

KLAGOMÅLSSTATISTIK

	11 Hellsten	12 LLAB	5 Melskär	6,9, 10 Resta	Ant dag
2003	419	350	392	2757	261
2004	171	265	190	2086	262
2005	146	213	228	1989	260
	736	828	810	6832	
Ant HS/v	4728	3304	1341	16546	

	11 Hellsten	12 LLAB	5 Melskär	6,9, 10 Resta
2003	0,17%	0,20%	0,56%	0,32%
2004	0,07%	0,15%	0,27%	0,24%
2005	0,06%	0,12%	0,33%	0,23%

Avdrag

	11 Hellsten	12 LLAB	5 Melskär	6,9, 10 Resta
2003				
2004	1137	5721	14264	7654
2005	12453,79	1243		8728

Återbetalning till kund

Antal				
2003				
2004				
2005		3	4	34

Belopp				
2003				
2004				
2005		1187	385	7134

Bilaga 2

Statistik

Antal reklamationer

	Område 5	Område 6	Område 7	Område 9	Område 10	Område 11	Område 12	Antal dagar
2003	368	364	353	1866	223	419	350	261
2004	172	484	439	1235	235	171	265	262
2005	210	464	576	1318	142	146	213	260
Summa	750	1312	1368	4419	600	736	828	

Antal hämtställen/vecka	1341	3333	8952	11102	2111	4728	3304
Antal behållare/vecka	6788	19950	19324	20444	10975	26668	27967

Antal reklamationer i relation till antal hämtställen

	Område 5	Område 6	Område 7	Område 9	Område 10	Område 11	Område 12
2003	0,53%	0,21%	0,08%	0,32%	0,20%	0,17%	0,20%
2004	0,24%	0,28%	0,09%	0,21%	0,21%	0,07%	0,15%
2005	0,30%	0,27%	0,12%	0,23%	0,13%	0,06%	0,12%
Medel	0,36%	0,25%	0,10%	0,25%	0,18%	0,10%	0,16%

Antal reklamationer i relation till antal behållare

	Område 5	Område 6	Område 7	Område 9	Område 10	Område 11	Område 12
2003	0,10%	0,03%	0,03%	0,17%	0,04%	0,03%	0,02%
2004	0,05%	0,05%	0,04%	0,12%	0,04%	0,01%	0,02%
2005	0,06%	0,04%	0,06%	0,12%	0,02%	0,01%	0,01%
Medel	0,07%	0,04%	0,05%	0,14%	0,03%	0,02%	0,02%

Avdrag på entreprenörsersättningen

2003							
2004	14264		1428	4200	1752	1137	5721
2005		7638	393	975	114	12453	1243
	14264	7638	1821	5175	1866	13590	6964
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	20,30%	0,00%	0,30%	0,72%	1,58%	0,46%	3,30%
	0,00%	4,41%	0,08%	0,17%	0,10%	5,07%	0,72%
	20,30%	4,41%	0,39%	0,89%	1,69%	5,52%	4,03%