



Handläggare: Anders Häregård
Telefon: 08-508 25 055

Till
Socialtjänstnämnden

Val av leverantör för framtagande av e-tjänster för restaurangföretagare (projekt Harriet)

Förslag till beslut

Socialtjänstnämnden uppdrar åt förvaltningen att teckna avtal med Logica Sverige AB avseende konsulttjänster och programvara för framtagande av e-tjänster enligt redovisat avtalsförslag.

Eddie Friberg

Sammanfattning

Fyra konsulter inom IT-utveckling har tillfrågats och lämnat in lösningsförslag på Tillståndsenhetens nya verksamhetssystem, inkl e-tjänster. Förvaltningen föreslår att Logica Sverige AB får uppdraget.



Bakgrund

Tillståndsenheten avser utveckla ett nytt verksamhetssystem som bl a ska ge restaurangföretagare möjlighet att sköta sina ärenden via nätet. Projektet som går under namnet Harriet är en del av stadens e-tjänstprogram, och har också beviljats medel därifrån. Förvaltningen har vid flera tillfällen informerat Tillståndsutskottets ledamöter om projektet.

Under våren 2008 har en kravspecifikation för det nya verksamhetssystemet tagits fram. Med utgångspunkt från den gjordes ett förfrågningsunderlag som skickades till leverantörer av IT-system. Stockholms stad har ramavtal med flera olika leverantörer avseende framtagning av e-tjänster (Dnr KOM/17/2004). Fyra olika leverantörer har tillfrågats och inkommit med offerter. De är TietoEnator Corporation, Acando AB, Input Consulting Stockholm AB samt Logica Sverige AB.

Förvaltningens synpunkter

Vid utvärdering av inkomna anbud har Logica Sverige AB lämnat in det mest fördelaktiga anbudet. Lösningen innebär att en standardprodukt för ärendehantering, Public 360, anpassas efter Tillståndsenhetens behov.

Två anbudsgivare hade föreslagit att verksamhetssystemet skulle utvecklas med hjälp av de funktioner som kommer att finnas inom projekt August (stadens utveckling av e-tjänstplattformen). Förvaltningens bedömning är att detta tillvägagångssätt visserligen skulle ge ett högt specialiserat system, men att det skulle krävas alltför stor arbetsinsats från Tillståndsenhetens sida för att slutföra projektet. Av de två anbudsgivare som föreslagit att en standardprodukt för ärendehantering skulle användas hade Logica Sverige AB det lägsta priset.

En fördjupad förstudie av Logicas förslag har visat att projektet är möjligt att genomföra inom kostnadsramarna. Avtalet innebär ett fast pris på 3,5 msek exklusive tilläggstjänster som t ex hantering av utskottsärenden. Ett utkast till avtal finns som bilaga till detta ärende. Den totala utvecklingskostnaden ryms inom anslagna medel, och den framtida driftskostnaden för Tillståndsenheten kommer att bli rimlig i förhållande till användarnyttan (cirka 400 tkr per år).

Bilaga

Uppdragsavtal avseende konsulttjänster och programvara för framtagande av e-tjänster inom projekt Harriet.