

A  
B  
C  
D  
E

Handläggare: Mats Cronqvist  
Tfn: 08 - 508 465 51

Renhållningsnämnden

### Klagomålsstatistik, brutto

| <i>Månad</i> | <i>2002</i>  | <i>2003</i>  | <i>2004</i>  | <i>%, hämtningar<sup>1)</sup></i> |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------------|
| <b>Jan</b>   | 1 019        | 1 772        | 629          | 0,16%                             |
| <b>Feb</b>   | 271          | 963          | 413          | 0,12%                             |
| <b>Mar</b>   | 281          | 560          | 479          | 0,12%                             |
| <b>Apr</b>   | 1 328        | 393          | 409          | 0,11%                             |
| <b>Maj</b>   | 1 004        | 489          | 373          | 0,10%                             |
| <b>Jun</b>   | 775          | 369          |              |                                   |
| <b>Jul</b>   | 944          | 377          |              |                                   |
| <b>Aug</b>   | 992          | 507          |              |                                   |
| <b>Sep</b>   | 647          | 478          |              |                                   |
| <b>Okt</b>   | 558          | 475          |              |                                   |
| <b>Nov</b>   | 419          | 425          |              |                                   |
| <b>Dec</b>   | 479          | 427          |              |                                   |
| <b>Summa</b> | <b>8 717</b> | <b>7 235</b> | <b>2 303</b> |                                   |

1) Bruttoklagomål relaterat till 85.000 hämtningar per vecka.

# ABCDE

SID 2 (2)

