

PM

Principer avdrag på entreprenörsersättning för Resta AB april 2006

Resta AB:s entreprenader för manuell insamling av hushållsavfall från delområde 1 och 8 startade 2006-04-01. I dessa avtal finns tydligt reglerat (punkt 2.11 i förfrågningsunderlaget) under vilka förutsättningar beställaren har rätt att göra avdrag på ersättningen till entreprenören.

Renhållningsförvaltningen har sammanställt och till Resta AB 2006-05-12 översänt de avvikelser från gällande avtal förvaltningen anser finns i Restas hämtningsuppdrag under april månad.

Resta AB har 2006-05-18 inkommit med ett skriftligt svar på renhållningsförvaltningens sammanställning. Resta AB framför att man anser att företaget inte ensamt kan hållas fullt ut ansvarig för de problem som har funnits i samband med uppstart av entreprenaderna. Resta AB framför bland annat att underlagen för körlistor har varit ofullständiga, kommunikationen via fetchplaner inte har fungerat tillfredsställande och att det periodvis har varit biogasbrist. Resta AB menar att detta har inneburit problem som man inte själva har haft rådighet över.

Renhållningsförvaltningen anser att Resta AB delvis får anses ha fog för vissa av sina synpunkter. Det har funnits fel och brister i vissa körlistor och delar av trakt 101 tillkom endast 1 månad innan entreprenadstart. FetchPlanner har inte fungerat helt problemfritt och under vissa dagar har det varit brist på biogas på Resta:s ordinarie tankställen.

Renhållningsförvaltningen har efter interna diskussioner beslutat att den lista som ska utgöra underlaget för avdrag från entreprenörsersättningen för april månad ska tas fram enligt följande principer:

- Samtliga reklamationer under de två första entreprenadveckorna tas bort
- Samtliga reklamationer på trakt 101 tas bort
- Första reklamationen på varje hämtadress tas bort
- Den andra reklamationen på hämtadressen utgör underlag för avdrag men däremot inte nya avvikelser som avser samma hämtdatum

Med reklamation menas här att en renhållningskund till beställarens kundtjänst har anmält antingen utebliven hämtning, dvs hämtning har inte skett på den veckodag som finns angiven i beställarens register eller att allt avfall som ingår i uppdraget eller fanns på hämtstället inte har hämtats.

2006-05-22 har Resta AB och Renhållningsförvaltningen träffats och diskuterat underlaget för avdrag för april månad. Resta AB har accepterat att avdrag för april månad kommer att göras enligt den ovan beskrivna principen.

Detta innebär att ett avdrag görs för 200 stycken reklamationer á 500 kronor, totalt 100 000 kr.

Stockholm dag som ovan