



nn

I n t e r v j u m e d b o e n d e i
E n s k e d e - Å r s t a s o m h a r f å t t
h e m t j ä n s t b e v i l j a d u n d e r
o k t o b e r 2 0 0 5

Hej!

Under november månad 2005 kommer ett antal utvalda personer boende i Enskede-Årsta intervjuas på telefon om hur de tycker att kontakten med deras biståndshandläggare fungerat.

Vi är två stycken som kommer att genomföra intervjuerna och vi heter Ann-Sophie Rüder och Bengt Malmström. Vi är båda anställda vid Enskede-Årsta stadsdelsförvaltning i Stockholm.

Intervjuar det gör vi genom telefon och tanken är att vi ska kontakta dig under vecka 46-48, 16 oktober-2 december. Samtalet tar inte så lång stund, cirka femton minuter. Är du inte hemma när vi ringer, hör vi av oss igen.

Allt du för fram och berättar kommer att avidentifieras i sammanställningen. Därför finns det ingen mer än vi två som kan härleda vem som har berättat vad.

Om du inte vill bli intervjuad kan du nå oss på telefon 508 14 000 och meddela det eller också talar du om det när vi ringer upp.

Vi skickar även med frågorna i detta brev.

Med vänliga hälsningar

Ann-Sophie Rüder

Bengt Malmström

Intervjumall för uppföljning av beslut

	Fråga	Ja	Delvis	Nej
1	Är det lätt att nå, komma i kontakt med, din biståndshandläggare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Blev du väl bemött av biståndshandläggaren vid hembesöket?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Fick du i lugn och ro berätta om dina behov av hjälp?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Tycker du att du fick tillräcklig information om vilken hjälp du kunde ansöka om?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Har du fått ett skriftligt beslut om vilken hjälp du har rätt till?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>