

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål • <i>Prioriterade inriktningar</i> ✓ <i>Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar</i>	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetssätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv
Förbättra välfärden och de kommunala verksamheterna						
<ul style="list-style-type: none"> <i>Förbättringar för funktionshindrade</i> <i>Personalförsörjningen ska säkras och goda möjligheter till kompetensutveckling erbjudas medarbetarna.</i> 	<p>Förbättra tillgängligheten för funktionshindrade i enlighet med framtagen handikapplan.</p> <p>Renhållningsförvaltningen ska ha en personalpolicy där varje medarbetare är delaktig i samt har möjlighet att påverka planering och beslut och där hänsyn tas till individuella behov och möjligheter.</p>	<p>Informationsmaterial ska finnas tillgängligt via webben. Trycksaker förses med information om att materialet kan få inläst på kassett.</p> <p>Gemensamma sammankomster ska hållas i syfte att förmedla information och inhämta synpunkter i förvaltningen viktiga frågor.</p> <p>Kartlägga kompetensen i förvaltningen.</p> <p>Bibehålla sjukfrånvaron på en låg nivå</p>	<p>Morgonmöten, varannan vecka</p> <p>Konferens i internatform för framtagande, förankring och uppföljning av förvaltningens åtaganden</p> <p>Minst tre studiebesök/år på anläggningar som är förknippade med förvaltningens verksamhet</p> <p>Genomförande av ett analysförfarande i enlighet med Väjatkraftkraft Mål 3:s förslag.</p> <p>Uppmuntra medarbetarna till att delta i olika friskvårdsinsatser t.eja..</p>	<p>Redovisning (RHN)</p> <p>Redovisning (RHN)</p> <p>Redovisning (RHN)</p> <p>Redovisning (RHN)</p> <p>Redovisning (RHN) NT=Utbildningsdagar/ anst, kr/anst NT=kompetens- och personalbefrämjande åtgärder i kr/anställd</p> <p>Redovisning (RHN) NT= Sjukfrånvaro</p>	<p>JA</p> <p>JA</p> <p>JA</p> <p>Ja</p> <p>NT-bil</p> <p>NT-bil</p> <p>JA</p>	<p>Finns beskrivet I VB</p>

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål • <i>Prioriterade inriktningar</i> ✓ <i>Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar</i>	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetssätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv
			gym, motionslöpning, massage. Erbjuda medarbetarna att genomföra hälsoprofiler vart annat år.	jämförelse med staden i övrigt Redovisning (RHN)	JA	
Bygga bostäder och utveckla Stockholm						
• <i>Nya bostäder som alla kan efterfråga ska byggas (miljöprogrammets målområde 1:3: Trafikbullret ska minska)</i>	Medverka till att minska trafikbullret genom upphandling, avtalsuppföljning och genom samverkan med bl.a. stadsbyggnadskontoret.	Stimulera minskat trafikbuller genom avtalsuppföljning och samverkan med stadsbyggnadskontoret. Medverka till väl fungerande avfallshantering i nyproduktion och vid ombyggnad genom samverkan med bl. a. Stadsbyggnadskontoret.		Redovisning (RHN) Redovisning (RHN)	Löpande Pågår	Stimulans genom tjaa av utbyggnad av insamlingssystem som icke kräver manuell hantering SAMSA gruppen tar fram råd och riktlinjer för avfallshantering i byggprocessen. Klart under 2005.
• <i>Staden ska verka för en väl fungerande arbetsmarknad, goda förutsättningar för näringslivet, utveckling av trafiksystemet samt att regionens betydelse stärks.</i>	Vi ska skapa goda förutsättningar för näringslivets utveckling, verka för ett hållbart trafiksystem samt stärka arbetskraftens ställning.	Genom upphandling skapa goda förutsättningar för konkurrens och kvalitet. Genom taxa, renhållningsordning och avfallsplan stimulera goda hämtningsförhållanden och transporteffektivitet i avfallshantering.		Redovisning (RHN) Redovisning (RHN)	Löpande Pågår	Stimulans av icke manuell hantering gnm taxan. På sikt ökad transporteffektivitet maa förlängd hämtningsintervall hos en- och två fastigheter införs

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål • <i>Prioriterade inriktningar</i> ✓ <i>Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar</i>	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetssätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv
	Vi ska verka för goda hämtningsförhållanden	Ökade krav på alternativa miljövänliga bränslen i samband med upphandlingar.	Genom tajaan och med stöd av renhållnings ordning samt avfallsplan stimulera till goda hämtningsförhållanden Samarbete med arbetsmiljöverk, entreprenörer, fastighetsägare och andra berörda	Redovisning (RHN) Redovisning (RHN) NT=antal dåliga hämtställen i förhållande till totala antalet hämtställen Redovisning (RHN)	Pågår NT-bil Löpande	Rhf har löpande kontakt med fastighetsägare, 6 träffar under året. Arbetsmiljöverket har inbjudits till ett antal olika träffar.
Göra Stockholm till en ekologisk hållbar storstad						
• <i>Miljöarbetet ska stärkas på lokal och central nivå genom att miljöprogrammets seja mål är vägledande vid alla beslut i nämnder och bolagsstyrelser</i>	Stadens lagstadgade avfallshantering ska ombesörjas på ett miljömässigt och kostnadseffektivt sätt EU:s avfallshierarki, stadens miljöprogram och avfallsplan ska vara vägledande vid alla beslut	Arbeta i enlighet med de styrdokument vi har att rätta oss efter För att miljöarbetet ska stärkas ska personalen genomgå basutbildning inom miljöområdet.		Redovisning (RHN) Redovisning (RHN)	Löpande Nej	Avvtaktar utbildning i samband med miljödiplomering 2005.

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål • <i>Prioriterade inriktningar</i> ✓ <i>Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar</i>	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetssätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv
	Vi ska bidra till ett hållbart trafiksystem genom successiv övergång till alternativa miljövänliga bränslen i fordonsparken och genom att stimulera till transporteffektivitet i avfallshanteringen	Ökade krav på alternativa miljövänliga bränslen i samband med upphandlingar Genom renhållningsordning och avfallsplan stimulera transporteffektiva lösningar	Upphandlingskriterier NT=biogasdrivna fordon i förhållande till totala antalet fordon Renhållningsordning och avfallsplan	Redovisning (RHN) Redovisning (RHN)	X Pågår	Beskrivs I VB EU:s avfallshierarki, stadens miljöprogram har inarbetats I förslag till ny Renhållningsordning.

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål <ul style="list-style-type: none"> • Prioriterade inriktningar ✓ Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar 	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetsätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv

<p>➤ <i>Arbetet med källsortering måste intensifieras i nära samarbete med fastighetsägarorganisationer, stadsdelsnämnder och materialbolag. Tajaan ska utformas så att det lönar sig för fastighetsägarna att ordna lokaler för fastighetsnära sortering.</i></p>	<p>Tydliga miljökriterier vid upphandling</p>	<p>Framtagande av ny upphandlingspolicy</p>	<p>Checklista</p>	<p>Redovisning (RHN)</p>	<p>JA</p>	<p>Finns beskrivet I VB</p> <p>Arbetet bedrivs genom 2 projektanställda som kontinuerligt informerar enskilda fastighetsägare, bostadsbolag, bostadsrättsföreningar m.m. Utifrån genomförd USK utredning kontaktas fastighetsägare.</p> <p>Löpande kontakter med materialbolag genom FTI, stadsdelsförvaltningar och stadsbyggnadskontoret sker.</p>
	<p>Sprida information om vår verksamhet i staden</p>	<p>Bygga ut nätverket i staden av vidareinformatörer</p>	<p>Möten med miljösamordnare, informatörer, biblioteks-, medborgarkontorsansvariga samt andra på stadsdelar och fackförvaltningar</p>	<p>Redovisning (RHN)</p>	<p>JA</p>	
	<p>Bidra till en ökad källsortering av allt avfall utifrån nuvarande nivå</p>	<p>Dialog med och information till fastighetsägare, entreprenörer och andra samarbetspartners</p>	<p>Entreprenörs- och fastighetsägarmöten</p>	<p>Redovisning (RHN)</p>	<p>Löpande</p>	
	<p>Utformning av tajaan som stimulerar till ökad sortering</p>	<p>Stadsdelarna Kungsholmen, Norrmalm och Hässelby – Vällingby prioriteras avseende införandet av fastighetsnära källsortering</p>	<p>Entreprenörs- och fastighetsägarmöten</p>	<p>Redovisning (RHN)</p>	<p>JA</p>	
	<p>Samordna stadens agerande beträffande sådant avfall som omfattas av producentansvaret</p>		<p>Dialog med materialbolag, stadsdelsförvaltningar, stadsbyggnadskontoret</p>	<p>Förslag till tajaan 2005</p>	<p>JA</p>	

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål • <i>Prioriterade inriktningar</i> ✓ <i>Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar</i>	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetssätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv
<p>➤ <i>Hanteringen av organiskt avfall ska utökas och förbättras. Samarbetet med Stockholms Vatten AB ska utökas i syfte att utveckla insamlingssystem och förbereda för behandling som möjliggör större produktion av biogas. Den nya målgruppen ska i första hand vara stadens egna storhushåll samt restauranger. Försök med insamling från hushåll ska påbörjas.</i></p> <p>➤ <i>Servicenivån för insamlingen av farligt avfall ska ökas. Antalet miljöstationer ska ökas och befintliga stationer ska rustas upp. Målet är minst en miljöstation per stadsdelsnämndsområde. Försöket med mobil insamling ska ökas.</i></p>	<p>Insamlingen av organiskt avfall för biologisk behandling ska öka</p> <p>Vi ska förenkla möjligheterna för hushållen att lämna sitt farliga avfall (FA)</p>	<p>Utbyggnad av insamlingssystem för matavfallsinsamling från storhushåll och restauranger ska genomföras</p> <p>Försök med insamling av organiskt avfall från hushåll ska påbörjas</p> <p>Utökning av antalet stopp för den mobila insamlingen av FA</p> <p>3 nya miljöstationer</p> <p>Upprustning av 5 befintliga Miljöstationer</p>	<p>m.fl.</p> <p>Samarbete med Stockholm Vatten</p> <p>Utvecklingen av behandlingskapaciteten i Ecoferm</p> <p>Inför årets hämtturer införs annonser såväl inför som efter genomförda hämtturer. Efterannonserna informerar om insamlade mängder.</p>	<p>Statistik NT=antal kg org.avfall/inv. NT=antal deltagande restauranger/storkök/ totala antalet N=kr/kg insamlat org.avfall Statistik NT= antal kg org.avfall/hushåll</p> <p>Redovisning (RHN) Statistik NT= antal kg FA/inv NT=antal kg grovavfall/inv NT=kr/insamlat FA/grovavfall fr ÅVC</p> <p>Redovisning (RHN)</p> <p>Redovisning (RHN)</p>	<p>NT-bil</p> <p>NT-bil</p> <p>NT-bil</p> <p>Nt-bil</p> <p>NT-bil</p> <p>NT-bil</p> <p>NT-bil</p> <p>Nej</p> <p>Pågår</p>	<p>Arbetet sker löpande</p> <p>Planering för försök inom avgränsat geografiskt område sker för frivillig insamling under 2005</p> <p>Antalet stopplatser har under året utökats från 36 till 72. Annonsering i lokalpress har gjorts inför varje tur.</p> <p>Inga nya miljöstationer har placerats ut, p.g.a. svårigheter att finna lämpliga platser.</p> <p>Ramavtalsupphandling av upprustningsentreprenörer</p>

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål • <i>Prioriterade inriktningar</i> ✓ <i>Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar</i>	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetssätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv
➤ <i>Nämnden ska ta fram underlag för hur många återvinningscentraler som behövs i Stockholm i framtiden.</i>	Verka för ökat antal återvinningscentraler	Utveckla samarbetet med intressenter i syfte att förbättra möjligheterna för hushållen att lämna sitt farliga avfall, bland annat genom att öka antalet insamlingspunkter.	Kontakter med färghandlare och stormarknader	Redovisning (RHN)	Ja	har gjorts i samarbete med GFK. Miljöstationerna har upprustats på två ställen. Antalet färgbutiker som tar emot farligt avfall har ökat med två stycken under året.
		Utredning beträffande förutsättningar att ta om hand små mängder farligt avfall från verksamheter ska genomföras	Genomförande i enlighet med RHN:s beslut 20031016	Utredning (RHN)	Ja	Det har visat sig att det inte skulle vara lämpligt att ta emot FA från företag i dagens system (RHN 2004-11-03). Ett samarbete med Miljöförvaltningen och SÖRAB-kommunerna har inletts för att finna möjliga lösningar.
				Utredning (RHN)	JA, pågår	Ett flertal ställen har utretts närmare i samarbete med bl.a. GFK och SBK.

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål • <i>Prioriterade inriktningar</i> ✓ <i>Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar</i>	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetssätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv
<p>➤ <i>En utredning för att stimulera återbruk ska genomföras, liksom demonstrationsprojekt.</i></p>	Stimulera återbruk	Presentera förslag till försök avseende metoder för att stimulera ökat återbruk		Utredning (RHN)	Ja	Ett förslag för återbruksmottagning vid ÅVC Lövsta (RHN 2004-09-01) har tagits fram. Genomförandet är planerat till 2005, förutsatt att överenskommelse kan slutas med lämpliga samarbetspartners.
<p>➤ <i>Ett nära samarbete ska utvecklas med konsumentnämnden, stadsdelsnämnderna och näringslivsnämndens Miljöcentrum i syfte att förhindra att avfall uppstår. Taxan ska stimulera minskade avfallsmängder.</i></p>	Utformning av taxa som stimulerar till ökad sortering.	Etablera ett samarbete med konsumentnämnden, stadsdelsnämnderna och näringslivsnämndens Miljöcentrum	Dialog med representanter från konsumentnämnden, stadsdelsnämnderna och näringslivsnämndens Miljöcentrum	Redovisning (RHN)	Ja	Berörda förvaltningar involverade i avfallsplanarbetet.
<p>➤ <i>Nämnden ska verka för att mängden byggavfall som läggs på deponi ska minska genom rådgivning och skapande av incitament för förbränning. Nämnden ska ha ett samlat grepp på verksamhetsavfall, ejaempelvis från centrumanläggningar.</i></p>		Presentera ett förslag till tillvägagångssätt	Information till hushållen och verksamheterna	Redovisning (RHN)	Ja	Finns beskrivet I VB
			Utredning	Utredning (RHN)	Ja	Rhf har under året deltagit som remissinstans för Miljöförvaltningens handledning för rivning m.m.

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål • <i>Prioriterade inriktningar</i> ✓ <i>Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar</i>	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetssätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv
Bryta segregationen och fördjupa demokratin						
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Metoder ska utvecklas inom stadens alla verksamheter i syfte att synliggöra, motverka och bryta fördomar, rasism och diskriminerande strukturer.</i> • <i>Ökad möjlighet till reell påverkan skall skapas genom fördjupad lokal demokrati, delaktighet och inflytande.</i> 	<p>Renhållningsförvaltningen ska ha en bra fysisk och psykisk arbetsmiljö som är fri från särbehandling och sejauella trakasserier.</p> <p>Vi ska eftersträva nöjda kunder. Kund- respektive entreprenörsperspektivet ska förstärkas genom ökad insyn och deltagande i processerna.</p>	<p>Medarbetarsamtal</p> <p>Arbetsplatsträffar</p> <p>En enkät om arbetsmiljön tas fram årligen</p> <p>Ökad tillgänglighet och informationsutbyte</p>	<p>Genomförs minst en gång per år. Diskrimineringsfrågorna ska ha en central plats.</p> <p>Genomförs minst 8 gg/år.</p> <p>Arbetsmiljön ska diskuteras utifrån jämställdhets- och mångfaldsperspektiv.</p> <p>Snabbare handläggningstider genom bättre rutiner och ändrad organisation inom kundtjänstfunktionen</p> <p>Kontinuerliga entreprenörsmöten samt någon form av teknisk lösning som möjliggör elektronisk kommunikation med entreprenörerna.</p>	<p>Redovisning (RHN)</p> <p>Redovisning (RHN)</p> <p>Redovisning (RHN)</p> <p>Redovisning(RHN) NT=Handläggningstid /ärende, stickprov</p> <p>Redovisning (RHN)</p>	<p>JA</p> <p>JA</p> <p>JA</p> <p>JA</p> <p>Pågår</p> <p>Ja</p> <p>JA</p>	<p></p> <p></p> <p>Finns beskrivet i VB</p> <p>Problem efter nya portalens start</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Resurser för kundservice och information till allmänheten ska förstärkas. En kompetensutvecklingsplan för</i> 	<p>Vi ska svara för övergripande information och rådgivning i avfallsfrågor samt med informationsinsatser bidra till</p>	<p>Utarbeta klar, tydlig och målgruppsanpassad information om vilka bestämmelser som gäller</p>	<p>Ny hemsida i portalen stockholm.se.</p>	<p>Redovisning (RHN) Statistik, antal hemsidesbesökare</p>	<p>JA</p>	<p></p>

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål • <i>Prioriterade inriktningar</i> ✓ <i>Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar</i>	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetssätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv
<i>anställda bör upprättas.</i>	att göra Stockholm till en ekologiskt hållbar storstad.	inom stadens avfallshantering. Informationen ska även ge råd till olika kundgrupper hur de ska hantera sitt avfall. Basinformation om öppettider, taxa, sortering, insamlingssystem. En kortfattad basinformation ska tas fram och översättas till ett antal vanliga invandrarspråk. Attitydinformation som understödjer förändringar i attityder och beteende. Skolinformation med målgruppen lärare och elever.	Översyn av kundernas informationsbehov. Brukarundersökningar Frågeinventering i kundtjänst med efterföljande konstruktion av standardsvar och standardinformation. Brukarundersökningar Skolinformation via Miljödagar och försök med skolinformatörer.	Redovisning (RHN) Redovisning (RHN) Redovisning (RHN) Redovisning (RHN)	JA JA Pågår JA JA	 Projektet startat, informationen distribueras 2005 Finns beskrivet I VB Finns beskrivet i VB
Ta ansvar för ekonomin						
• <i>Staden ska ta ett aktivt ansvar för ekonomin</i>	Vi ska bedriva en kostnadseffektiv	Löpande drift enligt avtal.	Klagomålsstatistik	Redovisning (RHN) NT=antal klagomål i	NT-bil.	

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål • <i>Prioriterade inriktningar</i> ✓ <i>Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar</i>	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetssätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv
<i>genom höga krav på budgethållning, en effektiv användning av resurserna samt en i övrigt god ekonomisk hushållning</i>	verksamhet av hög kvalitet där kostnaderna för verksamheten hålls på en låg nivå	Upphandling enligt plan av insamlings-, drifts-, transport- och behandlingsresurser	Insamlings- och behandlingsstatistik	förhållande till antal hämtställen NT= behandlade/ insamlade mängder per hushåll och invånare	NT-bil	Upphandling genomförd av slag och aska
			Ekonomiskt utfall och prognos	NT=avfallshanterings kostnad i kr per inv.	NT-bilaga	
			Ekonomisk månadsrapport	Redovisning (RHN)	JA	
		Utveckla arbetssätt inom upphandling, kontroll och uppföljning	Utveckla nytt verksamhetssystem	VB	Pågår	
			Ökad resurseffektivitet genom samverkan och erfarenhetsutbyte med andra aktörer inom och utanför staden	Redovisning (RHN)		Löpande
			Dia-avtal	Redovisning (RHN)	Pågår	

Förklaringar till förkortningar:

RHF	Renhållningsförvaltningen
T1	Tertialrapport 1
T2	Tertialrapport 2
VB	Verksamhetsberättelse
VP	Verksamhetsplan

Åtaganden 2004

Kommunfullmäktige	RHN	RHN	RHF	RHN/RHF	RHF	RHF
Övergripande inriktningsmål <ul style="list-style-type: none"> • <i>Prioriterade inriktningar</i> ✓ <i>Verksamhetsspecifika prioriterade inriktningar</i> 	Verksamhetsspecifika inriktningsmål = Åtagande flerårsperspektiv	Generella åtaganden, 2004	Åtgärder / Arbetsätt	Uppföljningsmetod / Redovisning, Nyckeltal	Genomfört	Kommentar/ansv

NT Nyckeltal

RHN Renhållningsnämnden