS BESLUT I NÄMND ELLER PÅ ANNAT SÄTT? FINNS AVTAL? FINNS SAMORDNARFUNKTION FÖR SAMVERKAN?
Samverkan med skola/ utbildningsförvaltning  Friskolor?	
Samverkan med polismyndigheten	
Samverkan med landstinget (t.ex. BUS)	
Regional samverkan (t.ex. med andra sdf)	
Krisberedskap för exceptionella situationer	
Övrig samverkan	



# ÖPPNA INSATSER

En kartläggning av strukturerade öppenvårdsinsatser syftar till att visa vilket utbud av öppenvårdsinsatser som används i Stockholm i dag. Eftersom behoven av insatser är olika i stadsdelsområdena är det också intressant att se vad som skiljer i utbudet mellan stadsdelsförvaltningarna. Vilka metoder kan man erbjuda (dvs. vilken kompetens finns hos personalen) och hur ofta används dessa? Hur ser fördelningen mellan förebyggande, tidiga och mer behandlingsinriktade insatser ut? Hur sker uppföljning av insatserna?

För att underlätta jämförelser med Socialstyrelsens och länsstyrelsernas kartläggningar använder vi oss av samma kategorisering av insatsformerna, nämligen:

- 1) Programverksamhet
- 2) Riktad dagverksamhet
- 3) Socialpedagogisk insats
- 4) Skolsociala insatser
- 5) Kvalificerat nätverksarbete
- 6) Enskilt samtalsstöd
- 7) Kontaktperson/-familj

Frågorna gäller första kvartalet 2008 och avser insatser som ges som bistånd eller som service, i egen eller annans regi samt om de riktar sig till pojkar eller flickor i åldersgrupperna:

- 0-1 år
- 1-5 år
- 6-12 år
- 13-17 år
- 18-20 år

## **1. PROGRAMVERKSAMHET**

**Insats som syftar till att påverka barnets eller familjens kunskaper, färdigheter och/eller beteenden genom ett på förhand utarbetat program. Insatsen ges inom en avgränsad tidsperiod och bestämt antal timmar i veckan. (OBS! Ej Ungdomstjänst eller Maria Ungdoms haschprogram – redovisas separat.)**

Fanns någon eller flera av följande programverksamheter att tillgå under första kvartalet 2008?

Programverksamhet		Åldersgrupper (OBS! uppskattat antal barn anges i resp. åldersruta)										Vet ej
		0–1 år		1–5 år		6–12 år		13–17 år		18–20 år		
		P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
ART												
Riktad föräldrautbildning - Komet												
- Annan*												
G R U P P S T Ö D	Verksamhet för unga som bevittnat våld											
	Verksamhet för unga i missbrukarfamiljer											
	Stöd till barn med separerade föräldrar/ vårdnadskonflikt											
	Verksamhet för unga med psykiskt sjuka föräldrar											
Program för unga lagöverträdare - Bekymringssamtal												
- Vägvalet												
- Annat**												
Övrig programverksamhet***												
Hur sker dokumentation och uppföljning av ovanstående programverksamheter?												
Hur mäts måloppfyllelse?												

\* Vad: \_\_\_\_\_

\*\* Vad: \_\_\_\_\_

\*\*\* Vad: \_\_\_\_\_

**2. RIKTAD DAGVERKSAMHET/"MELLANVÅRD"**

Insats som syftar till att påverka barnets eller familjens livssituation genom en strukturerad verksamhet under en längre, sammanhållen, tid. Insatsen ges utanför hemmet eller på särskild plats med en täthet av flera dagar i veckan.

Fanns någon eller flera av följande riktade dagverksamheter att tillgå under första kvartalet 2008?

Riktad dagverksamhet	Åldersgrupper (OBS! uppskattat antal barn anges i resp. åldersruta)										Vet ej /uppg. saknas
	0-1 år		1-5 år		6-12 år		13-17 år		18-20 år		
	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
Samspelsträning barn-föräldrar											
Marte Meo											
Annan riktad dagverksamhet											
Arbetsträning											
Hur sker uppföljning av ovanstående riktade dagverksamheter?											
Hur mäts målpåfyllelse?											

### 3. SOCIALPEDAGOGISK INSATS

Insats som syftar till att påverka barnets och/eller familjens situation genom att pedagogiskt använda aktiviteter och upplevelser i vardagen. Insatsen varierar i intensitet och varaktighet

Fanns någon eller flera av följande socialpedagogiska insatser att tillgå under första kvartalet 2008?

Socialpedagogisk insats	Åldersgrupper (OBS! uppskattat antal barn anges i resp. åldersruta)										Vet ej /uppg. saknas
	> 1 år		1–5 år		6–12 år		13–17 år		18–20 år		
	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
Familjepedagogiska insatser i hemmet											
Resurspersoner/särskilt kval. kontaktpersoner											
Boendestöd – regelbundna besök i hemmet											
Stödboende – tränings-/försökslägenhet											
Annan socialpedagogisk insats											
Hur sker uppföljning av ovanstående socialpedagogiska verksamheter											
Hur mäts måluppfyllelse?											

#### 4. SKOLSOCIAL INSATS

Insats som syftar till att genom förstärkt socialt stöd i skolsituationen och samarbete med hemmet möjliggöra för barnet att alltjämt vara integrerat i ordinarie skola. Insatsen varierar i intensitet och varaktighet.

Fanns skolsociala insatser att tillgå under första kvartalet 2008?

Skolsocial insats	Åldersgrupper (OBS! uppskattat antal barn anges i resp. åldersruta)										Vet ej /uppg. saknas
	> 1 år		1–5 år		6–12 år		13–17 år		18–20 år		
	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
Resursskola (skola med behandling)											
Ersättning till familjehemsplacerade barn*											
Annan skolsocial insats											
Hur sker uppföljning av ovanstående skolsociala insatser?											
Hur mäts måluppfyllelse?											

\*I annan kommun

## 5. KVALIFICERAT NÄTVERKSARBETE

**Insats som syftar till att påverka barnets/den unges livssituation genom att mobilisera och/eller intervensera i ett stödjande nät av personer bland släkt, vänner och professionella kring barnet/den unge. Insatsen varierar i omfattning och varaktighet.**

Fanns någon eller flera av följande former för kvalificerat nätverksarbete att tillgå under första kvartalet 2008?

Kvalificerat nätverksarbete	Åldersgrupper (OBS! uppskattat antal barn anges i resp. åldersruta)										Vet ej /uppg. saknas
	> 1 år		1–5 år		6–12 år		13–17 år		18–20 år		
	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
MST (Multisystemisk terapi)											
Nätverkslag											
Annat kvalificerat nätverksarbete*											
Hur sker uppföljning av ovanstående kvalificerat nätverksarbete?											
Hur mäts måluppfyllelse?											

\*Vad: \_\_\_\_\_

## 6. ENSKILT SAMTALSSTÖD

**Insats som syftar till att stödja barnet eller familjen genom enskilda samtal av rådgivande eller behandlande karaktär. (Ej Ungdomsmottagningar, familjecentraler eller samarbetsamtal.)**

**Insatsen kan variera i täthet och varaktighet.**

Fanns någon eller flera av följande former för enskilt samtalsstöd att tillgå första kvartalet 2008?

Enskilt samtalsstöd	Åldersgrupper (OBS! uppskattat antal barn anges i resp. åldersruta)										Vet ej /uppg. saknas
	> 1 år		1–5 år		6–12 år		13–17 år		18–20 år		
	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
Enskilt samtalsstöd till barn/ungdom											
Enskilt samtalsstöd till familj/föräldrar											
Annan form av samtalsstöd											
Hur sker uppföljning av ovanstående enskilt samtalsstöd?											
Hur mäts måluppfyllelse?											

**7. KONTAKTPERSON/-FAMILJ**

**Insats som syftar till att påverka barnets och/eller familjens situation genom att skapa förtroende och visa på alternativa förhållningssätt/aktiviteter. Insatsen kan också vara ett stöd i föräldrarollen och/eller avlastning.**

Fanns kontaktperson eller kontaktfamilj att tillgå under första kvartalet 2008?

Kontaktperson/-familj	Åldersgrupper (OBS! uppskattat antal barn anges i resp. åldersruta)						Vet ej /uppg. saknas
	0-12 år		13-17 år		18-20 år		
	P	F	P	F	P	F	
Kontaktperson/-familj							
Hur sker uppföljning av ovanstående insatsen kontaktperson/-familj?							
Hur mäts måluppfyllelse?							



# PROJEKT/METODER/INSTRUMENT M.M.

(inom hela barn- och ungdomsområdet och som inte redovisats ovan)

## Projekt

Pågår det några särskilda projekt kring barn och unga?	Åldersgrupper (OBS! uppskattat antal barn anges i resp. åldersruta)										Vet ej /uppg. saknas
	> 1 år		1–5 år		6–12 år		13–17 år		18–20 år		
	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
1)											
2)											
3)											
Hur sker uppföljning av projekten?											
Känner ni till några "goda exempel" inom barn- och ungdomsområdet? I Stockholm eller någon annanstans.											

## Metoder

Vilka evidensbaserade metoder/praktik används inom verksamhetsområdet barn och ungdom?	Åldersgrupper (OBS! uppskattat antal barn anges i resp. åldersruta)										Vet ej /uppg. saknas
	> 1 år		1–5 år		6–12 år		13–17 år		18–20 år		
	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
1)											
2)											
3)											

Hur sker uppföljning av ovanstående metoder? 1)	
2)	
3)	
Vilken personal omfattas av detta? 1)	
2)	
3)	

### Bedömningsinstrument

Vilka standardiserade bedömningsinstrument används inom barn- och ungdomsområdet?	Åldersgrupper (OBS! uppskattat antal barn anges i resp. åldersruta)										Vet ej /uppg. saknas
	> 1 år		1–5 år		6–12 år		13–17 år		18–20 år		
	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
1)											
2)											
3)											
Vilken personal omfattas av detta? 1)											
2)											
3)											

## Dokumentationssystem

Vilka systematiska dokumentationssystem används?	Åldersgrupper (OBS! uppskattat antal barn anges i resp. åldersruta)										Vet ej /uppg. saknas
	> 1 år		1–5 år		6–12 år		13–17 år		18–20 år		
	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
1)											
2)											
3)											
Vilken personal omfattas av detta?											
1)											
2)											
3)											

# ANMÄLNINGAR

(Uppgifterna är hämtade ur Paraplysystemet.)

Stadsdelsförvaltningen beslutade under 2007 om utredning i ..... % av inkomna anmälningar	
Genomsnittet för staden är ..... % av inkomna anmälningar	
Kommentar:	
Stadsdelsförvaltningen har en mindre andel anmälningar från ..... än genomsnittet för staden	Kommentar:
Varje anmälan ska förhandsbedömas inom en vecka	Kommentar:

# UTREDNINGAR

(Uppgifterna är hämtade ur Paraplysystemet.)

Stadsdelsförvaltningen avslutade .....utredningar under 2007 utan beslut om vård eller stöd	
Genomsnittet för hela staden är ..... avslutade utredningar utan beslut om vård eller stöd	
Kommentar:	
Hur stor andel av samtliga utredningar uppskattas avse komplicerade utredningar med misshandel eller andra allvarliga omsorgsbrister/ allvarliga ungdomsärenden med omfattande kriminalitet, missbruk eller socialt nedbrytande beteende?	Uppskattat antal:

# FAMILJEVÅRD

"Egna" jourhem (utöver upphandlade)	Antal:	
Vårdtid i jourhem	Genomsnittlig vårdtid:  Om längre än 4 månader, kommentera:	
Placerade barn i släkting-/nätverkshem	Antal:	
Placerade barn i rekryterade hem	Antal:	
Hur är tillgången på familjehem?		
Överflyttning av vårdnad till familjehem/ adoption av barn i familjehem under 2007	Antal:	Kommentar:
Uppföljning utöver överväganden och omprövningar?	Kommentar:	
Kontakten med barnet, besöksfrekvens, enskilda samtal mm? Jfr familjevårdsrapporten.	Kommentar:	
Obligatorisk familjehemsutbildning	Hur uppnås målet?	

# RESULTAT OCH EFFEKTER

UPPFÖLJNING AV RESULTAT OCH EFFEKTER	BESKRIVNING:
Hur sker verksamhetsuppföljning?	
Hur sker kvalitetssäkring?	
Vad finns det för internkontroll?	