



Renhållningsförvaltningen

K O M M U N I K A T I O N   O C H   K U N D S E R V I C E

Handläggare: Linda Synnermo

Tfn: 08-508 465 55

Renhållningsnämnden

## Anmälan av utvärdering kommunikationsinsatser Återvinningsbåten

### Förslag till beslut

1. Anmälan läggs till handlingarna.

Johan Castwall  
Förvaltningschef

Erica Lawesson  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Förvaltningen har låtit genomföra en undersökning för att få en indikation om hur det fortsatta informationsarbetet för Återvinningsbåten ska bedrivas. De svar som vi ville ha ut av undersökningen var bl. a. hur stor andel av de boende i innerstan som känner till återvinningsbåten, vilka informationskällor de har tagit del av och hur de vill få informationen framöver.

### Bakgrund

Förvaltningen har sedan ett drygt år tillbaka en Återvinningsbåt, en flytande återvinningscentral, som under några veckor under vår- och höstkanten lägger till vid ett antal kajer i Stockholms innerstad. I år är stopplatserna utökade till fem. Förutom Norr Mälarstrand, Söder Mälarstrand, Skeppsbron och Strandvägen<sup>1</sup> lägger båten nu även till vid Hornstulls strand. Tillsammans med ÅVC Vandisberget och mobila miljöstationen utgör Återvinningsbåten ett nytt, utökat insamlingsystem för avfall för boende i Stockholms innerstad.

---

<sup>1</sup> På grund av renoveringsarbete längs med kajen vid Strandvägen våren 2006 trafikeras den platsen endast under hösten.

*Informationsinsatser*

Både under 2005 och 2006 har förvaltningen bedrivit ett intensivt informationsarbete för att öka innerstadsbornas kännedom om båten.

I år har samtliga hushåll i innerstaden fått information om båten och hela årets schema via en folder ”Nu kommer Återvinningsbåten” som distribuerades ut tillsammans lokaltidningen ”Mitt i” början av april. Foldern delas också ut och finns tillgänglig på mobila miljöstationen och på stadens fyra återvinningscentraler.

I anslutning till båtens stopp har även annonser införts i Innerstadspress editioner: Vi i Vasastan, Vårt Kungsholmen, SödermalmsNytt och ÖstermalmNytt.

Information om Återvinningsbåten finns även på förvaltningens webbplats [www.stockholm.se/avfall](http://www.stockholm.se/avfall).

Dessutom har förvaltningen gjort en del pressmeddelanden som resulterade att verksamheten uppmärksammats i mediernas redaktionella material.

**Resultat av undersökningen**

Undersökningen genomfördes av Utrednings- och statistikkontoret (USK). Svaren från de boende samlades in genom telefonintervjuer med 200 slumpmässigt utvalda boenden över 18 år i hela innerstaden exklusive Östermalmsområdet<sup>2</sup>. Ungefär lika många av de intervjuade bodde i hyresrätt som bostadsrätt.

*Kännedom om Återvinningsbåten*

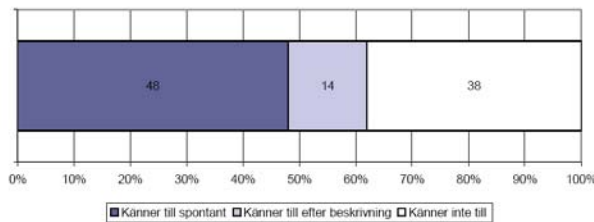
För att ta reda på hur många som kände till Återvinningsbåten ställdes två frågor. Den första frågan mätte hur många som spontant visste vad återvinningsbåten var. Den andra frågan ställdes till dem som inte spontant kände till båten, frågan inleddes med en förklaring av vad återvinningsbåten var och var den lade till. Därefter fick de intervjuade svara om de hade hört talas om båten eller inte.

48 % kände spontant till vad Återvinningsbåten var för något. Ytterligare 14 % mindes att de hört talas om båten när de fick verksamheten beskriven för sig.

---

<sup>2</sup> Att Östermalm denna gång inte ingår beror på att angöringsplatsen på Strandvägen inte tas i drift förrän hösten 2006.

Kännedom om Återvinningsbåten



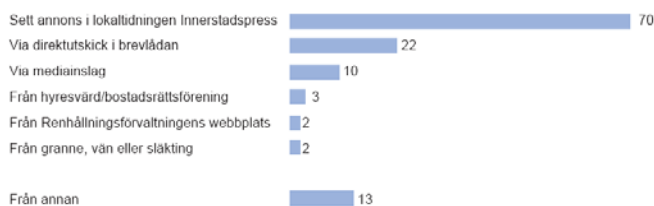
### Besökt Återvinningsbåten

2 % hade besökt Återvinningsbåten. Räkna vi endast med de som kände till att båten fanns ökar den andelen till drygt 3 %. Att en så stor del av de som kände till att Återvinningsbåten fanns, ändå inte gjorde något besök berodde främst på att invånarna inte hade något avfall som behövde lämnas. Andra vanliga skäl är att man istället utnyttjat grovsoprum i fastigheten eller att man föredrar att åka med avfallet till andra insamlingsplatser.

### Informationsvägar

De flesta som har hört talas om Återvinningsbåten har blivit informerade via annonserna i Innerstadspress lokaltidningar – ”Vi i Vasastan”, ”SödermalmsNytt”, ”Östermalmsnytt” och ”Vårt Kungsholmen”. Sju av tio har fått kunskap den vägen. Var femte av dem som känner till båten har tagit del av direktutskick i brevlådan, medan endast en av tio kan påminna sig att de lagt märke till något inslag i media.

Hur har du fått information om Återvinningsbåten  
(% av de som hört talas om verksamheten)



### Önskemål om informationsvägar

De flesta anger att de framöver vill ha information om Återvinningsbåten på i stort sett samma sätt som har skett, dvs genom tidningar, Internet eller broschyr hem i brevlådan. En del föreslår även via mejl eller anslag i porten.

**Förvaltningens kommentar**

Att 62 % av de boende i innerstaden har kännedom om Återvinningsbåten anses som ett gott resultat med tanke på att verksamheten är förhållandevis ny. Förvaltningen avser att fortsätta med valda informationskanaler: direktutskick med förstärkning av lokaltidningsannonser.

**Bilaga**

1. Hela undersökningen från USK