



Renhållningsförvaltningen  
ÅVC OCH FARLIGT AVFALL

Handläggare: Lovisa Wassbäck  
Tfn: 508 465 61

Renhållningsnämnden

## Rapport om uppföljning av ÅVC-drift

### Förslag till beslut

1. Rapporten godkänns och läggs till handlingarna

Johan Castwall  
Förvaltningschef

Lovisa Wassbäck  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Stockholms stad har idag fyra återvinningscentraler. På tre av dessa - Lövsta, Östberga och Vantör - utförs drift och transporter av samma entreprenör. Nuvarande avtal trädde i kraft 2005-01-01, och i samband med det förbättrades möjligheterna att ställa krav på hur entreprenören sköter anläggningarna. Trots det har det senaste året brister noterats vid ett flertal tillfällen, framförallt vid Lövsta och Vantör. ÅVC Östberga har däremot i stort sett skötts utan anmärkningar.

De åtgärder som satts in hittills för att förstärka uppföljningen av driftavtalen och förbättra förutsättningarna för en effektiv drift är:

- tätare besök av förvaltningens personal
- tydligare krav gentemot entreprenören
- kontinuerlig dialog med entreprenör och personal i frågor som rör städning och annan skötsel
- nyanställning av en person till förvaltningen för arbete med ÅVC-frågor
- pågående genomgång och uppdatering av driftinstruktioner för samtliga återvinningscentraler
- kontinuerlig fotodokumentation på återvinningscentralerna
- renovering och tillbyggnad på Lövsta och Östberga för att förbättra avfallslämnarnas genomströmning
- översyn av skyltning
- genomgång av skicket på entreprenörens utrustning återkopplat mot åtaganden i upphandlingen

Åtgärder som planeras framöver är:

- utbildning i konfliktlösning för driftpersonalen
- utbildning av driftpersonalen i frågor kring t.ex. miljönyttan med sortering
- framtida användning av förvaltningens nya verksamhetssystem för dokumentation och återkoppling rörande t.ex. avvikelser i driften.

De åtgärder som vidtagits så här långt har medfört vissa förbättringar. De erfarenheter som görs dokumenteras för att kunna användas för att utveckla avtalen i kommande driftupphandlingar.