



Handläggare:
Nina Mörman Aldunge tfn:508 25 006
Anders Larsson tfn: 508 25 013

Till
Socialtjänstnämnden

Svar på skrivelse från Gertrud Brorsson (mp) avseende upphandlingen av Råcksta stöd- och referensboende

Förvaltningens förslag till beslut

Socialtjänstnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

Eddie Friberg

Rita Kahn

Sammanfattning

Gertrud Brorsson (mp) har i en skrivelse till förvaltningen ställt frågor avseende upphandlingen av Råcksta stöd- och referensboende. Frågeställaren anser att det av tjänsteutlåtandet, som låg till grund för tilldelningsbeslutet, inte har gått att få svar på hur utvärderingen gjorts och ifrågasätter att Stockholms Stadsmission har fått högsta poäng avseende bemanning och kvalitet. Upphandlingen har genomförts enligt reglerna om förenklad upphandling enligt 15 kap. lagen om offentlig upphandling (LOU). I förfrågningsunderlaget, som fastställdes av socialtjänstnämnden den 17 april 2008, beskrevs vilken utvärderingsmodell som skulle användas vid utvärderingen av anbuden, vilka utvärderingskriterier som gällde samt vilka grundkrav som ställdes på kvaliteten. Därutöver angavs vilka extra poäng som kunde erhållas för mervärden på kvaliteten enligt de kriterier som specificerades i förfrågningsunderlaget.

Kvalificeringen gjordes utifrån vad som angavs i förfrågningsunderlaget. Andra kriterier än de som är angivna i utvärderingsmodellen får inte användas, eftersom det skulle strida mot bestämmelserna i LOU.



Bakgrund

Gertrud Brorsson (mp) har i en skrivelse ställt frågor angående upphandlingen av Räcksta stöd- och referensboende. Frågeställaren vill ha svar på följande frågor angående bemanningen:

- Neddragning av personal på nätter och helger har gjorts. Jämfört med bemanningen på Bostället är det en kraftig försämring.
- Med hänsyn till skullkravet om drogfrihet på boendet ifrågasätts att Stockholms Stadsmission fått högsta poäng framför allt avseende bemanning.
- På Räcksta är det idag 60 platser, men anbudet säger att plats ska beredas för 87 boende.
- Idag har Räcksta 4 personal på natten. Stadsmissionen ska dra ner detta till tre på vardagar och 2 på helger.
- Rullande jordschema för cheferna på Stadsmissionen.
- Samma chef, Mija Bergman för alla tre ställena (Räcksta, Norrtull och Bostället)
- Personalen ska cirkulera mellan de tre olika ställena, vilket ifrågasätts.
- Sämre kvalitet och bemanning, varför poängbedömningen ifrågasätts.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Individorienterade verksamheter och kansliavdelningen.

Förenklad upphandling

Driften av Räcksta stöd- och referensboende har upphandlats i konkurrens enligt den av socialtjänstnämnden fastställda aktivitetsplanen. Upphandlingen har genomförts enligt reglerna om förenklad upphandling enligt 15 kap. lagen om offentlig upphandling (LOU).

Utvärdering av anbud kan ske antingen utifrån lägsta pris eller utifrån ekonomiskt mest fördelaktiga anbud med hänsyn tagen till kvalitet och pris. Utvärderingen skedde utifrån det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet med hänsyn tagen till kvalitet och pris.

I förfrågningsunderlaget beskriver socialtjänstnämnden vilka krav som ställs på anbudsgivaren samt på tjänsten. I förfrågningsunderlaget beskrivs även vilken utvärderingsmodell som kommer att användas vid utvärderingen av anbuderna, vilka utvärderingskriterier som gäller samt vilka grundkrav som ställs på kvaliteten. Därutöver kan extra poäng erhållas för mervärden på kvaliteten enligt de kriterier som anges i förfrågningsunderlaget.

Svar på skrivelse från Gertrud Brorsson (mp) avseende upphandlingen av Räcksta stöd- och referensboende

106 64 Stockholm. Swedenborgsgatan 20 A
Telefon 508 25 000. Fax 508 25 180
nina.morman.aldunge@sot.stockholm.se

www.stockholm.se



Poängbedömningen kan endast göras utifrån de beskrivningar som anges i förfrågningsunderlaget. Socialtjänstnämnden fastställde förfrågningsunderlaget, som innehöll en tydlig beskrivning enligt ovan, den 17 april 2008. Förfrågningsunderlaget MBL-förhandlades den 1 april 2008. Det förelåg ingen erinran från de fackliga organisationerna.

Kvalificeringsfasen

Vid den första fasen av utvärderingen, den s.k. leverantörskvalificeringen, granskades anbudsgivarna på formella grunder och kontroll skedde av att ställda krav var uppfyllda. Samtliga anbudsgivare gick vidare till nästa fas. Bedömningen av om anbudet uppfyllde kraven beträffande företagarkompetensen gjordes utifrån den typ av verksamhet (exempelvis bolag under bildande, ideell förening, kommunal verksamhet m.m.) anbudsgivaren representerar.

För att en anbudsgivare ska gå vidare till nästa fas, värdering av anbudet, krävs att samtliga krav i leverantörskvalificeringen är uppfyllda och att alla ska-krav på tjänsten i övrigt är uppfyllda. Kvalificeringen gjordes utifrån ställda ska-krav i förfrågningsunderlaget. Syftet med kvalificeringen är i korthet att utröna om respektive anbudsgivare i olika avseenden har formella förutsättningar att klara uppdraget. Endast två anbud uppfyllde alla ska-krav i förfrågningsunderlaget; egenregianbudet och anbudet från Stockholms Stadsmission. Dessa anbud gick därför vidare till den slutliga utvärderingen.

Utvärderingsfasen

I förfrågningsunderlaget angavs att den slutliga utvärderingen skulle göras utifrån fyra kriterier:

- verksamhetskunskap,
- arbetssätt,
- kvalitetssäkring och resultatuppföljning samt
- bemanning och personaltäthet.

Det framfick också tydligt vilka poäng anbudsgivare skulle få om grundkraven uppfylldes och vilka poäng som skulle tilldelas om en högre kvalitet utöver grundkravet kunde erbjudas.

Andra kriterier än de som är angivna i utvärderingsmodellen får *inte* användas, eftersom det skulle strida mot bestämmelserna i LOU.

Svar på Gertrud Brorssons (mp) frågor

Jämförelse med Bostället, Stockholms Stadsmissions referensobjekt

Svar på skrivelse från Gertrud Brorsson (mp) avseende upphandlingen av Räcksta stöd- och referensboende

106 64 Stockholm. Swedenborgsgatan 20 A
Telefon 508 25 000. Fax 508 25 180
nina.morman.aldunge@sot.stockholm.se



Förvaltningens utvärderingsmodell utgick inte från Stockholms Stadsmissions akutboende, Bostället, som referensobjekt, och jämförelser med detta boende gjordes inte och kunde därför inte heller göras vid utvärderingen. Inte heller har jämförelser kunnat göras med nuvarande verksamhet, eftersom förfrågningsunderlaget inte utformats med utgångspunkt från den verksamhet som bedrivs i dagsläget. Förfrågningsunderlaget för Räcksta stöd- och referensboende innehåller ett flertal förändrade krav på verksamheten. Förändringarna på Räcksta innebär enligt kravspecifikationen i förfrågningsunderlaget:

- målinriktat individuellt stöd utifrån upprättade handlingsplaner som kontinuerligt ska följas upp
- olika former av gruppverksamheter/aktiviteter, som syftar till att stärka de boendes förutsättningar att klara ett eget boende och att fungera tillsammans med andra
- resultatuppföljning ska ske för att utveckla verksamheten
- viktiga resultatmått i förfrågningsunderlaget är hur klienter och handläggare uppfattat verksamheten, bemötande, hur målen med placeringen utifrån den individuella handlingsplanen har uppfyllts, antalet klienter som har arbete och/eller annan meningsfull sysselsättning samt antalet klienter som flyttat till någon form av eget boende.

De förändrade kraven innebär att verksamheten på Räcksta ska rikta sig till personer med mycket komplexa problem, men som har en uttalad vilja att förändra sin situation och träna för eget boende. De personer som tas emot ska kunna klara att bo i egen lägenhet med stöd. Det innebär att man ställer högre krav på de boende och att de ska vara beredda delta i ett förändringsarbete som innebär ett minskat missbruk. Jämförelser kan därför inte göras med akut- och korttidsboenden, som har ett annat uppdrag och riktar sig till personer i aktivt missbruk.

Bemanningen

Stockholms Stadsmission kommer att ha totalt 27 anställda på Räcksta stöd- och referensboende, vilket motsvarar nuvarande bemanning. Egenregianbudet hade samma bemanning.

Antal platser

Gertrud Brorsson har inte fått korrekta uppgifter beträffande platsantalet på Räcksta. Det är 55 platser på stödboendet och 28 platser på referensboendet, d.v.s. totalt 83 platser.

Svar på skrivelse från Gertrud Brorsson (mp) avseende upphandlingen av Räcksta stöd- och referensboende

106 64 Stockholm. Swedenborgsgatan 20 A
Telefon 508 25 000. Fax 508 25 180
nina.morman.aldunge@sot.stockholm.se

www.stockholm.se



Utvärdering av anbudet avseende bemanning och personaltäthet

Stockholms Stadsmission fick högsta poäng avseende utvärderingskriterierna bemanning och personaltäthet samt kvalitetssäkring och resultatuppföljning på grund av att de uppfyllde de krav som angavs i förfrågningsunderlaget för dessa kvalitetsfaktorer. I det tjänstutlåtande som låg till grund för socialtjänstnämndens tilldelningsbeslut redovisades hur poängsättningen skulle göras enligt förfrågningsunderlaget och hur många poäng som tilldelades för varje utvärderingskriterium.

I förfrågningsunderlaget ställdes följande krav på personalkompetens, bemanning och personaltäthet:

”Personalen ska ha adekvat utbildning och/eller erfarenhet. Med adekvat utbildning menas socionom, mentalskötare, behandlingsassistent eller annan utbildning/erfarenhet som bedöms likvärdig. En blandning av olika kompetensområden eftersträvas. Det är önskvärt att det i personalstyrkan finns kunskap om andra kulturer och språkkunskaper, eftersom många hemlösa med utomnordisk härkomst bor på planeringshemmet.

Personalen ska ha kompetens och erfarenhet av arbete med personer med mycket komplexa problem d.v.s. personer i aktivt missbruk och med olika psykiska sjukdomstillstånd.”

”Räcksta stöd- och referensboende ska bedrivs som ett dygnet-runtboende. Det innebär att personal ska finnas tillgänglig på plats för de boende dygnet runt årets alla dagar för att garantera de boende ett gott omhändertagande och att kraven på säkerhet upprätthålls. Minimikrav för bemanning är att schema ska läggas så att ingen person arbetar ensam i lokalerna. Sovande personal på kvälls- och nattpass accepteras inte.

Personalstyrkan ska vara avpassad så att kraven på kvalitet uppfylls och så att personalresurserna utnyttjas effektivt.”

För att erhålla 100 poäng vid utvärderingen krävdes att alla ovanstående ska-krav var uppfyllda. För att uppnå 120 poäng krävdes dessutom att verksamheten utifrån en samlad bedömning har rätt bemanning och rätt kompetens vid rätt tidpunkt på dygnet och till erforderligt antal utifrån målgruppens behov för att uppfylla kraven beträffande uppdragets innehåll och omfattning, servicenivå och säkerhet.

Egenregionbudet och Stockholms Stadsmission fick högsta poäng på utvärderingskriteriet bemanning och personaltäthet. Egenregionbudet hade fyra personer på natten under vardagar och helger. Stockholms Stadsmission hade en högre be-

Svar på skrivelse från Gertrud Brorsson (mp) avseende upphandlingen av Räcksta stöd- och referensboende

106 64 Stockholm. Swedenborgsgatan 20 A
Telefon 508 25 000. Fax 508 25 180
nina.morman.aldunge@sot.stockholm.se

www.stockholm.se



manning dagtid än egenregianbudet och tre personer på natten vardagar och två på natten under helger. Nattbemanningen gav inga extrapoäng utöver grundkravet. Med hänsyn till den ändrade inriktningen på Råcksta med utökat verksamhetsinnehåll under dagtid bedömdes båda anbudena vid en samlad bedömning ha rätt bemanning och rätt kompetens vid rätt tidpunkt och med tillräckligt antal utifrån målgruppens behov för att uppfylla kraven beträffande uppdragets innehåll och omfattning, servicenivå och säkerhet.

Larm och bevakning

Råcksta stöd- och referensboende och Norrtulls planeringshem har i dagsläget avtal med Rapid Larmcentral och är kopplade med sitt överfallslarm till Rapid Larmcentral. Där finns en åtgärdsinstruktion på vad de ska göra när larm går. De ska skicka väktare, inställetid c:a 8 min. De kan också ringa den andra enheten för insats t.ex. Råcksta om det är Norrtull som larmat och tvärtom. Larmfirman har bilar i Råcksta, Vällingby och Vinsta, därav den korta tiden för inställelse.

Socialtjänstförvaltningen ansvarar för och betalar brandlarm för lokalerna, samt för inbrotts- och överfallslarm även under entreprenadtiden. Alla chefer ska rapportera alla incidenter om hot och våld enligt det skade- och incidentrapporteringssystem som finns inom förvaltningen. Enligt de uppgifter förvaltningen tagit fram har endast en incident ägt rum på Råcksta stöd och referensboende. Enligt rapporten hade en boende den 21 november 2006 riktat verbalt hot mot en annan boende och tjänstgörande personal.

Utvärdering av kvalitetssäkring och resultatuppföljning

Stockholms Stadsmission fick högsta poäng på utvärderingskriteriet kvalitetssäkring och resultatuppföljning på grund av att de kunde uppvisa att de genomfört skriftlig resultatuppföljning anpassad för målgruppen inom en motsvarande verksamhet under minst två år inom den senaste 5-årsperioden. Detta krav var ställt i förfrågningsunderlaget för att få högsta poäng på detta kriterium. Egenregianbudet innehåller inte någon skriftlig resultatuppföljning och uppfyllde därmed endast grundkravet.

Cirkulation av personal mellan Norrtull, Råcksta och Bostället

Stockholm Stadsmissionens anbud innehåller inga uppgifter om att personalen ska cirkulera mellan de olika boendeverksamheterna. Det har inte heller efterfrågats. Därför kan detta inte heller ske.

Beredskap under icke-kontorstid

Dygnetruntverksamheter och verksamheter som arbetar under icke-kontorstid måste ha tillgång till arbetsledning som kan fatta beslut avseende verksamheten

Svar på skrivelse från Gertrud Brorsson (mp) avseende upphandlingen av Råcksta stöd- och referensboende



under kvällar, nätter och helger. Den som har uppgiften att ge stöd och ledning ska ha resurser, befogenheter och kompetens för uppgiften. Den som har beredskap har rätt att vidta åtgärder i stället för institutionschef i samråd med annan personal som arbetar. Åtgärden kan t.ex. vara att avvisa en klient från institutionen p.g.a. drogpåverkan eller annat enligt det regelsystem som kan föranleda en utskrivning. Det formella beslutet tas alltid av institutionschef eller ställföreträdande chef på dagtid. Om en besvärlig situation uppstår ur arbetsmiljösynpunkt bör alltid institutionschef samt valda medarbetare kallas in, t.ex. vid våld eller hot mot personal snarast efter eller i anslutning till händelsen (nästkommade vardag t.ex.). Det grundläggande är att det alltid finns rutiner för att ge enskilde arbetstagaren en trygg arbetsmiljö. Förvaltningens boendeverksamheter löser detta genom att arbetsledare/föreståndare från olika institutioner på ett rullande schema har denna beredskap. På samma sätt avser Stockholms Stadsmission att alltid ha en chefsperson i beredskap under kvällar, nätter och helger. Det är därför inte alltid chefen från den egna institutionen som har denna beredskap.

Antal chefer

Verksamhetsövergång gäller även för chefspersoner. Frågan om verksamhetsövergång är ännu inte avslutad, eftersom personalen ännu inte lämnat in intresseanmälan för att arbeta för Stockholms Stadsmission. Enligt Stockholms Stadsmissions anbud ska det finnas en verksamhetschef/enhetschef på heltid samt en biträdande chef på heltid på Råcksta stöd och referensboende och en verksamhetschef/enhetschef på heltid på Norrtulls planeringshem.

Övrigt

Som tidigare framhållits har förvaltningen strikt hållit sig till det förfrågningsunderlag som nämnden fastställt och det finns inga möjligheter till att avvika från förfrågningsunderlaget. Med detta tjänsteutlåtande anser förvaltningen att de frågor som Gertrud Brorsson ställt är besvarade.

Bilaga

1. Skrivelse från Gertrud Brorsson (mp) avseende upphandlingen av Råcksta stöd- och referensboende