

A
B
C
D
E

Renhållningsförvaltningen
INSAMLING OCH TRANSPORT

Handläggare: Mats Cronqvist
Tfn: 08-508 465 51

Renhållningsnämnden

Modell för avdrag på entreprenörsersättning vid utebliven hämtning

Förslag till beslut

1. Rapporten läggs till handlingarna.

Johan Castwall
Direktör

Mats Cronqvist
Avdelningschef

ABCDE

SID 2 (4)
Dnr: 29-0396/04

Sammanfattning

Vid Renhållningsnämndes sammanträde 2003-08-22 beslutades att förvaltningen skulle återkomma med ett förslag på hur Helsingforsmodellen, eller snarlik modell, kan tillämpas inför nästa upphandling.

En modell för avdrag på entreprenörsersättning vid utebliven hämtning skall vara enkel och tydlig för att uppnå fastställt syfte. Avdraget skall vara av en sådan storlek att den blir kännbar för entreprenören om han inte uppfyller avtalad kvalitetsnivå.

Renhållningsförvaltningen förordar en modell med fastställda avdragsbelopp. Nivåer på beloppen kan vara mellan 100 – 1 000 kronor beroende på orsak.

Förvaltningen avser att förfina modellen i förfrågningsunderlag för manuell insamling av hushållsavfall.

ABCDE

SID 3 (4)
Dnr: 29-0396/04

Bakgrund

Vid Renhållningsnämndes sammanträde 2003-08-22 beslutades att förvaltningen skulle återkomma med ett förslag på hur Helsingforsmodellen, eller snarlika modell, kan tillämpas inför nästa upphandling.

I dagens avtal ersätts entreprenörerna med ett avtalat å-pris per hämtad behållare och hämtningstillfälle. Vid utebliven hämtning förorsakad av entreprenören har han möjlighet att korrigera detta innan avdrag sker på ersättningen. I ett av avtalen skall felet åtgärdas senast dagen efter påpekandet och i det andra avtalet skall rättelse ha skett senast dagen efter ordinarie hämtningsdag.

Syftet med avdragen är att beställaren dels skall ha en möjlighet till ekonomisk kompensation för återbetalning av renhållningsavgift till kund samt att entreprenören skall verka för att alla hämtning blir utförd.

En brist i dagens avdragsmöjligheter kan vara att entreprenörer hellre tar avdrag på ersättningen än att sätter in tillräckliga resurser för att lösa uppdraget.

Avdragsmodeller

Grovt kan modeller för avdrag indelas i tre huvudgrupper

- A. Avdrag enligt å-prislista
- B. Fastställda avdragsbelopp (Malmömodell)
- C. Bonusberäkning (Helsingforsmodell)

A. Avdrag enligt å-prislista

Denna avdragsform ger endast små effekter på entreprenör om han inte fullgör sitt uppdrag enligt avtalad nivå. Arbetet med att ta fram avdragets belopp kan kosta mer än avdragsbeloppet.

B. Fastställda avdragsbelopp

Malmö stad använder en modell där ett maximalt antal överhopp godtas på vecka. I Malmös avtal med en av entreprenörerna tillåts maximalt 5 uteblivna hämtningar per vecka. Översatt till hela Stockholm motsvarar detta ca 35 överhopp per vecka. Vid fler överhopp än detta dras på vintern 500 kronor per överhopp och på sommarn 1 000 kronor per överhopp. Malmös erfarenheter av systemet är goda, entreprenören sköter sitt uppdrag på ett bra sätt.

ABCDE

SID 4 (4)
Dnr: 29-0396/04

C. Bonusberäkning

I denna regleringsform finns förutom möjligheten att minska entreprenörsersättningen även ett incitament för entreprenören att arbeta för en ökad kvalitet. Vid mindre överhopp än ett fastställt antal ges en bonus i form av höjd ersättning.

I Helsingfors beräknas en bonuskoefficient vilken multipliceras med entreprenörens ersättning. Bonuskoefficienten beräknas med följande formel:

$B_k = 0,05 * (2 - V_p) + 1$, där V_p är klagomålspromillet.
Bonuskoefficienten kan variera mellan 0,80 och 1,10.

Klagomål/dag	B _k	V _p
0	1,10	0
9	1,07	0,6
17	1,05	1,0
20	1,04	1,2
26	1,03	1,5
34	1,00	2,0
51	0,95	3
68	0,90	4
85	0,85	5
102	0,80	6

Helsingforsmodellens klagomålsregistrering motsvarar den nuvarande i Stockholm. Med dagens nivå på klagomål (20 styck per dag) skulle ersättning till entreprenörer i snitt öka med 4%.

Förvaltningens förslag

Den regleringsform som har störst påverkan på entreprenörers uppträdande är ett avdrag med ett fastställt belopp. Han tvingas då att sätta in åtgärder för att höja kvaliteten på hämtningsarbetet i form av utbildning av personal eller öka tillsatta resurser om klagomålsnivåerna överstiger avtalade nivåer. Att öka ersättningen för att uppnå lägre klagomålsnivåer än det man som beställare accepterar, kan ses som att man då överbetalar entreprenören för en avtalad tjänst.

Renhållningsförvaltningen förordar en modell med fastställda avdragsbelopp. Nivåer på beloppen kan vara mellan 100 – 1 000 kronor beroende på orsak.