



Handläggare: Doris Modig
Tfn: 508 14 520

Till
Enskede-Årsta stadsdelsnämnd

Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer över 65 år

Förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet överlämnas som remissvar till kommunstyrelsen.

Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Chef beställaravdelningen
äldre och funktionshindrade

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre och funktionshindrade. De olika råden får möjlighet att lämna synpunkter i ärendet. Anhörig och brukarrådet den 29/5, handikapprådet den 8/6 och pensionärsrådet den 9/6.

Bakgrund

Stadsledningskontoret, Valfärd och utbildningsavdelningen har reviderat riktlinjerna från år 2002. Ärendet är skickat på remiss till alla stadsdelsnämnder i staden.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser positivt på att riktlinjerna för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS för personer över 65 år ses över. Några insatser som hanteras olika inom stadsdelsförvaltningarna får i förslaget en tydligare beskrivning till innehåll och frekvens.

Tydlighet i riktlinjerna främjar likställigheten för de äldre inom staden. Vissa texter bör dock kompletteras eller ses över.

Det bör uppmärksammas att flera insatser som föreslås beviljas till exempel strykning och den generositet som föreslås vad gäller trygghetslarm kommer att innebära en ökad kostnad för stadsdelsnämnderna.

I förslaget finns en tydlighet i när trygghetslarm ska beviljas och att detta ska beviljas mera generöst än vad nuvarande riktlinjer anger. Ansvar för hemtjänst under sommarvistelse klargörs tydligt i förslaget. Vistelsekommunen har ansvaret för dessa insatser.

En ny samlingsinsats föreslås införas ”allt i ett hem förekommande göromål”. Detta är positivt då det dels innebär en förenkling av beslutsbeskrivningen för biståndshandläggarna och en större självständighet för utförarna att tillsammans med den enskilde planera hur hemmet ska skötas med hjälp av hemtjänst.

I ärendet hänvisas handläggningen av ärenden till handböcker och ett komplement som följer i de föreslagna riktlinjerna beskriver handläggningsrutiner. För helheten bör även beskrivning av avslagshantering framgå, det vill säga den enskildes rätt att överklaga, laglighetsprövning och delgivning.

Det föreslås även att det av beslutets innehåll ska framgå inom vilken tidsintervall de beviljade insatserna beräknas kunna utföras. Detta kan skapa problem främst i förhållande till avgiftssystemet och förutsätter ett kontrollsystem för utförd tid i förhållande till beviljad tid.

I förslaget föreslås att det inte längre ska meddelas avslag vid bedömda behov som inte kan tillgodoses inom rimlig tid då detta är oförenligt med rättsordningen. Tidigare har det varit klart uttalat att avslag ska meddelas i dessa situationer och att denna text därför bör utvecklas med tydliga rutiner.

I förslaget föreslås den enskilde få möjlighet att välja mellan matlagning och matlådor. Samtidigt föreslås den enskildes minibelopp uppgraderas genom att hänsyn till den högre kostnaden för matlådor ska ge den enskilde ett högre minimibelopp. Detta skulle innebära att det belopp som garanteras den enskilde efter betald hyra och avgift för hemtjänst skulle

vara högre för de äldre som valt insatsen matlåda än övriga äldre. Den enskilde har själv haft möjlighet att styra sin matkostnad genom att erbjudas valmöjlighet. Texten om individuellt tillägg bör därför utgå.

Texten om egenvård eller hälso- och sjukvårdsinsatser, åtgärder som kan likställas med omvårdnadsinsatser och utföras av hemtjänstpersonal utan delegering bör utvecklas och insatser som kan komma ifråga närmare beskrivas. Det bör även framgå att delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser endast utförs i samband med ordinarie insatstillfällen.

Vad gäller dagverksamhet med inriktning mot demenssjukdomar anges att demensdiagnos bör vara fastställd och för personer som inte har demensdiagnos skall demensutredning vara initierad. Förvaltningen anser att demensdiagnos ska vara fastställd eller demensutredning påbörjad för att den enskilde ska beviljas tillfällig plats i avvaktan på eventuell diagnos. Endast i särskilda fall när den enskilde far illa ska plats beviljas innan demensdiagnos är fastställd.

Beskrivningen av när korttidsplatser kan beviljas är tydlig och klargör när kommunen har ansvar för att bevilja korttidsplatser.

Beskrivningen av när vård och omsorgsboende med hemtjänst(servicehus) kan beviljas är inte tillräckligt tydlig. Texten bör utvecklas för att likställighet över hela staden i beviljandet av denna insats ska vara möjlig. Texten om behov av annan bostad på grund av otillgänglighet bör kompletteras. Det bör framgå att det är primärvårdens arbetsterapeuter som bedömer behovet av bostadsanpassning och förmedlar detta till bostadsanpassningsbyrån.

Texten om utlandssvenskar är inte konsekvent. Det står dels att lagen blir tillämplig först när den enskilde vistas i Sverige och samtidigt i ett annat stycke att utredning och beslut om möjligt bör fattas innan den enskilde anlänt.

Texten om anhöriganställning bör utvecklas, oklarheter kan uppstå då biståndshandläggaren först föreslås bedöma om den enskildes behov av insatser bäst utförs av anhörig/närstående och den anhörig/närstående kan sedan bedömas olämplig för anställning av utföraren. Detta blir då inkonsekvent och kan innebära två olika bedömningar i samma ärende.

Bilagor

Remissen