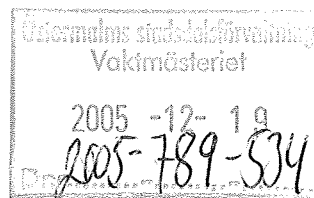


Östermalms stadsdelsnämnd  
Box 24156  
104 51 STOCKHOLM

## Ärende avseende anmälan från enskilda personer

Anmälare: Närstående  
Berörd enhet: Körsbärgården

### Anmälan

I en anmälan till Socialstyrelsen har fem närstående till fem personer tidigare boende på Körsbärgårdens äldreboende påtalat brister i den vård och omsorg deras närstående erhållit under vistelsen på äldreboendet. Bristerna rörde såväl hälso- och sjukvården som de insatser som ligger inom socialtjänstens område.

Anmälarna har i skivelsen beskrivit förhållandena under de senaste två åren för fem av sina närstående.

Anmälan har även skickats till Länsstyrelsen i Stockholms län och Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN).

### Utredning

Socialstyrelsen har av begärt och erhållit yttrande från Östermalms stadsdelsnämnd över innehållet i skrivelsen samt en redovisning av vidtagna åtgärder.

Av inkomna handlingar framgår att Svensk Äldreomsorg, numera Carema Äldreomsorg, hade avtal med stadsdelsnämnden att driva Körsbärgården på entreprenad under tiden 2000-11-01 – 2005-10-31. Stiftelsen Rödakorshemmet har från den 1 november 2005 utsetts till entreprenör av stadsdelsnämnden.

Förvaltningen har under avtalstiden haft regelbundna möten och uppföljningar med entreprenaden. En del av de påtalade bristerna i den nu aktuella anmälan har föranlett utredning av förvaltningen och åtgärder har vidtagits av entreprenaden. Förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) har granskat patientjournalerna, upprättade avvikelserapporter och inkomna klagomål gällande de personer som avses i anmälan. MAS konstaterade att journalföringen varit bristfällig. Vårdplan saknades i fyra av de fem granskade journalerna. Bristerna i journalföringen har dock delvis åtgärdats efter förvaltningens påpekanden i verksamhetsuppföljningen 2004.

Förvaltningen har kontinuerligt följt upp avtal och kvaliteten i verksamheten vid Körsbärgården och funnits kvalitetsbrister i verksamheten under entreprenörens drift av äldreboendet. Detta har påtalats vid samverkansmöten med entreprenören. Bristerna i kvaliteten har enligt förvaltningen berott på bl. a. stor omsättning av chefer och sjuksköterskor. Genom täta uppföljningar från förvaltningens sida och samverkansmöten har kvaliteten kontinuerligt förbättrats.

Socialstyrelsen har tagit del av länsstyrelsens beslut.

### **Bedömning**

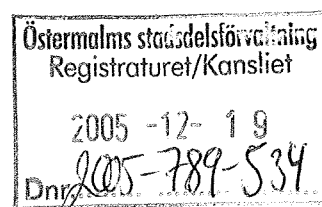
Kommunen ska enligt 18 § hälso- och sjukvårdslagen (1982:763), HSL, erbjuda en god hälso- och sjukvård åt dem som efter beslut av kommunen bor i s.k. särskilt boende. Att kommunen som i detta fall överlåtitt driften av äldreboendet till en entreprenad förändrar inte kommunens ansvar.

Enligt 2 a § HSL ska sjukvården bedrivas så att den uppfyller kraven på god vård. Den ska vara av god kvalitet och tillgodose patienten behov av trygghet i vården och behandlingen samt främja goda kontakter mellan patienten, närstående och hälso- och sjukvårdspersonalen. Vårdgivaren har dessutom enligt 2 e § samma lag ansvar för att där det bedrivs hälso- och sjukvård ska det finnas den personal som behövs för god att ge god vård.

Av handlingarna framgår att bristen på kontinuiteten i ledarskapet och omsättningen av sjuksköterskor har varit hög. Socialstyrelsen konstaterar att uppdragsgivaren kontinuerligt följt upp kvaliteten i verksamheten och påtalat bristerna vid samverkansmöten. Enligt stadsdelsnämndens yttrande har detta resulterat i att entreprenören vidtagit åtgärder så att kvaliteten har förbättrats. Socialstyrelsen anser det vara en brist att inte uppdragsgivaren mer aktivt arbetat med att se till att entreprenören undanröjde samtliga brister som förvaltningen påtalade.

Enligt 3 § patientjournalagen (1985:562) ska patientjournalen innehålla de uppgifter som behövs för en god och säker vård av patienten. I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 1993:20) 17. anges hur dokumentationen av omvårdnad ska ske. MAS konstaterade att journalföringen var bristfällig. Vårdplan saknades i fyra av de fem granskade journalerna. Enligt Socialstyrelsen ska en vårdplan inte bara ses som ett instrument för att säkra att patienten får en god vård utan även göra patient och närstående delaktig i vården.

Socialstyrelsen gör ingen utredning om någon av hälso- och sjukvårdspersonalen gjort sig skyldig till fel eller försummelse då detta kommer att prövas av HSN.



**Beslut**

Socialstyrelsen kommer inte att vidta någon ytterligare åtgärd med anledning av anmälan.

Ärendet avslutas.

Beslutet har fattats av enhetschefen Torsten Mossberg. Byrådirektören Börje Ferlander har varit föredragande.

Enligt Socialstyrelsens beslut

  
Börje Ferlander

Kopia till:

Anmälarna

Programchefen, äldreomsorgen, Östermalms stadsdelsförvaltning

MAS, Östermalms stadsdelsförvaltning

Länsstyrelsen i Stockholms län

