

A
B
C
D
E

Handläggare: Mats Cronqvist
Tfn: 08 - 508 465 51

Renhållningsnämnden

Klagomålsstatistik, brutto

| <i>Månad</i> | <i>2002</i> | <i>2003</i> | <i>2004</i> | <i>%, hämtningar¹⁾</i> |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------------|
| Jan | 1 019 | 1 772 | 629 | 0,16% |
| Feb | 271 | 963 | 413 | 0,12% |
| Mar | 281 | 560 | 479 | 0,12% |
| Apr | 1 328 | 393 | 409 | 0,11% |
| Maj | 1 004 | 489 | | |
| Jun | 775 | 369 | | |
| Jul | 944 | 377 | | |
| Aug | 992 | 507 | | |
| Sep | 647 | 478 | | |
| Okt | 558 | 475 | | |
| Nov | 419 | 425 | | |
| Dec | 479 | 427 | | |
| Summa | 8 717 | 7 235 | 1 930 | |

1) Bruttoklagomål relaterat till 85.000 hämtningar per vecka.

ABCDE

SID 2 (2)

