



Handläggare: Mats Cronqvist

Renhållningsnämnden

Tfn: 08 - 508 465 51

**Klagomålsstatistik, brutto**

| <i>Månad</i> | <i>2003</i>  | <i>2004</i>  | <i>2005</i>  | <i>%, hämtningar<sup>1)</sup></i> |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------------|
| <b>Jan</b>   | 1 772        | 629          | 501          | 0,14%                             |
| <b>Feb</b>   | 963          | 413          | 426          | 0,12%                             |
| <b>Mar</b>   | 560          | 479          | 664          | 0,19%                             |
| <b>Apr</b>   | 393          | 409          | 562          | 0,17%                             |
| <b>Maj</b>   | 489          | 373          | 656          | 0,18%                             |
| <b>Jun</b>   | 369          | 450          | 646          | 0,17%                             |
| <b>Jul</b>   | 377          | 485          | 849          | 0,25%                             |
| <b>Aug</b>   | 507          | 649          | 842          | 0,22%                             |
| <b>Sep</b>   | 478          | 423          | 979          | 0,26%                             |
| <b>Okt</b>   | 475          | 399          | 964          | 0,27%                             |
| <b>Nov</b>   | 425          | 766          |              |                                   |
| <b>Dec</b>   | 427          | 640          |              |                                   |
| <b>Summa</b> | <b>7 235</b> | <b>6 115</b> | <b>7 119</b> |                                   |

1) Bruttoklagomål relaterat till 85.000 hämtningar per vecka.

