



Handläggare: Gunvor Jansson
Tfn: 08/508 10 553

Stadsdelsnämnden

Yttrande över länsstyrelsens tillsyn av Dianagården

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att överlämna förvaltningens yttrande som svar på länsstyrelsens begäran samt att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Carina Lundberg Udelepp
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
programchef

Sammanfattning

Länsstyrelsen har genomfört en oanmäld tillsyn av Dianagården vid två tillfällen under juni månad 2006. Länsstyrelsen riktar kritik mot stadsdelsnämnden för att Dianagårdens enhet för boende med demenssjukdom brister i trygghet och säkerhet nattetid för de boende. De två demensenheter med totalt 12 boende har varit bemannade med en personal nattetid, vilket inneburit att den ena enheten varit obemannad då insatser krävts på den andra enheten. Vid förändrade omvårdnadsbehov anpassas bemanningen alltid till aktuellt behov. I april utökades därför bemanningen på demensenheter och från juni finns en personal på varje demensenhet om 6 boende också nattetid för att ge de boende en trygg och säker vård. Demensboendet kommer fortsättningsvis vara bemannade med två nattpersonal.

Det ombyggda Gärdets vård- och omsorgsboende kommer att tas i bruk i december 2006. De boende på Dianagårdens demensenheter kommer då att kunna erbjudas att flytta till Gärdets demensenheter.

Länsstyrelsens alla påpekanden är åtgärdade. Under augusti sker en genomgång av klagomålshanteringen, Lex Sara-instruktionen samt den sociala dokumentationen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom programområde Äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar ärendet 2006-08-21. De fackliga organisationerna behandlar ärendet 2006-08-29. Samråd med landstinget sker 2006-08-25.

Bakgrund

Äldreskyddsombud från länsstyrelsen i Stockholms län har genomfört en oanmäld tillsyn av Dianagården 2006-06-13 (dagtid) och 2006-06-19 (kväll/natt). Länsstyrelsen granskar hur de boende bemöts, om deras integritet respekteras och om de känner sig trygga. Vidare granskas hur de boende får information och om de har inflytande över sin vardag. Dessutom granskas om det finns individuell planering och om det förs löpande dokumentation som de boende och deras anhöriga kan ta del av. Länsstyrelsen granskar även om det finns möjlighet att framföra synpunkter och klagomål samt om verksamheten har ett system för att höja kvaliteten.

Länsstyrelsen riktar i sitt tillsynsbeslut allvarlig kritik mot stadsdelsnämnden för att Dianagårdens enhet för boende med demenssjukdom brister i trygghet och säkerhet nattetid för de boende. Ingen äldre med demenssjukdom ska lämnas utan uppsikt. Länsstyrelsen vill att stadsdelsnämnden i yttrandet väger samman alla boendes behov under natten och beskriver hur de ska tillgodose dessa. Yttrandet ska vara länsstyrelsen tillhanda senast 2006-09-04. Utöver kritiken mot demensboendena framför länsstyrelsen synpunkter som bemöts nedan.

Aktuell situation

Dianagården är ett vård och omsorgsboende med 36 ålderdomshemsplatser och 12 platser för personer med demensdiagnos. Bostadsstandarden på Dianagården är fullgod.

Gruppboende för dementa

På plan ett på Dianagården finns två enheter för personer med demensdiagnos om vardera sex boende. De två enheterna är belägna på var sin sida om hiss/trapphus. Demensenheterna har varit bemannade med en personal nattetid, vilket inneburit att den ena enheten varit obemannad då insatser krävts på den andra enheten.

Vid förändrade omvårdnadsbehov, t ex oro eller vård i livets slutskede anpassas bemanningen alltid till aktuellt behov. På en av enheterna har det under vårvintern varit oroligt. Eftersom det endast funnits en personal i tjänst nattetid på de båda demensenheterna har detta skapat otrygghet och bristande säkerhet. I april utökades därför bemanningen på demensenheterna och från juni finns en personal på varje demensenhet också nattetid för att ge de boende en trygg och säker vård.

Demensboendet kommer fortsättningsvis ha två nattpersonal. Vid kodlåsen finns koden uppsatt.

Inom stadsdelen råder brist på ändamålsenliga enheter för personer med demensdiagnoser. Det ombyggda Gärdets vård- och omsorgsboende kommer att tas i bruk i december 2006. Där kommer en del av verksamheten att inriktas mot personer med demenssjukdomar. De boende på Dianagårdens demensboende kommer då att kunna erbjudas att flytta till Gärdets demensboende.

Synpunkter, klagomål och information

Några anhöriga har vid inspektionen framfört synpunkter hur verksamheten tar emot klagomål samt att information om de boende inte förs vidare eller dokumenteras. Verksamheten bör se över sina rutiner för hur information tas emot och överlämnas skriver länsstyrelsen i sin rapport. Information om stadsdelsnämndens klagomålshantering jämte blanketter behöver spridas till medarbetare, boende och deras närstående. Informationen behöver också förbättras beträffande matsedel, vem som är kontaktperson och vice kontaktperson samt vilken personal som är i tjänst.

En genomgång av klagomålshandlingen kommer att ske med all personal på nästkommande arbetsplatsträffar samt på förtroenderåd och i andra kontakter med boende och närstående. Blanketter finns. I de boendes rum kommer att anslås vem som är kontaktperson och vice kontaktperson. All personal bär namnskyltar.

Lex Sarah

Den personal som äldreskyddsombuden talade med hade inte tillräckliga kunskaper om sin skyldighet att anmäla missförhållanden enligt 14 kap 2 § socialtjänstlagen, den s k Lex Sarah. Det saknades också anmälningsblanketter.

En genomgång av stadsdelsnämndens instruktion och rutiner kring Lex Sarah-anmälningar kommer att göras på arbetsplatsträffar under augusti månad, då också material kommer att delas ut.

Dokumentation

Länsstyrelsen påpekar att den sociala dokumentationen har brister och behöver förbättras.

Inom förvaltningen kommer under hösten en omfattande utbildning i social dokumentation för utförare att genomföras. Ett antal handledare och samtliga chefer kommer att få en fördjupad utbildning. Vidare kommer all personal att erhålla grundläggande datautbildning. Stockholms stad håller på att utveckla ett datoriserat dokumentationssystem som kommer att införas under 2007.

Förvaltningen kommer att utveckla befintliga arbetsplaner i linje med de genomförandeplaner som finns i det datoriserade dokumentationssystemet under hösten.

Kvalitetsarbete

Inom förvaltningen pågår arbetet med att ta fram kvalitetssystem för hälso- och sjukvården SOSFS 2005:12 och omsorgen om äldre och funktionshindrade SOSFS 1996:24 och detta beräknas bli klart under våren 2007.

Handledning

Länsstyrelsen anser att personalen bör få handledning för att utveckla ett gemensamt förhållningssätt att hantera speciella situationer i arbetet. Personalen på demensenheterna har tre gånger under våren fått handledning från personalhälsovården. Stockholms stad har upphandlat handledare med olika inriktning som kan avropas vid behov. Stadsdelen har också ett samarbete med Sophiahemmet.

Positiva synpunkter

Länsstyrelsen uttalar sig positivt om personalens kompetens och bemötande, att de boende som vill kan få gå ut på promenad varje dag året runt samt att de boende erbjuds en meningsfull dag med olika aktiviteter. Även de måltidssituationer som observerades vid inspektionen var lugna och personalen hade ett professionellt förhållningssätt.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen vidtog redan under våren åtgärder för att ge de boende på Dianagårdens demensenheter en trygg och säker vård genom att utöka bemanningen. De personer som bor på demensboendet kommer att erbjudas att flytta till Gärdets ombyggda vård- och omsorgsboende när detta står klart för inflyttning i december 2006. På sikt kan de små enheterna på Dianagården användas för andra målgrupper än personer med demensdiagnos.

Information till boende och närstående har förbättrats genom uppdatering av klagomålsrutinerna, aktuella anslagstavlor och anslag om vilken som är kontaktperson och vice kontaktperson.

Under augusti kommer en genomgång av länsstyrelsens tillsynsrapport att ske på Dianagården och en uppdatering av personalens kännedom och kunskaper om klagomålshantering, social dokumentation och Lex Sarah, samt rutiner för informationsöverföring mellan arbetspass och yrkesgrupper. Information om vidtagna förbättringsåtgärder kommer att

lämnas till boende och närstående genom förtroenderåd, anhörigmöten och andra vardagliga kontakttillfällen.

Inom förvaltningen pågår ett omfattande arbete med att utveckla den sociala dokumentationen under hösten 2006 och att ta fram kvalitetssystem till våren 2007.

Förvaltningen anser att de vidtagna åtgärderna är tillfyllest för att ge personer med demensdiagnos samt övriga boende en trygg och säker vård.

Bilagor

Länstyrelsen beslut 2006-07-21 rörande tillsyn av Dianagården