

## STADSDELSNÄMND ÖSTERMALM

Verksamhetsberättelse 2006

### FÖRBÄTTRA VÄLFÄRDEN OCH DE KOMMUNALA VERKSAMHETERNA

#### Nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

<b>Generellt åtagande: Förvaltningsövergripande, gäller all verksamhet</b>	<i>Kommer det generella åtagandet att uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
Se till helheten istället för delarna.	Ja	Samverkan inom förvaltningen, mellan förvaltningar och med andra huvudmän finns och fungerar delvis mycket bra. Bedömningen av uppfyllelsen har gjorts på arbetsplatsträffar, samverkansgrupper, förvaltningsgrupp m.m.
Använda stadens handlingsplaner så att kommunfullmäktiges mål och prioriteringar nås.	Ja	Information om gällande styrdokument ges vid nyanställningar och till samtliga personal vid förändringar och uppföljningar görs. Deltagande i styrgrupp, projektgrupp för miljöprogram och Agenda 21 plattform. Uppföljning av skolplan, miljöplanen och lokala handlingsplaner.
Skapa tydlighet om vad verksamheterna kan erbjuda.	Ja	Genom kvalitetsgarantier, tydligt skrivna beslut, informationsmaterial och träffar med medborgare/brukare, arbetsplaner som utarbetas tillsammans med brukare, hemsidan m.m.
Fokusera på brukarnas behov vid verksamhetens planering, genomförande och uppföljning.	Ja	Genom föräldraråd, ungdomsråd, elevråd, brukar- och anhörgmöten, arbetsplaner, vårdplaner. Kontakt med företagareföreningar, kultur- och miljöombud.

Brukarinflytande ska finnas i alla verksamheter.	Ja	Genom föräldraråd, ungdomsråd, elevråd, brukar- och anhörgmöten, arbetsplaner, vårdplaner. Kontakt med företagarföreningar, kultur- och miljöombud. Medborgarförslag.
Bemötandet ska vara respektfullt.	Ja	Värdegrundsarbetet inom skola och förskola samt 'feedbäck' från brukare i det dagliga arbetet.
Verksamheterna ska vara tillgängliga på olika sätt för kontakt och information.	Ja	Framförallt i det dagliga mötet med föräldrar, anhöriga, brukare.
Erbjuda medborgare lättillgänglig konsumentvägledning.	Ja	Konsumentvägledaren; lättillgänglig placering i biblioteket och gär där vägledning via telefon och mail. Uppsökande på fritidsgårdar.
Bejaka mångfald	Ja	Genom dagliga möten och värdegrundsdiskussioner med medarbetare och brukare, pedagogiska nätverk och mångfaldsprojekt på Dianagården. Arbetet med ett hållbart samhälle innebär att bejaka mångfald i alla dess former.
Skapa goda arbetsförhållanden genom ökad delaktighet.	Ja	Genom arbetsplatsträffar, medarbetarsamtal, planeringsdagar, arbetsmiljöuppföljningar. Projektet nyckelpigan inkl. ANDAS-utbildningen inom hemtjänst.
Minska såväl korttids- som långtidssjukfrånvaron.	Ja.	Genom uppföljning och samarbete med företagshälsovård och Försäkringskassa.
Alla medarbetare ska ha en individuell kompetens- och utvecklingsplan.	Ja/Delvis (Alla enheter har inte hunnit fullfölja uppdraget.)	Medarbetar- och lönesamtal genomförs med alla medarbetare och individuella kompetensplaner håller på att utarbetas.

<b>Generellt åtagande: Barn och ungdom</b>	<i>Kommer det generella åtagandet att uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
Minska barngruppernas storlek.	Ja	Inskrivningsstatistik
Synliggöra resultatet av barns lärande genom pedagogisk dokumentation.	Ja	P.O.D.B. (pedagogisk omdömesdatabas), loggböcker, portfolio, IT-projekt, Rexnet.
Genomföra verksamhetsintegration skola – skolbarnsomsorg.	Ja	Arbetslagen, schemalagd planering, samverkan i ordervisning, gemensamma lokaler.
Öka elevernas kunskapsutveckling utifrån läroplan, skolplan och kommunfullmäktiges budget.	Ja	Uppföljning av arbetsplaner, verksamhetsplan och kvalitetsgarantier.
Utarbeta åtaganden för arbetet med elevernas fysiska och psykiska hälsa utifrån de prioriteringar som finns i skolplanen.	Ja	Uppföljning av arbetsplaner och planeringsdagar, IUP, digital portfolio.
Förbättra elevernas fysiska och psykiska hälsa utifrån de prioriteringar som finns i skolplanen.	Ja	I SKOLORNAS ARBETE MED: ”Röris”, ”Friends”, ”SANT”, ”Handslaget”.
Utveckla och samordna arbetet kring barn i behov av särskilt stöd.	Ja	Uppföljning av handlingsplaner och åtgärdsprogram. Samarbetet med haviliteringen, förvaltningens stödteam, BUS, eget resurscentrum. Fortlöpande uppföljning av elevernas kognitiva, sociala och känslomässiga utveckling. Dialog med föräldrar
Utveckla verksamheten vid ungdomscaféer och parklekar.	Ja	Besöksstatistik, gemensamma arrangemang.
Utveckla det uppsökande arbetet/fältverksamheten som riktar sig till ungdomar.	Ja	Arbetsplatsträffar, regelbundna verksamhetsmöten.

<b>Generellt åtagande: Socialtjänst</b>	<i>Kommer det generella åtagandet att uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
De insatser som ges av eller inom verksamheten ska bidra till ökad självständighet.	Ja	Brukarenkäter. Uppföljning av köp av platser till enskilda i form av arbetsverksamhet. Vegaprojektet.
Det förebyggande och uppsökande arbetet ska organiseras utifrån ett nätverksperspektiv så att befintliga resurser tillvaratas på bästa sätt.	Ja	Brukarenkäter, APT, enhetsmöten, genom medarbetares deltagande i olika nätverksgrupper såsom tvärgruppen, resursgruppen våld i nära relationer.
Skapa delaktighet för den enskilde i hur stöd och service utformas.	Ja	Brukarenkäter, uppföljning i enskilda ärenden. Upprättar handlingsplan tillsammans med brukare
Biståndsbesluten ska vara tydligt formulerade.	Ja	Stickprovsundersökning av akter. Brukaren är delaktig i att upprätta handlingsplan.
Insatserna ska utföras i enlighet med biståndsbeslutet.	Ja	Stickprovsundersökning av akter. Upprättar handlingsplan tillsammans med brukare.
Bemötandet ska ske på ett respektfullt sätt.	Ja	Brukarenkäter, synpunkts- och klagomåls- hanteringen.
Det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss.	Ja	Brukarenkäter, synpunkts- och klagomåls- hanteringen.

<b>Generellt åtagande: Äldreomsorgen</b>	<i>Kommer det generella åtagandet att uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
Biståndsinsatser ska baseras på en professionell bedömning och dialog med den enskilde.	Ja	Biståndshandläggarna träffar alltid den enskilde och ev. närstående vid bedömning av insatser. Arbetsätt : ankomstsamtal, vårdplanering, individuell vårdplan, avstämning av biståndsbeslut varje månad mellan biståndshandläggare och utförare.
Organisera insatserna för den enskilde så att arbetslagskontinuitet och säkerhet uppnås i vården och omsorgen.	Ja En enhet anger dock att sjukfrånvaron var hög under semesterperioden vilket medförde att sommarplaneringen inte kunde fullföljas.	Uppföljning av hur arbetet organiseras i de olika grupperna: scheman, kontaktmannskap, personkontinuitet/ arbetslagskontinuitet, resultat av omorganisation, arbetsplaner. Ingår generellt i alla beställningar och avtal .
Stödet till anhöriga ska vara anpassat utifrån den enskildes och den anhöriges behov.	Ja	Information om stöd och lämpliga lösningar för att underlätta för anhöriga som vårdar sina äldre prioriteras. Personal har genomgått utbildning i anhörigstöd, fortlöpande dialog. Beställda insatser utförs.
Skapa delaktighet för den enskilde i vårdens och omsorgens planering.	Nej Kravet att utföraren upprättar arbetsplaner med den enskilde uppfylls inte helt av alla enheter. Särskilda insatser på enheterna har dock resulterat i ett ökat antal under årets sista månader.	Arbetsätt : ankomstsamtal och individuella vårdplaner i särskilt boende, arbetsplaner i hemtjänsten, dokumentation. Kopia av arbetsplaner skickas inte till beställaren i önskvärd omfattning, saknas eller är ofullständiga. Förvaltningen har arbetat särskilt med de enheter som haft behov av stöd i detta arbete.

## BYGGA BOSTÄDER OCH UTVECKLA STOCKHOLM

### Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

<b>Generellt åtagande:</b>	<i>Kommer det generella åtagandet att uppfyllts under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
Östermalm ska vara en stadsdel där människor vill bo och näringslivet verka och etablera sig.	Ja	Kontroll och uppföljning av entreprenader för gatu- och parkdrift, blomsterprogram, dammar, fontäner och julgranar. Uppfylld barnomsorgsgaranti, goda resultat i skolorna, ny- och ombyggnation av äldreboenden, inrättande av gruppboenden för funktionshindrade.
Medborgarna ska ges möjlighet att delta i planeringen av stadsdelen	Ja	Genom samråd, öppna sammanträden, klagomålshantering, skolornas och förskolornas olika råd, pensionärsråd, handikappråd. Skolornas deltagande i utvecklingsprojekt inom Kultur o Miljö.

## GÖRA STOCKHOLM TILL EN EKOLOGISKT HÅLLBAR STORSTAD

### Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

<i>Generellt åtagande:</i>	<i>Kommer det generella åtagandet att uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
I alla verksamheter ska medborgare och näringsliv engageras för en ekonomisk, socialt och ekologiskt hållbart samhälle.	Ja	APT, miljörapporten, miljöråden, Grön Flagg certifikat. Agenda 21 arbetet engagerar medborgare och näringsliv i en rad projekt t ex Stockholm Mobilitet, Samverkan för hållbart resande, Grönskande levande trädgårdar, Sortera mera.
Göra välavvägda miljöval.	Ja	APT, miljörapporten, miljöombud, dialogmöten, Grön Flagg certifikat. Förvaltningens miljönätverk stärks och kompetensen ökas genom nätverksmöten, utbildningar och studiebesök.

## BRYTA SEGREGATIONEN OCH FÖRDJUPA DEMOKRATIN

### Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

<b>Generellt åtagande:</b>	<i>Kommer det generella åtagandet att uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
Uppmärksamma barns och ungdomars språk i alla enheter som möter barn och ungdom.	Ja	Genom observationen och dokumentation av barnen och verksamheten. Tillämpning av LUS (läsutvecklingsschema). Uppmärksamhet på om det finns barn som behöver insatser för sin språkutveckling.
Vidareutveckla barnperspektiv i handläggning av försörjningsstöd i syfte att förhindra utanförskap.	Ja	Alla som ansöker om försörjningsstöd blir tillfrågade om de har barn.
Vidareutveckla förutsättningarna för stadsdelens invånare att delta i samhällsutvecklingen.	Ja	Uppföljning av handlingsplaner; t ex likabehandlingsplanen, jämställdhetsplanen. Föräldraföreningen.
Ge medborgarna insyn i och möjlighet att delta i de demokratiska processerna.	Ja	Föräldraforum, föräldraförening, förvaltningsråd, handikappråd, pensionärsråd, anhörigmöten, samråd och öppna sammanträden.



## TA ANSVAR FÖR EKONOMIN

### Uppfyllelse av nämndens generella åtaganden för detta inriktningsmål

<b>Generellt åtagande:</b>	<i>Kommer det generella åtagandet att uppfyllas under året - ja eller nej. Om inte anges orsak:</i>	<i>Ange på vilka grunder bedömningen av uppfyllelsen har gjorts:</i>
Medarbetare ska bidra till budgethållning genom att vara delaktiga i planering och uppföljning.	Ja	Genom arbetsplatsträffar, månadsuppföljningar, dialoger, planeringsmöten, samverkansgrupp m.m.
Chefer ska ansvara för budgethållning utifrån en samlad bedömning.	Ja	Månadsrapporter, budgetrapporter.
Uppnå effektivt lokalutnyttjande genom avveckling, omflyttning och sammanslagning.	Ja	Samverkan sker inom programområdena och med andra programområden och aktörer. En lokalgrupp finns med representanter från programområdena.