

## Parklek Östermalm

### **Humlegårdens parklek**

*Humlegårdens parklek erbjuder en öppen verksamhet för alla åldrar. I parken finns klätterställningar, gungor, lekstugor, bandybana, basketkorgar, odlingslotter m.m. Tyngdpunkten på verksamheten är förlagd utomhus, men det finns även möjlighet till inomhusaktiviteter. Inne i parkhuset kan man måla, pyssla, spela spel etc. Det finns även ett litet besökarkök där man kan värma medhavd mat. Vi har en liten caféverksamhet och på våra grilldagar har vi även korv till försäljning. Man kan också hyra parklekshuset för barnkalas och föreningsmöten. Parkleken är öppen hela året. Öppettiderna varierar dock mellan sommar och vinter.*

### **Tessinparkens parklek**

*Tessinparkens parklek erbjuder en öppen verksamhet för alla åldrar. Verksamheten bedrivs till största delen utomhus, men det finns även möjlighet till inomhusaktiviteter. I parkleken finns ett litet djurhus med kaniner och marsvin.*

*I anslutning till parkleksområdet finns det en bandybana, en stor plaskdamm och en fotbollsplan som vintertid spolas till en skridskobana. Man kan hyra parklekshuset för barnkalas och föreningsmöten. Parkleken är öppen 47 veckor om året och stängd fem veckor i juli-augusti. Öppettiderna är måndag – fredag 9.00 – 17.00.*

### **ÅTAGANDE**

#### **Parkleken ska vara en trygg och säker plats för barnen.**

*Detta sker genom att*

Vi så mycket som möjligt befinner oss ute i parkleksområdet och då alltid iklädda officiella arbetskläder vilket gör det lätt för barnen att se vem man kan vända sig till vid eventuella bekymmer.

Vi varje morgon kontrollerar parkleksområdet. Detta innebär att vi plockar bort skräp, glas och annat bråte.

Vi ser till att det lösa lekmaterial alltid är helt.

Vi skyndsamt reparerar skador på det fasta lekmaterialiet och i de fall vi själva inte klarar detta omgående rapportar om skadan till parkingenjören.

### **ÅTAGANDE**

#### **Miljö/Agenda 21 ska genomsyra verksamheten.**

*Detta gör vi genom att*

Själva källsortera och kompostera, och även erbjuda våra besökare att göra detsamma.

Återanvända så mycket material som möjligt. Detta är en gammal parklekstradition som främst berott på små ekonomiska omständigheter.

Ständigt försöka förbättra våra odlingslotter och successivt byta ut våra prydnadsbuskar mot bärbuskar .

Informera om miljö och Agenda 21 arbetet via informationspärmar och vår miljöanslagstavla.

### **ÅTAGANDE**

**Vi ökar andelen KRAV- och miljömärkta varor i vår verksamhet.**

*Detta gör vi genom att*

Ständigt söka alternativ till våra icke KRAV-märkta varor.

Försöka påverka våra leverantörer att ta in alternativa varor.

### **ÅTAGANDE FÖR HUMLEGÅRDENS PARKLEK**

**Vi ska arrangera fyra familjefester per år.**

*Detta gör vi genom att*

Inför sportlovet arrangera en vinterfest där vi bland annat bjuder våra besökare på en slädtur genom parken.

I maj anordna en vårfest med bland annat musikunderhållning, hoppborg, målning och snickring.

Till midsommar inbjuda till fest med spelmansledd dans kring midsommarstången som vi först majat tillsammans med barnen.

Till Lucia arrangera en fest med Luciatåg och dans kring granen..

### **ÅTAGANDE FÖR TESSINPARKEN**

**Vi ska en uppskattad djurhållning med kaniner och marsvin i parkleken.**

*Detta gör vi genom att*

Följa dom direktiv som finns för djurhållning i offentlig miljö.

Ha ett gott samarbete med vår veterinär.

Erbjuda besökarna att vara ”helg- och sommarföräldrar”.

### **RÄTTELSE / KOMPENSATION**

Vi rättar till fel och misstag på en gång och ser till att de inte upprepas. Tycker du att vi på något sätt brustit i våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig till

oss. Vänd dig i första hand till någon i personalen. Känner du dig ändå inte nöjd, kontakta föreståndaren för parkleken tel. 667 31 18 (Tessinparkens parklek) eller 21 59 98 (Humlegårdens parklek).

### **KLAGOMÅL / SYNPUNKTER**

Vi är angelägna om att hålla en god kvalitet på vår verksamhet och anser att inget är så bra att det inte kan bli bättre! Därför vill vi gärna få in idéer, synpunkter och klagomål. Dessa kan framföras muntligt eller skriftligt. Vill du framföra dom skriftligt kan du använda dig av en speciell blankett som finns tillgänglig i parkhuset. Här kan du också få information om vilka rutiner som gäller för hantering av inkomna klagomål / synpunkter.

### **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen in i parkhuset.

STOCKHOLM 2007-01-31

Björn Landsky  
Föreståndare

PARKLEK ÖSTERMÅLM  
KARLAVÄGEN 32  
TELEFON: 08-21 59 98

Solveig Bellander  
Programchef Barn och Ungdom

ÖSTERMÅLMS STADSDELSNÄMND  
TELEFON: 08-508 10 107

# S

# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 5 (5)  
Dnr 2007-109-101  
Giltig fr.o.m. 2007-01-31  
Giltig t.o.m. 2007-12-31

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÖSTERMALMS  
STADSDELSNÄMND 2007-02-15