

Förskolornas kvalitetsredovisning

Årsta 1

Arbetsätt

Normer och värderingar

- *Värdegrundsarbetet*

Värdegrundsarbetet genomsyrar verksamheten i förskolan. Demokrati, jämlikhet och mångfaldsarbetet är kanske det mest självklara fokus som vi har i förskolan.

- *Förskolans miljö med fokus på både inom-/utomhusmiljö och psykosociala miljö.*

Förskolans miljöarbete har under de senare åren fokuserat mer och mer på det kompetenta barnets möjligheter att utvecklas. Vi arbetar aktivt med att förnya miljön efter barngruppernas önskemål och behov.

- *Olikheter som tillgång.*

Den psykosociala miljön har vi ett gemensamt ansvar för och alla medarbetare uppmanas att ta detta ansvar, vilket också till mycket stor del görs.

Vi arbetar med projektet **Genusperspektiv i förskolan**. I barnarbetet är bl.a. gruppstärkande lekar en metod för att stödja att barnen utvecklar känslor av tillit och vänskap till varandra. Vi värnar om att vara goda förebilder för barnen.

- *Arbetet med barn som behöver extra hjälp och stöd för sin utveckling.*

Barn i behov av särskilt stöd får ett ökat stöd, efter ansökan av särskilt medel för att bekosta den ökade kostnaden av de resurser vi efterfrågar.Handledning från t.ex. förskolepsykolog/specialpedagog/ talpedagog har upplevts som mycket givande av berörd personal.

Lärande och utveckling

"Lärandet är repetition med variation"

Barnets utveckling och lärande är det område som de allra flesta som väljer att arbeta i förskola tycker är både roligt och lätt att arbeta med. Vi har i förskolornas verksamhetsplaner utförligt angivit de arbetsätt som vi utvecklat och som vi följer. Förskolans styrdokument är ett stöd i detta arbete.

- *Identitet och självkänsla*

Vi arbetar med utmaningen att se det kompetenta barnet, och vi är generösa med beröm. Arbetsättet bygger på att varje barn är en viktig person som är bra som den är. Vi har regelbundet barnyoga med de äldre barnen.

- *Kommunikativ och social kompetens och empatisk förmåga*

Trygghet, värme, närhet och omtanke genomsyrar verksamheten. Vi arbetar på ett målmedvetet sätt med relationer mellan de vuxna och barnet och stödjer barnets relationer med sina kamrater.

Leken lägger vi stor betydelse vid, då leken är barnets naturliga sätt för lärande och utveckling.

- *Ett utforskande arbetsätt*

Flera förskollärare har genomfört högskolekurser i ett utforskande arbetsätt, vilket påverkat arbetsinnehåll och metoder positivt.

- *Barns språkutveckling*

Vi har bra och roliga metoder för att stimulera barnets språkutveckling.

Barnkulturaktiviteter, som t.ex. dockan som pedagogiskt hjälpmedel, organiserad dramalek,

rim och ramsor, sång och dans är ex. på utmärkta sätt att på ett kreativt och roligt sätt stärka barnets språk.

Personal har genomgått kurser för att utöka sin kompetens och hitta metoder för att stödja tvåspråkiga barn.

Inflytande

- *Föräldrars inflytande och möjlighet att påverka förskolans verksamhet*

I stadsdelsförvaltningen finns ett förskola/skolråd med föräldrarepresentanter och förvaltningspersonal, där förskolefrågor i stort diskuteras. Varje förskola har ett internt förskoleråd.

- *Barns inflytande och möjlighet att påverka förskolans verksamhet*

I t.ex. de barnsamtal som vi har med barnet, tar vi reda på barnets speciella önskemål, intressen och åsikter - återkoppling till barnet sker alltid.

- *Utveckla demokratisk kompetens hos barnen*

Detta arbetsområde är sedan många år väl förankrat i arbetsgrupperna. Vi ser de kulturella olikheterna i barngruppen som en tillgång.

- *Pedagogisk dokumentation*

Den pedagogiska dokumentationen har tagit stora kliv framåt bl.a. tack vare externa utbildningar och interna nätverksgrupper mellan förskolorna

- *Individuella handlingsplaner.*

I samråd med berörda föräldrar utarbetas planer för det enskilda barnet.

Samverkan

- *Förskolans samarbete med förskoleklass och skola.*

En gemensam plan har finns och följs för samverkan förskola- skola i Enschede-Årsta.

- *Pedagogisk kontinuitet och dokumentation vid övergången från förskola till skola.*

Regelbundna möten mellan förskolepersonal och förskoleklasspersonal har genomförts.

Samtal förs kring pedagogisk kontinuitet vid samverkansmöten. Det finns en plan för barnens delaktighet i skolan före start, som följs.

I samverkan med föräldrarna överlämnas vid övergången till förskoleklass dokumentation kring barnets förskoleliv. Föräldrarna inbjuds till ett överlämnande samtal med personal från både förskola och förskoleklass.

Resultat och måluppfyllelse

Normer och värderingar

Vi anser att vi uppnått de åtaganden som vi uppgivit att arbeta för i verksamhetsplanen, avseende bl.a. de områden som redovisats ovan.

Projektet *Genusperspektiv i förskolan* går framåt och som planerat kvarstår mycket utvecklings- arbete.

Lärande och utveckling

Vi anser att vi uppnått de åtaganden som vi uppgivit att arbeta för i verksamhetsplanen, avseende bl.a. de områden som redovisats ovan.

Identitet och självkänsla - barnyogan är en del i det arbetet, och där anser vi att vi lyckats bra.

Inflytande

Vi anser att vi uppnått de åtaganden som vi uppgivit att arbeta för i verksamhetsplanen, avseende bl.a. de områden som redovisats ovan.

Den pedagogiska dokumentationstekniken har utvecklats bl.a. genom att datautbildningar genomförts internt och externt.

Dokumentationsunderlagen till barnets individuella handlingsplan reviderades under -05 och blev tydligare. En arbetsgrupp/ nätverksgrupp håller åter på med ett förbättringsarbete med densamma.

Ännu ett förskoleråd har startats på förskolans initiativ, därmed har områdets alla förskolor samma chans till föräldrarnas stöd i förbättringsarbetet.

Samverkan

Vi anser att vi uppnått de åtaganden som vi uppgivit att arbeta för i verksamhetsplanen, avseende bl.a. de områden som redovisats ovan.

Samverkan fungerar bra, utvecklingsområden finns dock.

Bedömningsgrunder

Årsta 1. har under 2005 haft en inspektion från utbildningsförvaltningen. Då alla förskolor arbetar utifrån samma styrdokument och har en gemensam ledning, får denna inspektion beskriva bedömningen av måluppfyllelse för området.

Normer och värderingar

- **Personalen visar att de kan omsätta förskolans värdegrund i det praktiska pedagogiska arbetet.**
- Personalen tar aktiv del i barnens lek bl.a. för att hjälpa och stödja barnen i deras sociala och empatiska förmåga.
- En klar strategi för hur arbetet skall leda framåt utifrån en strävan att möta barnen från deras behov och förutsättningar.
- Ett mycket gott och respektfullt förhållningssätt råder mellan barn och personal.
- Valfungerande integration av barn i behov av särskilt stöd.
- Personalen uppmuntrar barnen att i leken bryta traditionella könsmonster.
- En väl genomtänkt pedagogisk innemiljö.

Lärande och utveckling

- **Det finns en tydlig strategi för barns språkutveckling.**
- Den pedagogiska miljön är utformad så att barns lärande och utveckling stimuleras.
- Individuella handlingsplaner finns för varje barn.
- För barn i behov av särskilt stöd upprättas särskilda handlingsplaner.
- Personalen lyssnar uppmärksamt på barnen och ger varje barn möjlighet att komma till tals.
- Förskolan arbetar med pedagogisk dokumentation för att synliggöra de pedagogiska processerna både för barnen själva, personalen och föräldrarna.
- Förskolan arbetar för att för barnen konkretisera matematiska begrepp.

Inflytande

- **God föräldrasamverkan.**
- Förskoleråd finns.
- Föräldraenkät delas ut årligen för personalens utvecklings- och förbättringsarbete.
- Barnen deltar i olika former av samarbete och beslutsfattande.

Samverkan

- **Väl utvecklade strategier för samverkan förskola- skola.**
- Förskolan erbjuder överlämnandesamtal med personal från förskola och skola.

Årsta 2

Arbetsätt

Normer och värderingar

Under inskolningen lägger vi stor vikt vid att skapa tillit och trygghet för det enskilda barnet. Vi arbetar med att hos barnen skapa förståelse för andra människors olikheter och behov. Vi är goda förebilder och möter barnens åsikter och synpunkter med respekt.

Vi främjar material och miljö så att barnen kan göra egna val samt att pojkar och flickor har samma möjlighet att pröva och utveckla förmågor och intressen.

Vi uppmuntrar barnen att uttrycka sin egen åsikt och stödjer dem att komma till tals.

För barn som behöver med hjälp och stöd upprättas i samarbete med berörda föräldrar ett åtgärdsprogram på kort och lång sikt. Personalen får stöd från stadsdelens Resursenhet.

Vi främjar barnens empatiska förmåga genom att t.ex. prata om hur man är en god kompis och att säga och göra förlåt.

Lärande och utveckling

Vi uppmuntrar varje barn att våga prova olika delar av verksamheten och ger dem utmaningar som lockar dem att gå vidare. Vi berömmar barnen mycket och visar att vi ser att de kan !

Vi skapar många tillfällen till samtal med enskilt barn och barn i grupp genom rollek, samling och att vara en "aktiv vuxen" vid rutinsituationer.

Vi utmanar barnen genom att ställa frågor och inte att komma med färdiga lösningar.

Vi erbjuder barnen sagostunder, teaterbesök, drama- och rörelselek, bild och form, samtal och berättelser och samlingar med sånger, rim och ramsor

Under rutinsituationer och samlingar uppmärksammas barnen på de matematiska begreppen och lockas till utvecklande resonemang.

Inflytande

Vi utformar miljön så att barnen själva kan vara aktiva och göra egna val och ställningstaganden.

Vi har en öppen dialog och är lyhörda för barnens intressen och önskemål.

Vi uppmuntrar barnen till att uttrycka egna åsikter och respektera andras.

Projektarbeten och annan pedagogisk verksamhet utgår från barnens intresse och initiativ.

Vi samverkar i förskoleråd på respektive förskola.

Vi bjuder in till föräldramöte, där verksamheten presenteras och diskuteras.

Vi bjuder in till utvecklingsamtal varje termin.

Samverkan

En gemensam handlingsplan är utarbetad för att underlätta övergången från förskola till skola. Personal från förskolorna och förskoleklasserna träffas en gång/termin och diskuterar och utvärderar övergången till skolan.

Resultat och måluppfyllelse

Normer och värderingar

Många barn visar empati för sina kamrater på avdelningen, hjälper till, tröstar mm.
Många barn välkomnar och har lätt för att ta emot nya människor på avdelningen.
Barn med handikapp integreras på avdelningen och blir naturligt en i gruppen.
Målen har i stort sett uppfyllts.

Lärande och utveckling

Många barn har utvecklat sitt språk och sin kommunikativa förmåga.
Många barn har tagit till sig grundläggande matematiskt tänkande.
Målen har i stort sett uppfyllts.

Inflytande

Många barn väljer själva aktivitet utifrån ett synligt urval.
Många barn kan uttrycka sin egen vilja och hävda sin åsikt.
Målen har i stort sett uppfyllts.

Samverkan

Handlingsplanen har i stort sett kunna följas.
Överlämnandesamtalen tillsammans med förälder, förskola och skola har dock varit svåra att genomföra. Skolan har upplevt det allt för tidskrävande.
Målen har i stort sett uppfyllts.

Bedömningsgrunder

Normer och värderingar

Genomgång av föräldraenkät på resp förskola. Det finns ingen sammanställning av alla förskolors sammanlagda resultat.
Avdelningarnas egna utvärderingar av verksamheten terminsvis.

Lärande och utveckling

Genomgång av föräldraenkät på resp förskola. Det finns ingen sammanställning av alla förskolors sammanlagda resultat.
Avdelningarnas egna utvärderingar av verksamheten terminsvis.

Inflytande

Genomgång av föräldraenkät på resp förskola. Det finns ingen sammanställning av alla förskolors sammanlagda resultat.
Avdelningarnas egna utvärderingar av verksamheten terminsvis.

Samverkan

Utvärdering av handlingsplanen vid gemensamt möte med personal från förskola och skola.

Enskede Gård

Arbetsätt

Normer och värderingar

Metoddiskussioner om förhållningssätt, barnsyn och värdegrund återkommer ständigt på avdelningsmöten, APT, planeringsdagar och utvecklingssamtal.

Både inom- och utomhusmiljön ska stimulera till lek och egna val. Miljön ska innehålla olika lekvrår och ett rikt material att använda i de olika miljöerna. Materialet ska vara lättåtkomligt och möjliggöra barnens egna val.

I samarbete med föräldrar till barn med särskilda behov upprättas en handlingsplan.

Lärande och utveckling

Att arbeta aktivt och medvetet med att stärka barnets självkänsla och sociala kompetens.

Att skapa en kreativ miljö som stimulerar barnets lek, skapande och förutsättningar för egna aktiviteter.

Att på olika sätt stimulera barnets språkutveckling t.ex. genom samtal, material och teckenkommunikation.

Inflytande

Enkät till samtliga föräldrar en gång per år med återkoppling i någon form.

Förskoleråd och andra former av möten med information, diskussion och inhämtande av synpunkter.

Utvecklingssamtal med föräldrarna.

Synpunkts- och klagomålshantering (Ris & Roslådan)

Barn ska ha inflytande över sin dag och göra egna val i verksamheten.

Stödja barnens förmåga till att ta ansvar och uttrycka sina tankar och åsikter.

Arbeta med pedagogisk dokumentation genom fotografier, portfolio, intervjuer och texter.

RUS(relationsutvecklingsschema) och andra observationsmodeller.

Samverkan

Förskoleråd och andra former av möten för information, diskussion och inhämtande av synpunkter.

Utvecklingssamtal med samtliga föräldrar.

Skriftlig information i form av Enhetsnytt och månadsblad.

Olika former av samverkan t.ex. informationskvällar, gårdsfest, arbetskvällar och middagar.

Överlämningsamtal för de som ska börja skolan.

Resultat och måluppfyllelse

Normer och värderingar

Startat värdegrundsdiskussioner på alla förskolor. Målet är att det ska resultera i nerskrivna värdegrundstankar för respektive förskola. De ska vara tydliga och förankrade i hela arbetslaget.

Lärande och utveckling

Under året har vi haft fortbildning runt portfolio, RUS och språkpåsar.

En personal från varje förskola har också deltagit i en språkgrupp hos Margareta Lindblom på språk & Lekbanken.

Inflytande

Arbetat med förskoleråd under året. Under 2006 kommer ett enhetsråd med en föräldrarepresentant per förskola att startas för övergripande frågor inom enheten Enskede Gård.

Ett barnråd har startat i stadsdelen. Först ut var Enskede Gårds förskoleområde tillsammans med Enskedefältets skola. Ett antal möten har ägt rum under hösten med fokus på barnens situation i stadsdelen.

Samverkan

Överlämningssamtal har det tagits fram en gemensam handlingsplan för i stadsdelen. Ännu inte fungerat fullt ut under året men vi för diskussioner för att förtydliga hanteringen mellan förskola och skola. Alltså vem ska göra vad och när.

Samverkan inom enheten med olika forum under året, LSG, pedagogforum och fortbildning.

Bedömningsgrunder

Normer och värderingar

Enkät gjord i mars till samtliga föräldrar. Återkoppling på lite olika sätt på de olika förskolorna t.ex. frukost, drop-in kaffe, föräldramöte.

Utvecklingssamtal med samtliga föräldrar.

Dialog och samtal i olika mötesformer.

Synpunkts- och klagomålshanteringen(Ris & Roslådan)

Diskussioner om förhållningssätt och värdegrund.

Lärande och utveckling

Se ovan under normer och värden.

Planering och utvärdering av verksamheten.

Inflytande

Se ovan under normer och värden

Barnintervjuer

Planering och utvärdering av verksamheten.

Samverkan

Se ovan under normer och värden.

Överlämningssamtal inför skolstarten.

Dalen

Arbetsätt

Normer och värderingar

Genom ständigt återkommande diskussioner om förhållningssätt, barnsyn, värdegrund, kommunikation och arbetsätt påverkar och stimulerar vi aktivt barnen till demokratiska värderingar.

Vi ser olikheter som en tillgång och skapar förståelse för alla människors lika värde.

Vi ser till varje barns behov. I samarbete med föräldrar upprättas utvecklingsplaner för barnen.

Vi arbetar med att skapa omsorg om miljön.

Vi är lyhörda för barnens önskemål och åsikter. Barnens synpunkter respekteras och de får uttrycka sin mening.

Dialog med föräldrarna är grundläggande.

Lärande och utveckling

Vi försöker ständigt utveckla miljön så den ska erbjuda möjligheter för utveckling, lek och lärande.

Varje barn får utvecklas efter sina egna förutsättningar. Vi erbjuder stimulans och utmaningar.

Vi arbetar med att aktivt utveckla barnens självständighet, identitet, trygghet, nyfikenhet och lust för att stärka självkänsla och utveckla social kompetens.

Vidare erbjuds barnen att utveckla sin skapande förmåga.

Vi arbetar aktivt med språkträning.

Barnen får erfarenheter genom t.ex. lek, bild, rörelse, sång- och musik, drama m.m.

Utgångspunkten är att lärandet ska vara roligt och lustfyllt.

Inflytande

Vi åtar oss att ha en öppen dialog med och vara lyhörda för föräldrars synpunkter och ge dem möjlighet till inflytande.

Detta sker genom att ge fortlöpande information, genom förskoleråd, föräldramöten enskilda utvecklingssamtal, uppföljningssamtal, besök av föräldrar i verksamheten, daglig kontakt och synpunkt- och klagomålshantering.

Vi är lyhörda för barnens åsikter och önskemål. Kunskap om barnens åsikter inhämtas genom observation och samtal med barnen.

Vi arbetar med att uppmuntra barnen att uttrycka sin mening och lyssna på kamraternas önskemål och synpunkter.

Samverkan

Regelbundna möten mellan personal på förskolan, förskoleklassen och skolan hålls.

Viss samverkan om lokaler och en del gemensamma aktiviteter.

Språkpedagog som är en länk för barnen mellan förskola och skola, med tonvikt på de barn som har ett annat modersmål än svenska.

Samverkan vid övergång till förskoleklass.

Resultat och måluppfyllelse

Normer och värderingar

Ständigt återkommande diskussioner om förhållningssätt, barnsyn, värdegrund, kommunikation och arbetssätt.

Utgår från och ser varje barns behov. Utarbetade utvecklingsplaner.

Utveckling av den pedagogiska miljön. Kommit en bra bit på väg.

Olika forum för dialog med föräldrarna. Väl fungerande.

Lärande och utveckling

Miljö: Den pedagogiska miljön på förskolan till stor del är utformad så att barns lärande och utveckling stimuleras. Det finns rikligt med material för rollek, bygg- och konstruktion och skapande. En strävan efter att såväl inne som utemiljön ska vara rofylld, tydlig, lockande och

inbjuda till kreativitet och att miljön förändras utifrån barngruppernas sammansättning och behov.

Dokumentation: Utökad och förbättrad dokumentation.

Språk: Språkutvecklande arbetssätt. Ökad kunskap och intresse för språkträning.

Inflytande

Arbetsättet för att tillgodose barnens inflytande är bland annat att barnen, utifrån ålder och mognad, få delta i olika former av samarbete och beslutsfattande. När man planerar sina gemensamma aktiviteter försöker personalen ta tillvara på och är lyhörda för barnens speciella önskningar, intressen och åsikter.

Öppen dialog med föräldrar. Förskoleråd inrättade. Utvecklingssamtal. Daglig kontakt.

Samverkan

Förskolan har varierande former för och väl utbyggt föräldrasamarbete.

Utökad samverkan med Nytorpsskolan, regelbundna möten med skolorna, barnen bjuds in till olika aktiviteter. Språkpedagog som samverkar mellan enheterna och skolan.

Plan för övergång till förskoleklass.

Bedömningsgrunder

Normer och värderingar

Efter utvärdering och uppföljning på de personalträffar vi har.

Efter inspektion på Förskolan Glasmålningen.

Genom förskoleråd och andra föräldraforum.

Lärande och utveckling

Efter utvärdering och uppföljning på de personalträffar vi har.

Efter inspektion på Förskolan Glasmålningen.

Genom förskoleråd och andra föräldraforum.

Inflytande

Efter utvärdering och uppföljning på de personalträffar vi har.

Efter inspektion på Förskolan Glasmålningen.

Genom förskoleråd och andra föräldraforum.

Samverkan

Efter utvärdering och uppföljning på de personalträffar vi har.

Efter inspektion på Förskolan Glasmålningen.

Genom förskoleråd och andra föräldraforum.

Utvärdering tillsammans med skolan.

Stureby Östberga

Arbetsätt

Normer och värderingar

Att lyssna på barnet och vara lyhörd för dess behov.

Att bekräfta det enskilda barnet. Lära barnet att ta hänsyn och respektera varandra.

Att vara observant på barnets intresse och utvecklingsbehov
Barnet deltar aktivt i förskolans dagliga miljöarbete. samla returpapper, sortera avfall.m.m.

Lärande och utveckling

Pedagogen ser möjligheterna hos varje barn och utgår ifrån att varje barn är kompetent, nyfiket och kreativt. I förskolans vardag utgör lek, lärande och omsorg en helhet. Varje barn ges utifrån mognad och ålder stöd och stimulans i sin språkutveckling.

Inflytande

Att lyssna på barnet och vara lyhörd för dess behov.
Att bekräfta det enskilda barnet. Lära barnet att ta hänsyn och respektera varandra.
Att barnets åsikter, intressen och engagemang tas tillvara och påverkar verksamheten.
Innemiljön utformas utifrån barnets behov och intressen.

Samverkan

Under invänjningens första veckor berättar föräldrarna om sitt barn och pedagogerna om förskolan.
En dialog med ansvarig pedagog kring barnets utveckling och lärande erbjuds föräldrar genom utvecklingssamtalen. Avdelningens verksamhetsplanering presenteras på föräldramöten.
gemensamma fester med varierande tema: vernissage, höstmarknad, fixardagar m.m. skapar förutsättningar för en god kontakt mellan föräldrar och förskola.
Förskolerådet funktion och möjligheter presenteras på avdelningens föräldramöten.

Resultat och måluppfyllelse

Normer och värderingar

Genom att använda RUS i förskolan dagliga arbete får pedagogerna en ständigt aktuell överblick över det enskilda barnet och barngruppen. Detta ger pedagogerna möjlighet att med större säkerhet kunna följa barnet och barngruppens utveckling och ge stöd och stimulans där det behövs.

Lärande och utveckling

Genom den pedagogiska dokumentationen i förskolan som : RUS, portfolio och (i Östberga) språkanalysmetoden ses möjligheterna till lärande och utveckling hos varje barn.

Inflytande

I dialog med barn och föräldrar har förskolornas inne- och utemiljö utvecklats under året. Förskolor har utformat verksamheten utifrån stationer där barnet ges möjlighet att välja. Verksamheten utformas utifrån barnens intressen.

Samverkan

Genom enkäter till föräldrar, såväl vid inskolning som under året utvärderas verksamheten. Förskoleråden utgör ett viktigt forum för samverkan mellan förskola och föräldrar på fem av enhetens sex förskolor. På den sjätte har förskoleråden tillfälligt ersatts med andra forum för samverkan.

Bedömningsgrunder

Normer och värderingar

Föräldrakät från november 2005 visar att 99,5% av svarande föräldrar är nöjda eller mycket nöjda.

Vid inspektion på förskolan Rothugget, april 2005, bedömde inspektörerna att " förskolans personal arbetar med värdegrundsfrågor i enlighet med de nationella och kommunala målen och sina styrdokument".

Lärande och utveckling

Föräldrakät från november 2005 visar att 99% av svarande föräldrar är nöjda eller mycket nöjda.

Vid inspektion på förskolan Rothugget, april 2005, bedömde inspektörerna " Förskolans arbete med portfolio är en styrka i det pedagogiska arbetet i förskolan."

Inflytande

Vid barnintervjuer och utvecklingssamtal framkommer att barnen trivs och tycker det är roligt att " gå till dagis". Finns inte något bearbetat material att redovisa..

Från förskolan Rothuggets inspektion: " Barnen har tillsammans med personalen på ett konkret och tydligt sätt utformat regler på vad man får göra när man är en bra kompis."

Samverkan

Föräldrakät från november 2005 visar att 95% visar att 95% av svarande föräldrar är nöjda eller mycket nöjda.

Från förskolan Rothuggets inspektion: "Vår (inspektörernas) bedömning är att Rothugget har ett väl fungerande samarbete med föräldrarna".