

A

Östermalms stadsdelsförvaltning

B

C

D

E

Verksamhetsplan 2007
Kattrumpstullens vård- och
omsorgsboende



Innehållsförteckning

VERKSAMHETSPLAN 2007 FÖR KATTRUMPTULLENS VÅRD OCH OMSORGSBOENDE	3
VERKSAMHETSBEKRIVNING	3
<i>Enhetens verksamhetsidé</i>	3
<i>Antal brukare/kunder</i>	4
<i>Antal anställda</i>	4
<i>Antal helårsarbetande</i>	4
<i>Resurser, budget</i>	5
ÅTAGANDEN	5
<i>Valfriheten ska öka</i>	5
<i>Högre kvalitet i omsorgen</i>	6
<i>Ekonomisk hushållning och sänkt skatt</i>	8
<i>Kvalitetsgarantier</i>	11

VERKSAMHETSPLAN 2007 FÖR KATTRUMPTULLENS VÅRD OCH OMSORGSBOENDE

Verksamhetsbeskrivning

Enhetens verksamhetsidé

Bakgrund

Kattrumpstullen är ett äldreboende som invigdes i november 2003. Kattrumpstullen är ett boende för personer med behov av service och omvårdnad dygnet runt.

Platsantalet är 97 boende fördelat på 42 demensplatser och 55 vård och omsorgsplatser.

Huset är byggt med tanke på att ge de boende en vacker miljö. Genom hög takhöjd och stora fönster kommer det in mycket ljus och en underbar utsikt som främjar välbefinnandet. Den stora terrassen och balkonger på varje våningsplan ger tillfällen till utevistelse. Vid byggnationen av huset lades stor vikt vid att använda miljöanpassat material.

Verksamhetsåret 2007 kommer att präglas av arbetet med att medverka till att våra boenden får en meningsfull dag genom att skapa förutsättningar till trivsel och gemenskap utifrån den enskildes intressen och behov och bygga fundament för det långsiktiga arbetet.

Verksamhetsplanen skall fortsätta att förankras bland alla medarbetare, information ges till boende och anhöriga och en kvalitetsgaranti har utarbetats, medföljer som bilaga.

Enhetens verksamhetsidé

Syftet med verksamheten

Syftet med Kattrumpstullens äldreboende är att kunna erbjuda ett rökfritt boende med *trygg och säker* omvårdnad, hälso- och sjukvård samt rehab insatser.

Enhetens verksamhetsidé

Grunden för en god livskvalitet är att ha fokus på den enskildes behov och önskemål. Boende ska kunna påverka och vara delaktiga i planeringen av sin vardag.

Boendet och miljön på Kattrumpstullen skall präglas av god kvalitet med respekt för de boendes *integritet och autonomi* i en omsorgsfullt utformad miljö där man kan bo till livets slut.

Boende och närstående får ett gott bemötande och skall alltid kunna känna sig trygga i kontakten med personalen. Verksamheten genomsyras av god omsorg, vård och service, social gemenskap och aktiviteter. Individuell vård garanteras genom *vårdplanen* som upprättas för samtliga boende.

Kontaktmannskapet som bygger på en ömsesidig och god relation mellan den enskilde och personalen är en viktig metod för att skapa kontinuitet, trygghet och säkerhet.

Personalen är lyhörd för de *boendes önskemål* som efter sin förmåga *påverkar hur vård och omsorg planeras*.

Vi ska möta varje människa som en unik individ och som en medmänniska. Respekt innebär individens möjlighet till självbestämmande där den boende inte kränks av att bli tillrättavisad, ifrågasatt och kritiserad för vad hon/han tycker och tänker.

Den boende ska vara bedömd av biståndshandläggare och ha ett behov av sjukhemsvård eller demensboende.

Kattrumpstullens sjukhemsboende är till för personer med en eller flera medicinska diagnoser och med ett mycket stort omvårdnadsbehov. Behovet är permanent.

På Kattrumpstullen arbetar vårdbiträden, undersköterskor, sjuksköterskor och rehabpersonal med det direkta vård och omvårdnadsarbetet.

Verksamhetens organisation

Verksamhetschefen har det övergripande ledningsansvaret, arbetsmiljöansvar samt ansvar enligt § 29 hälso- och sjukvårdslagen. Två enhetschefer har ansvar för sjukhemsdel respektive demens-/sjukhemsdel. Enhetscheferna ansvarar för personal, arbetsmiljö, verksamhet, kvalitet samt ekonomi. Totalt finns fem våningsplan med åtta eller tretton boende per grupp. Inom huset arbetar 11,33 sjuksköterskor, 43,69 undersköterskor och 32,83 vårdbiträden. Rehab gruppen består av 2 sjukgymnaster, 2 arbetsterapeuter. Därutöver finns en administrativ sekreterare, 0,5 administrativ assistent, en lokalvårdare samt, en ”alltiallo” vars huvudsakliga arbetsuppgifter är av vaktmästarkaraktär men ersätter även omsorgspersonal och lokalvårdare vid akut sjukdom.

Antal brukare/kunder

	September 2005	VP 2006	September 2006	VP 2007
Antal brukare /kunder/prestationer	97	97	97	97

Trend 2007

Antal anställda

	September 2005	VP 2006	September 2006	Genomsnitt 2007
Antal helårsarbetande	97	97	97	98

Planerade förändringar

Utökning av en heltidsanställd sjukgymnast på grund av ökad vårdtyngd, många boende vårdas i livets slutskede och boende med grava rörelsehinder kräver insatser av sjukgymnast. Mycket tid åtgår att handleda och undervisa omsorgspersonal.

Maten i Fokus är ett projekt som kommer att genomföras under året och är obligatorisk för all vårdpersonal.

Musikhögskolans musikterapiutbildning kommer att ha en praktikplats på Kattrumpstullen. En musikterapeuts arbetsområden är olika musikaktiviteter som till exempel allsång, musiklyssning, stressreduktion, musikterapeutisk omvårdnad, musikterapi i palliativ omvårdnad.

Social dokumentation är obligatorisk och genomförs via databaserat dokumentationssystem PARASOL med start i mars-07.

Resurser, budget

59 000 000 sek. vilket motsvarar föregående år.

Åtaganden

Valfriheten ska öka

Nämndens mål för verksamheten

- *Valfriheten för de äldre och funktionshindrade ska öka*
- *Medborgarnas möjlighet till valfrihet ska öka genom att lättillgänglig information utvecklas.*

Enhetens åtaganden

- *Valfriheten för de äldre och funktionshindrade ska öka*
Vi åtar oss att erbjuda en valfrihet i vardagen, såsom självbestämmande vad gäller val av kläder, val mellan två maträtter, rätten att stiga upp och att gå och lägga sig vid valfri tid, valet att välja aktiviteter som erbjuds i huset, valet att välja utevistelse / innevistelse, val av inomshusvistelse ex.vis. det egna rummet, dagrummet , entrén.
- *Medborgarnas möjlighet till valfrihet ska öka genom att lättillgänglig information utvecklas.*
Under förutsättning att möjlighet ges till att skapa direktlänk från Östermalms stadsförvaltnings hemsida kommer Katrumpstullen att skapa sin egen hemsida innehållande allmän och aktuell information.

Arbetsätt

- För att åstadkomma detta fortsätter arbetet i personalgrupperna med attitydförändringar, respektfullt bemötande och att stärka rätten till individens integritet.
- Katrumpstullen skall följas upp enligt Stockholms stads uppföljningsmodell.
- Att vi personal ser till det friska hos våra boende, på så vis har våra boende större möjlighet att bibehålla sina funktioner längre. Vi som personal får ej ta över det en boende klarar själv utan vi ska betrakta oss som ett redskap och finnas till hands.

Resursanvändning

Samtalspartner från Engelbrekts församling kommer en gång i veckan á två timmar, då personalen enskilt eller i mindre grupp kan ta upp bl.a. etiska frågeställningar. Personalen på Katrumpstullen kommer att ingå i interna etikgrupper.

Uppföljning

Regelbundna uppföljningar på Apt- möten och/eller under rapporttid.

Högre kvalitet i omsorgen

Nämndens mål för verksamheten

- *Kvaliteten i omsorgen ska öka*
- *Den enskilde ska ges större inflytande över insatserna*
- *Möjligheterna för de äldre till samvaro och aktiviteter ska öka*
- *Kvaliteten avseende mat och måltidsmiljö för de äldre ska höjas*
- *Personalens kompetens och utbildningsgrad ska öka inom äldreomsorgen*

Enhetens åtaganden

- *Kvaliteten i omsorgen ska öka*
Östermalm arbetar med att ta fram ett gemensamt kvalitetssystem där socialstyrelsens föreskrifter för hälso- och sjukvård och verksamhet enligt socialtjänstlagen ingår. En kvalitetspolicy gällande för Östermalm är under arbete. Utöver detta arbetar vi med våra lokala rutiner för att säkerställa god kvalitet.
- *Den enskilde ska ges större inflytande över insatserna*
Mötet skall bygga på respekt för människors självbestämmande och integritet. Den boende skall bli sedd, hörd och bekräftad i de känslor och behov som behöver uttryckas.
- *Möjligheterna för de äldre till samvaro och aktiviteter ska öka*
Vi fortsätter att erbjuda aktiviteter av olika karaktär i samma utsträckning som hittills. Aktivitetslistor finns tillgängliga, se bilaga 1.
- *Kvaliteten avseende mat och måltidsmiljö för de äldre ska höjas*
Ett utvecklingsarbete Maten i Fokus har startat och kommer ha en central roll under året.
- *Personalens kompetens och utbildningsgrad ska öka inom äldreomsorgen*
Maten i Focus, Sol-dokumentation, It-utbildning, Hygien, Anhörigombud, Kulturombud, Vård i livets slut, Etik är utbildningar som erbjuds och pågår under året. Studerande i Musikhögskolans musikterapeututbildning kommer att handleda och utbilda personalen på Kattrumpstullen.

Arbetsätt

På Kattrumpstullens äldreboende innebär ett värdigt bemötande att våra boendes integritet och självbestämmande respekteras. Vi knackar på dörren innan vi går in till våra boende och presenterar oss alltid. Vi talar om vad vi skall göra innan vi utför det.

Ett värdigt bemötande innebär också att vi som personal har tålamod, är ödmjuka, serviceinriktade och skapar förtroende hos våra boende. Att som boende bli hörd, sedd och accepterad för den man är. Personalen på Kattrumpstullens äldreboende arbetar en gemensam värdegrund där alla människors lika värde och lika rätt poängteras. Vi visar respekt för varje individ och pratar inte över huvudet på våra boende.

Vi har förståelse för de olika värderingar och livsåskådningar varje boende bär på och diskuterar hur dessa på bästa sätt kan uppfyllas individuellt.

Inom fjorton dagar efter inflyttning genomför sjuksköterska och kontaktperson ett ankomstsamtal. För att öka möjligheten för den boende att delta i planering av sin vård och

service använder vi ett arbetssätt som inbegriper levnadsberättelse och genomförandeplan som utgår från den enskilde och dess önskemål samt från biståndsbeslutet. Delaktighet och inflytande ska också beredas boende och anhörig genom anhörigråd och regelbundna anhörigmöten. För att skapa rätta förväntningar är det nödvändigt med tydlighet i dialogen med boende/anhörig. Brukarinflytandet ökas genom väl genomförda vårdplaneringar och kontaktmannaskap. Vårdplanen ska utformas och användas som en överenskommelse mellan den boende och enheten och som ett instrument för uppföljning av enhetens insatser.

Anhörigmöten anordnas på varje våningsplan minst en gång per år.

Ett förtroenderåd finns och intensionen är att där få uppslag och idéer om hur vi kan förbättra verksamheten. Möten med anhörigrådet hålls fyra gånger per år.

En idélåda finns i entrén.

På Kattrumtullen fokuserar vi på vardagsrehabilitering och stimulerar våra boende att använda och bibehålla sin förmåga att klara sig själva. Det är viktigt att i möjligaste mån vid morgontoalet tvätta det man klarar av själv fast det kanske tar längre tid. Boende som klarar av det får vara ensamma i badrummet så de känner att de kan tvätta sig i lugn och ro. Våra boende klär på sig de klädesplagg de klarar av själva och får vid behov stöd. Att t.ex. försöka knäppa knapparna är bra träning för händerna. Vi stimulerar våra boende att gå så långt de orkar med eller utan rollator i korridoren för att sedan sitta en stund och vila eller åka rullstol sista biten. Ibland kan det räcka med att gångträna i sin lägenhet kanske från säng till badrum. Vi uppmanar dem som sitter i rullstol att rulla eller sparka sig fram själva i den mån de kan och orkar.

Kulturella upplevelser erbjuds i form av högläsning, tillgång till bibliotekstjänst, sångstunder, professionella uppträdanden och i de olika aktivitetsgrupperna.

Utevistelsen planeras och dokumenteras i samråd med den boende.

Demenshandikappade personer lever inte i samma verklighet som vi. De lever oftast i dåtid, nutid och framtid samtidigt. Detta innebär en annan begreppsvärld än den vi ser, vilket kan leda till oro, ångest och aggressivitet.

Vid val av aktivitet till demenshandikappade bör man tänka på att:

- De kognitiva funktionerna försämras.
- Det kan förekomma beteendestörningar.
- Det finns funktionella försämringar.

Detta innebär att man inte kan lära n något nytt. Man behöver guidning i tillvaro, samt lugn och ro. Aktivitet skall utgå från individens behov och inte från personal eller anhörig.

Vid demenssjukdom anpassas således aktiviteterna efter de boendes resurser då stora grupper kan upplevas förvirrande och skrämmande, därför består aktiviteterna av olika enkla, nära igenkännande vardagssysslor såsom att duka, titta på bilar, titta i en bok och vattna blommor detta i den boendes hemmiljö. Som personal har vi ansvar för att alla boende bibehåller ett gott nutritionsstatus. De som kan äta själva får maten serverad från uppläggningsfat så de får ta så mycket de själva önskar. Boende som inte kan äta själva får hjälp på ett värdigt sätt. Det kan vara svårt för en demenssjuk att känna igen mat utan stoppar något annat i munnen t.ex. servetten. Maträtter som inte känns igen vill man inte äta och därför är det viktigt att vi serverar mat som känns igen från förr. Vissa har också svårt att urskilja maten från tallriken om maten och porslinet går i samma färg. Det kan vara bra att servera ljus mat på mörkt porslinet. Det är att fördra porslin utan mönster, den sjuke kan försöka ta bort blommorna som kanske uppfattas som flugor eller smuts från tallriken. En demenssjukdom kan göra att personen inte känner igen hunger eller mättnadskänsla vilket gör att personen svälter eller hetsäter.

Maten serveras i matsalen på varje våning och samtidigt erbjuds en stund av sällskap med andra boende. Personalen på varje våning ansvarar för måltidsmiljön tillsammans med boende. Det går också bra att få maten serverad i sin lägenhet om så önskas. Vid måltider är

det viktigt med lugn och ro och för att bevara lugnet börjar vi inte duka av förrän alla vid bordet ätit färdigt. De som har förmågan tar själva den mängd mat de önskar och breder själva sina smörgåsar. Mat, bröd och pålägg placeras ut på bordet i matsalen. Våra boende får möjlighet att önska maträtter och lämnar också synpunkter på om maten smakat bra eller inte. Vi är noga med att fastan inte är längre än 11 timmar. På Kattrumpstullen använder vi individuellt anpassade hjälpmedel för att våra boende skall kunna äta och dricka själva så länge som möjligt. För de som har tugg eller sväljsvårigheter finfördelas/mixas maten eller så beställs specialkost från vår matleverantör. Mixad mat är vi noga med att den ser aptitligt ut på tallriken. Vi är observanta på om någon har dålig matlust och minskar i vikt, sådana problem diskuteras på omvårdnadsmöten tillsammans med sjuksköterska. Vi ger näringsdryck och näringsberikning till dem som behöver extra kalorier. Våra boende vägs när de flyttar in och vikten kontrolleras sedan vid behov. Vi har kostombud som genomgår fortlöpande utbildningar om matens betydelse för hälsan.

Maten i Fokus är ett projekt som vänder sig till all personal. Och innefattar ämnen livsmedelshygien, näringslära, matassistans, sittkomfort, dukning och matro. Utbildningen är obligatorisk och genomförs i form av projekt, utbildning i cirkelform och föreläsningar. Parasolutbildning är obligatorisk för omvårdnadspersonal och It-utbildning erbjuds till de som behöver. Även Parsol-utbildningen sker i cirkelform och föreläsningar. Utöver detta erbjuds utbildning i hygien, anhörigstöd, kulturombud, etik och vård i livets slutskede.

Från personalens sida krävs ett professionellt förhållningssätt, vilket innebär

- Ett gott bemötande
- Kompetens i vård- och omsorgsarbete
- Medvetenhet om vad en professionell yrkesroll innebär
- Tydlighet beträffande kontaktpersonens uppdrag och kompetens
- Tid för reflexion

Resursanvändning

Anhöriga ses som en viktig resurs och länk i den boendes liv.

De projektanställda personerna inom Maten i Fokus kommer att ge föreläsningar och handledning.

Sjuksköterskor, sjukgymnaster, arbetsterapeuter kommer att vara hand- och cirkelledare.

Präst, diakon och föreläsare samt vår samtalspartner från kyrkan kommer att handleda direkt på våningsplanen inom ämnena etik och vård i livets slutskede .

Uppföljning

Social dokumentation, omvårdnadsjournal, brukarenkät.

Ekonomisk hushållning och sänkt skatt

Nämndens mål för verksamheten

- *Se till helheten istället för delarna*

- *Alla ska bidra till budgethållning genom delaktighet i planering, genomförande och uppföljning.*
- *Effektiv lokalanvändning ska uppnås genom avveckling, omflyttning och sammanslagning.*
- *Stadens styrdokument ska användas så att kommunfullmäktiges mål och prioriteringar nås*

Enhetens åtaganden

- *Se till helheten istället för delarna*

Utöka samverkan mellan de olika våningsplanen i huset för att skapa gemensamma synsätt i rutiner och resursutnyttjande.

Samverkan med externa organisationer och intresseföreningar såsom Viktor Rydbergs gymnasium, Musikhögskolan ett flertal kyrkliga samfund, Sofiahemmets sjuksköterskeskola, Socialhögskolan och Bostadsföretaget Micasa.

- *Alla ska bidra till budgethållning genom delaktighet i planering, genomförande och uppföljning.*

Medarbetare deltar i planering och budgetarbete och följer den ekonomiska utvecklingen.

Verksamhetsplanen ska förankras.

- *Effektiv lokalanvändning ska uppnås genom avveckling, omflyttning och sammanslagning.*

Vi tillhandahåller kylrumsplatser för avlidna från Kampementets vård- och omsorgsboende.

- *Stadens styrdokument ska användas så att kommunfullmäktiges mål och prioriteringar nås.*

Medvetandegöra personalen på enheten om kommunfullmäktiges mål.

Aktivt arbeta med information angående Kattrumpstullens verksamhet.

Arbetsätt

Möten hålls varje vecka med verksamhetschef, enhetschef, sjuksköterskor och rehabpersonal för att skapa gemensamma rutiner och arbetsätt. En sjuksköterska ansvarar för att utarbeta rutiner för hälso- och sjukvårdsarbetet. En rutingrupp, representanter från varje avdelning arbetar med att skapa rutiner kring det dagliga arbetet i huset.

Även i kostrådet deltar representanter från varje plan. Kostrådet arbetar med att utforma en trivsamt matsituation, har samverkan med matleverantören för att därigenom kunna höja kvaliteten på måltiderna.

En förrådsgrupp ansvarar för planering av inköp av inkontinensmateriel och övriga förbrukningsartiklar och skall ge förslag om vissa produkter för att få färre och bättre varor att arbeta med.

Utifrån sin grupp tillhörighet är omsorgspersonalen flexibel att arbeta där de bäst behövs.

Elever från Viktor Rydbergs gymnasium kommer var fjortonde dag att för att umgås och eventuellt promenera med våra boende.

De kyrkliga samfundet kommer för att ha andakter, sångstunder och enskilda samtal men även att våra boende blir inbjudna till kyrkans evenemang.

Vi tar emot nio studenter från Sofiahemmets sjuksköterskeskola per termin och en student per termin från Socialhögskolan.

Bostadsföretaget Micasa är aktiva och intresserade av vår verksamhet och de bidrar till att våra boende erbjuds kulturupplevelser och en trevlig utemiljö.

Musikhögskolans musikerapiutbildning kommer att ha en praktikplats på Kattrumpstullen.

En musikterapeuts arbetsområden är olika musikaktiviteter som till exempel allsång,

musiklyssning, stressreduktion, musikterapeutisk omvårdnad, musikterapi i palliativ omvårdnad.

Ovan nämnda organisationer, intresseföreningar och samfund bidrar till ett utökat utbyte med omvärlden.

Genom att engagera alla medarbetare i de olika grupperna och rådsfunktionerna får vi en engagerad personal där det ekonomiska medvetandet ökar, rutiner ska utformas och kunskapen öka. Genom ett övergripande arbete med bemanning och vikariefrågor ska kostnaderna hållas nere.

På arbetsplatsträffarna är ekonomin en punkt på agendan.

I kostrådet diskuteras kvalitet och ekonomi vad gäller matfrågor. En person per plan är huvudansvarig för inköp av förbruknings produkter och ingår i förrådsgruppen. Beställningar ligger på dator, riktad inköpslista skall tas fram.

Budgetgenomgång varje månad.

Budgetansvar är delegerat till enhetscheferna.

Vid Arbetsplatsträffarna (APT) ligger en tyngdpunkt på att informera, förankra och förklara kommunfullmäktiges mål, verksamhetsplanen är ett redskap i detta arbete då den kan ses som en verksamhetsanpassad nedbrytning av målen.

För att förtydliggöra vad verksamheten kan erbjuda använder vi oss av broschyr, mail, information vid inflyttning, vårdplanering, anhörigmöten, förtroenderåd.

Resursanvändning

För att skapa en helhet finns det sjuksköterskor, rehabpersonal, chefer, sekreterare, assistent och vår alltiallo som arbetar övergripande och på ett strategiskt sätt skapar samsyn och samverkan på Kattrumpstullen.

Stöd från ekonomiavdelningen behövs i arbetet med att få bra uppföljningsrutiner, rapporter osv.

Delaktiga medarbetare som bidrar med kunskap.

Kompetensutveckling.

Ekonomisystemet Crystal.

Verksamhetsplanen används som arbetsmaterial.

Kontakpersonerna och sjuksköterskorna som genomför ankomstsamtal.

Anhörigombud.

Uppföljning

Budgetuppföljning.

Regelbundna uppföljnings och avstämningsmöten med Sofiahemmet, Socialhögskolan, Micasa och svenska kyrkan.

Månadsrapporter samt tertialrapporter.

Verksamhetschefen och enhetscheferna är huvudansvariga, arbetsgrupperna bevakar sina områden, kost och förråd.

En god helhetssyn av personalsituationen i huset bidrar till en god ekonomi.

Regelbunden uppdatering av informationsmaterial.

Regelbunden uppföljning av verksamhetsplanen

Bilaga

Kvalitetsgarantier

Kattrumpstullens Äldreboende

Ett modernt och vackert äldreboende.

Vi erbjuder ett tryggt boende med bemanning dygnet runt, personalen är omvårdnadskunnig och har medicinsk och paramedicinsk kompetens. De boende skall få en god omsorg, vård och service. Vi ger möjligheter till normalt, självständigt och ett värdigt liv genom att respektera och ta hänsyn till Dina önskemål om hur hjälpen skall utföras.

ÅTAGANDE

- *Vi åtar oss att erbjuda en trygg vård och omsorg dygnet runt genom att:*
 - Du får en egen kontaktman.
 - Tillgång till sjuksköterska dygnet runt
 - Ankomstsamtal med Dig och Dina närstående inom tre veckor efter inflyttningen, där den egna bakgrunden, vanor och önskemål uppmärksammas och individuell arbetsplan upprättas.
 - Vi erbjuder en rökfri miljö.
 - Arbetsterapeut och sjukgymnast gör en individuellt anpassning av hjälpmedel och individuellt anpassat träningsprogram
 - Gångträning ingår som naturlig del av det dagliga arbetet
 - Anordna gemensamma aktiviteter

- *Vi åtar oss att hålla Dig och Dina närstående informerade om verksamheten genom att:*
 - Vi har aktuell information om vår verksamhet
 - Vi bjuder in till anhörigmöte minst en gång per år
 - Kattrumpstullens förtroenderåd har minst fyra sammanträden per år
 - Närstående är alltid välkomna att besöka oss och delta i vården

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Vårt mål är att leva upp till våra åtaganden. Om vi trots detta inte lyckas kommer vi att se över våra rutiner för att förbättra oss och undvika att samma sak upprepas.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi strävar efter att hela tiden utvecklas och bli bättre. Därför är Dina synpunkter och / eller klagomål av stor vikt. Alla klagomål hanteras enligt stadsdelens rutin för klagomålshantering och tas upp som särskild punkt på arbetsplatsträffarna.

Kontakta

- din kontaktperson eller tjänstgörande sjuksköterska
- enhetschef
- verksamhetschef på telefon 08 50810468.
- Du kan använda stadens blankett för synpunkter som finns på varje våningsplan

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mer hur vi arbetar på Kattrumpstullen är Du välkommen att ringa eller besöka oss.

STOCKHOLM 2006-12-29

Karin Magnusson

Marianne Snell

Verksamhetschef

Programchef

Kattrumpstullen

Östermalms stadsdelsförvaltning

ROSLAGSTULLSBACKEN 7

BOX 24 156, 104 51 STOCKHOLM

08-50810468

TELEFON: 08-508 10 000

08-50810475

TELEFAX: 08-508 10 099

Denna garanti godkändes av Östermalms stadsdelsnämnd 2007-02-15