

PM

## Principer avdrag på entreprenörsersättning för Liselotte Löf AB (LLAB) april 2006

LLAB:s entreprenader för manuell insamling av hushållsavfall från delområde 2 startade 2006-04-01. I detta avtal finns tydligt reglerat (punkt 2.11 i förfrågningsunderlaget) under vilka förutsättningar beställaren har rätt att göra avdrag på ersättningen till entreprenören.

Renhållningsförvaltningen har sammanställt och till LLAB 2006-05-12 översänt de avvikelser från gällande avtal förvaltningen anser finns i LLAB:s hämtningsuppdrag under april månad.

LLAB inkom 2006-05-19 med ett skriftligt svar på renhållningsförvaltningens sammanställning där man helt avvisar eventuella ekonomiska krav från förvaltningen.

Renhållningsförvaltningen anser att LLAB inte fullt ut kan hållas ansvarig för samtliga avvikelser. Det har funnits fel och brister i vissa körlistor som renhållningsförvaltningen har tillhandahållit. FetchPlanner har inte fungerat helt problemfritt och under vissa dagar har det varit brist på biogas på LLAB:s ordinarie tankställen.

Renhållningsförvaltningen har efter interna diskussioner beslutat att den lista som ska utgöra underlaget för avdrag från entreprenörsersättningen för april månad ska tas fram enligt följande principer:

- Samtliga reklamationer under de två första entreprenadveckorna tas bort
- Första reklamationen på varje hämtadress tas bort

- Den andra reklamationen på hämtadressen utgör underlag för avdrag men däremot inte nya avvikelser som avser samma hämtdatum

*Med reklamation menas här att en renhållningskund till beställarens kundtjänst har anmält antingen utebliven hämtning, dvs hämtning har inte skett på den veckodag som finns angiven i beställarens register eller att allt avfall som ingår i uppdraget eller fanns på hämtstället inte har hämtats.*

2006-05-29 har LLAB och Renhållningsförvaltningen träffats och diskuterat underlaget för avdrag för april månad. LLAB har accepterat att avdrag för april månad kommer att göras enligt den ovan beskrivna principen.

Detta innebär att ett avdrag görs för 153 stycken reklamationer á 500 kronor, totalt 76 500 kr.

Stockholm dag som ovan