

Mellan Stockholms Stad genom Östermalms stadsdelsnämnd, nedan kallad Beställaren och XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, nedan kallad Leverantören har följande avtal träffats

AVTAL

Avtalsinnehåll

Parternas åtaganden regleras av:

1. skriftliga ändringar och tillägg till avtal
2. avtal med bilagor
3. förfrågningsunderlag med bilagor.
4. anbud

Förekommer i ovan under 1-4 nämnda kontraktshandlingar mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i ovan angiven ordning.

Ändringar eller tillägg till avtal kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behörig företrädare för beställaren och leverantören.

Om handlingar skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i ovan angiven ordning.

Avtalstid

Avtalet gäller från och med 2005-10-01 till och med 2007-09-30, med möjlighet till maximalt 24 månaders förlängning. Överenskommelse om förlängning ska träffas senast 7 månader i förväg.

Uppdraget

Leverantören åtar sig att under årets alla dagar leverarea måltider till pensionärer och personal enligt rekvisition som beställaren ansvarar för. Leverantören tillhandahåller särskilda revisionsblanketter.

Leverantören förutsätts ha ingående kännedom om de äldres behov och matvanor och ska vara väl insatta i lagar och tillämpningsföreskrifter för verksamheten.

Kostens kvalitet och näringsvärde, matvolym m.m.

Kvaliteten på maten ska uppfylla av Livsmedelsverket etablerade krav på näringsvärde och följa Livsmedelsverkets riktlinjer enligt ”Mat och näring för sjuka inom vård och omsorg”. Det dagliga energiintaget ska vara minst 9 MJ, varav lunch ska täcka minst 30 %. Det är

beställarens ansvar att tillse att måltiden kompletteras med dryck, bröd, matfett och eventuellt pålägg samt färska grönsaker/rotfrukter/frukt.

Maten ska vara aptitretande, god och vällagad. Det ska finnas möjlighet att få energirik och proteinrik kost (men med mindre portioner). Det ska också finnas möjlighet att beställa större portioner. Eftersom många äldre har problem med att tugga och svälja bör det ingå rikligt med sås.

Härutöver ska vid behov kunna beställas olika slags specialkost. Samtliga maträtter ska kunna erhållas konsistensanpassade.

Beträffande former för beställning och prissättning, se särskilt avsnitt.

Matsedlar

Matsedeln ska vara variationsrik och komponeras utifrån en god kännedom om vad äldre föredrar för typ av mat – framförallt svensk husmanskost. Matförslagen ska ej innehålla namn på maträtter där det inte klart framgår vad som serveras. Det ska finnas skillnad mellan vardagsmåltider och helgmåltider så att t.ex. en finare söndagslunch kan erhållas. Matsedeln ska vara årstidsbaserad där även våra högtider med mattraditioner återspeglas. Hänsyn ska tas till den enskilde brukaren med andra traditioner än den svenska och med anpassning till kultur och religion.

Det ska finnas möjlighet att påverka matsedelns sammansättning (se samråd). Matsedlarna ska ha variation över minst en 5-veckorsperiod.

Kalla matlådor

Varje vecka ska matsedeln bestå av minst 10 rätter att välja mellan. Det ska dessutom finnas minst 7 vegetariska alternativ.

Varma matlådor

Varje dag ska finnas minst två rätter att välja bland samt ett vegetariskt alternativ.

Leveranser och varmhållning

Kalla matlådor

Transporter ska ske så att kylkedjan bibehålls obruten. Öppnad förpackning ska medge hållbarhet (i kylskåp) om minst 10 dagar. På varje förpackning ska anges bäst före-datum.

Beställaren tillhandahåller kylutrustning för förvaring av matlådorna på respektive enhet inför vidare distribution och uppvärmning hos de boende.

Varma matlådor

Följande förutsättningar ska uppfyllas enligt Livsmedelsverkets normer:

- Potatis, pasta, ris och kokta grönsaker bör kunna serveras inom 30 minuter – dock senast inom 60 minuter – efter tillagning.
- Övrig mat bör kunna serveras inom 90 minuter – dock senast 120 minuter – från tillagningstillfället.
- Maten ska så långt som möjligt serveras omedelbart efter leverans.

För att beställaren ska kunna uppfylla Livsmedelsverkets riktlinjer ska leverans ske direkt efter tillagning.

Leveranser från tillagningskök ska ske med fordon anpassade för transporter av varmhållen mat. Värmen i transportvagnar/varmhållningsutrustning får ej underskrida 70 grader. Leverantören tillhandahåller denna utrustning, ser till att värmevagnar ansluts till elätet vid leveranstillfället och hämtar utrustningen vid nästkommande leveranstillfälle.

Beställning

Maten ska levereras vid tidpunkt som fastställs i överenskommelse med respektive enhet. Om maten på grund av varmhållningstiderna måste levereras i omgångar, ska särskild överenskommelse träffas med leverantören.

Kalla matlådor

Leverans ska sorteras efter den enskildes namn och matlådorna ska märkas med innehåll. Beställningar (inklusive inläggning och borttagning av personer i leveransregister) ska meddelas till leverantören senast en vecka före leveransdag. Beställaren löser själv situationer då enstaka levererade matlådor inte behövs.

Varma matlådor

Leverantören ska märka varje matlåda så att det framgår vad den innehåller. Beställningar ska ske till leverantören en vecka före leveransdag. Av- och tilläggsbeställning av enstaka måltider ska dock kunna göras samma dag.

Ekologisk mat m.m.

Samtliga i kosten ingående produkter ska i så hög utsträckning som möjligt uppfylla kriterierna för KRAV- märkning eller motsvarande. Beställaren och leverantören ska tillsammans göra en bedömning av tillgången av sådana råvaror. Vid låg användning av Kravmärkta produkter ska det utgöra skäl för förhandling om eventuell justering av ersättningen. Andelen inköpta ekologiskt producerade varor ska successivt öka för att innan utgången av 2006 vara minst 15 %. Andelen ska årligen (i november) redovisas till beställaren.

Måltiderna ska så långt det är möjligt vara fria från genetiskt modifierade livsmedel. Endast köttprodukter som är garanterat fria från antibiotika och som inte är hormonbehandlade får användas. Kött från djur som antibiotikabehandlats i förebyggande syfte får inte användas. Leverantören ska också ange ursprungslandet för inköpt kött och hur det säkerställs att köttet kommer från det landet. Råvaror ska vara kontrollerade och uppfylla svenska livsmedelsmyndigheters krav. Leverantören ska kunna redovisa sina underleverantörer och ansvarar för att dessa tillgodoser ovanstående krav.

Kvalitetskontroll, samråd, utvärdering och utvecklingsarbete

Leverantören ska kontinuerligt följa upp sin verksamhet för att kunna uppfylla gällande livsmedelslagstiftning samt krav och riktlinjer från myndigheter. Dessutom ska kontrolleras att leveranssäkerheten är god (leveranstid, leverans av beställd vara, m.m.) samt att samarbetet med beställande enhet fungerar på ett bra sätt (beträffande matsedlar, beställningar och fakturor m.m.). System för klagomålshantering ska finnas. Sammanställning över klagomålen ska redovisas minst en gång per år.

Leverantören ska fortlöpande lämna erforderlig information (se även avsnitt om information och insyn) och inhämta synpunkter från enskilda brukare och beställare. Leverantören kallar till samrådsmöte med beställande enheter på respektive stadsdelsförvaltning minst en gång per år. Beställande enhet ska se till att brukarnas synpunkter förs fram och leverantören ska så långt det är möjligt tillmötesgå och tillgodose framförda önskemål inom ramavtalets villkor.

Beställare och leverantör ska komma överens om formerna för utvärdering av hur nöjda brukarna är med leverantörens tjänster. Leverantören ska fortlöpande hålla sig informerad om den forskning och utveckling som sker inom området

Miljöarbete och miljöskydd

Leverantören ska bedriva sin verksamhet på ett miljövänligt sätt i enlighet med Stockholms stads miljöprogram. Stadens miljöprogram i sin helhet kan hämtas via www.slb.mf.stockholm.se/tyckom/

Personal och ledning

Det är nödvändigt att leverantören har goda kunskaper om äldres näringsbehov och matvanor. Ansvarig person hos leverantören ska ha välrenommerad erfarenhet från minst två års tillagning och leverans av kost inom äldreomsorg. Leverantören är arbetsgivare och ansvarig för att de lagar, författningar och föreskrifter som gäller för verksamheten iakttas.

I tillagningskök ska finnas minst en person med kockutbildning eller motsvarande. Tillgång ska finnas till dietist/kostkonsulent. Kompetens ska finnas när det gäller specialkost. Leverantören svarar för att personalen har erforderlig utbildning samt får nödvändig fortbildning.

Information och insyn

Beställaren ska fortlöpande informera leverantören om förhållanden som är av betydelse för leverantörens verksamhet. Leverantören ska fortlöpande informera beställaren om förhållanden i sin verksamhet som är av betydelse för beställaren.

Löpande frågor ska därvid handläggas genom samråd mellan leverantören och ansvarig för beställningar (eller enhetschefen) vid respektive enhet. Principiella frågor ska stämmas av mellan leverantören och centralt placerad person på stadsdelsförvaltningen för äldreomsorgsfrågor och/eller beställarens upphandlarfunktion.

Beställaren har rätt att kontrollera och följa upp verksamheten. Beställaren ska för detta ändamål äga tillträde till de lokaler där verksamheten bedrivs samt få tillgång till sådana uppgifter om verksamheten som beställaren anser vara erforderliga.

Leverantören ska ge beställaren insyn i leverantörens ekonomiska ställning genom att, på begäran, senast den 31 mars året efter det år informationen avser lämna en skriftlig verksamhetsberättelse med bokslut och balansräkning. Leverantören ska vidare, på begäran, årligen lämna en skriftlig redogörelse om planeringen inför nästkommande års verksamhet.

Beställarens revisorer eller fristående konsult, revisor eller dylikt ska ha rätt att på samma sätt som i verksamhet i kommunal regi kontrollera och utvärdera verksamheten. Leverantören förbinder sig att aktivt medverka vid och underlätta deras arbete.

Servicekänsla och hantering av brister

Leverantören förväntas agera som ett serviceföretag, vara tillgänglig och angelägen om goda samarbetsrelationer med beställaren. Det är viktigt att vara lyhörd för beställarens och brukarnas önskemål och att ha en god anpassningsförmåga.

För att säkra avtalad kvalitet m.m. gäller att leverantören vid brist eller fel i leverans vid omgående reklamation åtar sig att genast avhjälpa felet med komplettering och/eller omleverans. Förekommer smärre brister i kvalitet, portionsstorlekar eller annat, som inte omgående rättas till, är beställaren berättigad till prisreducering. Är den enskilde brukaren missnöjd med mängd och/eller kvalitet på maten ska leverantören presentera ett åtgärdsprogram för beställaren som denne ska godkänna. Se i övrigt vad som anges under rubriken Avtalsbrott.

Ekonomisk ersättning

I avtalad ersättning för utförda tjänster ska beaktas alla kostnader som uppstår för leverantören i samband med tillagning och leverans av kost. Någon annan ersättning för leverantörens åtaganden kommer inte att erläggas. Samtliga priser nedan är angivna exklusive moms.

Kalla matlådor

Följande priser ska gälla för matlåda med en portionsstorlek om ca 400 g 35,90 kr.

Normalkost, energiberikad och proteinrik kost samt vegetarisk kost (inkl eventuell konstistensanpassning) samt debiteras med samma pris.

För övriga specialkost debiteras ett påslag om 13,93 %, d.v.s. 40,90 kr och för större portioner ett påslag om 12,53 %, d.v.s. 40,90 kr.

Varma matlådor

Följande priser ska gälla för matlåda med en portionsstorlek om ca 2,5 MJ 39,90 kr.

Normalkost, energiberikad och proteinrik kost samt vegetarisk kost (inkl eventuell konstistensanpassning) debiteras med samma pris.

För övriga specialkost debiteras ett påslag om 13,93 %, d.v.s. 44,90 kr och för större portioner ett påslag om 12,53 %, d.v.s. 44,90 kr.

I anbudet angivna ersättningar ska vara fasta under avtalsperioden första 12 månader.

Därefter sker prisjustering utifrån:

Livsmedelspris Storhushållsindex	30%
Arbetskostnadsindex (arbetare inom hotell och restaurang)	40%
Transportkostnadsindex (åkeriförbundets index T92SÅ06 gällande distribution)	20 %
Basår	2004
Basmånad	maj

Överenskommelse om prisjustering ska ske skriftligt.

Fakturering och betalning

Fakturering sker månadsvis till respektive enhet, för de leveranser som skett under föregående månad. Beställaren erlägger, efter erhållande av specificerad faktura, betalning 30 dagar netto efter det fakturan kommit beställaren tillhanda. Innan betalning sker ska tjänsten vara utförd och godkänd. Faktureringsavgift ska ej tillämpas.

Beställaren och leverantören ska tillsammans verka för en effektiv administration vid betalning av utförda tjänster.

Överlåtelse av avtal

Avtal får inte överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan beställarens skriftliga medgivande.

Underentreprenörer

Leverantören får inte anlita annan för att fullgöra hela eller del av uppdraget utan beställarens skriftliga medgivande.

Omförhandling

Beställaren eller leverantören får påkalla omförhandling av bestämmelserna i upprättat avtal om ändrade förhållanden gör att bestämmelserna väsentligen motverkar gemensamma förutsättningar. Anmälan om omförhandling ska ske så snart som det återopade förhållandet blivit känt för den part som återopar omförhandlingsrätten och befriar inte part från skyldighet att fullgöra berörd avtalsförpliktelse intill dess eventuell överenskommelse om ändring träffats.

Avtalsbrott m.m.

Om leverantören inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet och efter anmodan inte inom skälig tid vidtar rättelse får beställaren antingen avhjälpa bristen på leverantörens bekostnad eller göra avdrag på ersättningen.

Vid avtalsbrott av väsentlig betydelse har part rätt att häva avtalet. Hävande part är berättigad till skadestånd. Beställaren har härutöver rätt att häva avtalet om leverantören försätts i konkurs eller eljest befinner sig vara på sådant obestånd att företaget inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.

Part har rätt att häva detta avtal om företrädare för eller anställd hos motpart under avtalstiden, och i sin roll som företrädare för eller anställd hos motparten blir dömd för olaga diskriminering eller om motparten tvingas betala ut skadestånd enligt följande lagstiftning:

- Jämställdhetslagen (1991:433)
- Lag (1999:130) om åtgärder mot etnisk diskriminering i arbetslivet
- Lag (1999:132) om förbud mot diskriminering i arbetslivet av personer med funktionshinder
- Lag (1999:133) om förbud mot diskriminering i arbetslivet pga sexuell läggning.

Skadeståndsskyldighet

Leverantören svarar i förhållande till beställaren för skadestånd, som beställaren pga vållande hos leverantören eller personal som denne svarar för, kan komma att förpliktas utge till tredje man.

Försäkringar

Leverantören ska teckna och under avtalsperioden vidmakthålla ansvarsförsäkringar och andra erforderliga försäkringar som håller beställaren skadeslös vid skada. För att styrka att ovannämnda försäkringar finns ska leverantören på begäran uppvisa försäkringsbevis.

Force majeure

Om part på grund av myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, bojkott, blockad eller annan omständighet som han inte kan råda över är förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal ska han i nödvändig omfattning, vara befriad från desamma. Föreligger ovannämnda omständigheter har beställaren rätt att så länge de består, själva utföra leverantörens åtaganden. Ersättningen till leverantören reduceras i förhållande till i vilken grad han inte kan fullgöra sina åtaganden.

Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Parterna ska informera varandra om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

Tvist

Eventuell tvist med anledning av ingånget avtal ska lösas i bästa samförstånd. Om detta ej är framkomligt ska tvisten hänföras till allmän domstol i Stockholm med tillämpning av svensk rätt.

Detta avtal är upprättat i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

2004-06

2004-06

För beställaren

För MEDIREST (EUREST) AB

.....
Carina Lundberg-Uudelepp
stadsdelsdirektör

.....
Per Arnborg
VD