



Handläggare: Anna-Karin Sandén
Tfn: 508 10017

Östermalms stadsdelsnämnd

Enheternas Verksamhetsplaner 2006 - Äldreomsorgen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier för år 2006 för samtliga enheter inom programområdet Äldreomsorg.

Carina Lundberg Uudelepp
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
programchef Äldreomsorgen

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden föreslås att, efter förvaltningens genomgång och bedömning, godkänna enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier. Bedömningen har gjorts av förvaltningens bedömningsgrupper utifrån gemensamma frågeställningar. Uppföljning kommer att göras i samband med bl.a. tertialrapporter, i dialog med enheterna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom programområdet Äldreomsorgen.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden beslutade 2005-12-15 om verksamhetsplan och budget för 2006. I stadsdelens verksamhetsplan fastställs nämndens mål för verksamheterna som ska vara styrande för enheternas arbete under det kommande året. Enheterna inom stadsdelsförvaltningen har utgått ifrån förslaget till Verksamhetsplan 2006 när de arbetat fram sina egna verksamhetsplaner för år 2006.

Verksamhetsplanen (VP) är grunden i kvalitetssystemet och ska ge struktur åt enhetens planering, genomförande, uppföljning och utveckling av verksamheten. I verksamhetsplanerna redovisas åtaganden, arbetssätt, resursutnyttjande och hur uppföljningen ska gå till. Ett seminarium kring arbetet med VP har hållits. En gemensam mall har använts vid utformningen av VP.

Bedömning av enheternas åtaganden i relation till tilldelade resurser utgör ett viktigt moment i styrningen av stadens verksamheter. Bedömningen har gjorts i dialog mellan ledningen och enheterna. Avsikten har varit att ge enheterna stöd i sitt förbättringsarbete.

Stadsdelsnämnden föreslås att, efter förvaltningens genomgång och bedömning, godkänna enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier.

Bedömningsarbetet

Enhetens förslag till verksamhetsplan ska bedömas av respektive programområde, förvaltningsledningen och slutligen godkännas av stadsdelsnämnden. För att ta vara på olika erfarenheter inom förvaltningen och använda de kompetenser som finns för att ytterligare utveckla arbetet har bedömningsarbetet organiserats i bedömningsgrupper. Deltagarna har granskat verksamhetsplanerna utifrån sin kompetens och erfarenhet; ekonomi, personal, verksamhetskunskap, miljö osv. Dialogen och bedömningen har följt ett antal gemensamma frågeställningar.

Dialog har förts med alla enheter.

Programområdets enheter

- Enheten för biståndsbedömning
- Gärdets äldreboende
- Kattrumpstullens äldreboende
- Dianagården och Hjorthagens hemtjänst

- Rio servicehus och Östermalms nattpatrull
- Karlaplans hemtjänst
- Hemtjänst Dragonen, Kaknäs och Östermalms larmpatrull
- Hemtjänst Sibyllegatan och Humlan
- Dagvård Bo Bergman

Kommentarer

Samtliga verksamhetsplaner inom äldreomsorgen har bedömts utifrån en gemensam frågeställning i bedömningsgruppen och i dialog med verksamheternas chefer och medarbetare. I dialogen har diskussioner förts kring dessa frågeställningar med tyngdpunkt på hur enheterna bedöms klara sina åtaganden inom ramen för de ekonomiska resurserna samt medarbetarnas delaktighet i planering och uppföljning. I förekommande fall har verksamhetsplanerna kompletterats efter dialogen.

Verksamhetsplanerna har därefter bedömts uppfylla de krav som ställts vid bedömningen. Programledningen kommer att kontinuerligt följa upp verksamhetsplanerna vid olika tillfällen under året.

Alla enheter har på ett organiserat sätt arbetat med personalens delaktighet vid framtagandet av verksamhetsplanen och intrycket är att de är väl förankrade i personalgrupperna.

I verksamhetsplanerna och vid dialogen kring dessa framkommer sammanfattningsvis följande. Enheternas arbete med att organisera vården och omsorgen kring den enskilde så att den präglas av trygghet, inflytande och god kontinuitet framgår tydligt. Arbetet med att utveckla kontaktmannaskapet samt att göra den enskilde delaktig i vården och omsorgen genom de sk arbetsplanerna och ankomstsamtal är också prioriterat. Arbetet med stöd till anhöriga lyfts fram. Olika områden som rör medarbetarna är en central del i enheternas arbete. Det rör bl.a. områden som medarbetarnas arbetsförhållanden och delaktighet, där enheterna beskriver hur de arbetar utifrån samverkansavtalet med t ex APT, medarbetarsamtal och kompetensutvecklingsplaner. Samtliga enheter har arbetssätt för att noggrant följa den ekonomiska utvecklingen.

Förvaltningens förslag

Stadsdelsnämnden föreslås att, efter förvaltningens genomgång och bedömning, godkänna enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner enheternas verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier för 2006.

Uppföljning av verksamhetsplanerna kommer att göras i samband med

bl a tertialrapporterna. Ekonomisk uppföljning görs varje månad.
Kontinuerlig dialog förs med enheterna.

Bilagor

Verksamhetsplaner och kvalitetsgarantier från

1. Enheten för biståndsbedömning
2. Gärdets äldreboende
3. Kattrumpstullens äldreboende
4. Dianagården och Hjorthagens hemtjänst
5. Rio servicehus och Östermalms nattpatrull
6. Karlaplans hemtjänst
7. Hemtjänst Dragonen, Kaknäs och Östermalms larmpatrull
8. Hemtjänst Sibyllegatan och Humlan
9. Dagvård Bo Bergman