

A  
B  
C  
D  
E

*Renhållningsförvaltningen*  
ADMINISTRATION

Handläggare: Kristina Elsisdotter  
Tfn: 08-508 465 82

Renhållningsnämnden

**Yttrande över remiss avseende ”Informationsteknisk  
plattform för Stockholms stad, förslag till slutrapport”**

**Förslag till beslut**

1. Förvaltningens yttrande godkänns.
2. Förvaltningens yttrande överlämnas till kommunstyrelsen och Finansroteln.
3. Ärendet förklaras omedelbart justerat.

Johan Castwall  
Direktör

Marita Söderqvist  
Administrativ chef

# ABCDE

SID 2 (4)

DNR 09-0297/04

## **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet ”Informationsteknisk plattform, förslag till slutrapport” dnr 031-966/2004 till Renhållningsförvaltningen. Svar önskas till Finansroteln och KF/KS kansli senast den 10 september 2004.

Stockholms stads e-strategi är ett ledningsdokument som beskriver de mål och övergripande riktlinjer som staden har för sin IT-verksamhet och dess nytta. Informationstekniken spelar en viktig roll för att realisera de mål och förslag till förändringar som e-strategin beskriver. Därför krävs insatser och förändringar inom ett antal områden inom informationstekniken, vilket presenteras i denna rapport.

## Huvudsakligt innehåll

Dokumentet redovisar standarder, rekommendationer och förslag till åtgärder på en teknisk nivå, som kan utgöra basnivå för en gemensam standard avseende områdena:

- Informationsarkitektur  
Syftet med informationsförsörjningen inom Stockholms stad är att förse stadens förvaltningar och bolag samt medborgare, näringsliv och övriga intressenter med rätt information vid rätt tillfälle. För att nå detta krävs en väl strukturerad hantering av data.
- Systemarkitektur  
Systemarkitekturen skall utformas så att applikationer och verksamhetssystem kan implementeras i den tekniska miljö där de bäst svarar upp mot verksamhetens mål och samtidigt tillgodoser de krav som drift och förvaltning har.
- Kommunikation  
Beskrivningen utgår från en modell för kommunikationsnätet som skall överföra tjänster och applikationer inom och mellan stadens förvaltningar, bolag, skolor och deras leverantörer, på ett säkert och tillförlitligt sätt.
- Teknisk arkitektur  
Inom teknisk arkitektur finns flera viktiga områden som utgör grundläggande funktioner i realiseringen av stadens e-strategi; arbetsplatsystem, katalogtjänster, serveroperativsystem, datalagring och databaser.
- Teknisk IT-säkerhet  
Stadens informationshantering skall vara tillförlitlig och väl skyddad mot de hot den kan utsättas för. Både oavsiktliga och avsiktliga störningar i verksamhetens IT-stöd måste minimeras. Stadens information måste kunna skyddas från obehörig insyn, förändring, spridning eller förstörelse.
- Drift  
För att säkerställa en hög tillgänglighet till slutprodukten är en ändamålsenlig och väl fungerande IT-drift en nödvändighet. Detta ställer stora krav på kompetent personal, bra verktyg, väl dokumenterade rutiner och väl definierade arbetsområden.

Tillsammans skapar dessa områden en gemensam basnivå som kan tillämpas för stadens förvaltningar och bolag.

# ABCDE

SID 4 (4)

DNR 09-0297/04

## **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen har inga invändningar mot vad som föreslås, tvärtom, vi välkomnar ett helhetsgrepp som inte bara gynnar oss som en del av staden utan även våra entreprenörer och kunder. Alla de områden och rekommendationer som behandlas i dokumentet hjälper till att förverkliga förvaltningens egen e-strategi, som behandlades i nämnden den 24 september 2003.

I arbetet med att utarbeta förslaget till Informationsteknisk plattform ingick inte genomförande eller implementering, förvaltningen vill ändå understryka vikten av att arbetet med att realisera detta väl genomarbetade koncept påbörjas inom en snar framtid.

## **Bilagor**

1. Remiss från Kommunstyrelsen, ” Informationsteknisk plattform för Stockholms stad, förslag till slutrapport”.