



Handläggare: Leif Jarlebring, Toni Mellblom

Telefon: 508 10 345, 508 10 360

Verksamhetsplan Familjeenheten

Inledning

Enhetens verksamhetsidé och övergripande uppdrag

Familjeenhetens målgrupp är barn och ungdomar och deras familjer mellan 0 och 20 år. Vårt uppdrag är att ge information, råd och stöd i barn- och ungdomsfrågor samt förebyggande och uppsökande verksamhet bland barn och ungdomar. Vi ska också utreda de ungas behov enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om vård av unga (LVU) i så nära samarbete som möjligt med deras familjer. Därutöver ska vi skydda unga mot vanvård och övergrepp om de utsätts för påtaglig risk att skadas. Enheten ska så långt möjligt i samverkan med familjen samordna hjälpinsatser från andra samhällsorgan för de unga och besluta om bistånd eller tvångsvård. Enheten har vidare uppdraget att verkställa beslut om vård för barn, ungdomar och deras familjer samt följa upp vården. Enheten har också att handlägga alla familjerättsliga frågor enligt bestämmelserna i föräldrabalken (FB). Familjeenheten ansvarar för skydd vid familjevård i familjer med barn i enlighet med stadsdelsförvaltningens handlingsprogram Kvinnofrid – Våld i nära relationer.

Organisation

Enheten leds av två enhetschefer och är uppdelad i en barngrupp med huvudansvar för ärenden där barnen vid aktualisering har åldern 0-9 år och en ungdomsgrupp för åldrarna 10-19 år. Vardera gruppen består av 4 handläggare och 2 familjebehandlare. En kontaktsekreterare med ansvar för kontaktfamiljer och kontaktpersoner är knuten till barngruppen. Familjevården är bemannad med 2 familjehemssekreterare, familjerätten har 3 familjerättssekreterare och en kanslist. Som samarbetsprojekt arbetar skolkuratorn på Gärdesskolan med familjebehandling i en omfattning av en dag/vecka. Försöket gäller familjer med barn på Gärdesskolan till och utvärderas i juni månad.

Till enheten hör även norra innerstans ungdomsmottagning på Norrtullsgatan 10. Den drivs i samarbete med Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsförvaltningar samt Stockholms läns landsting.

Enhetens grundläggande värdering

Barn och ungdomar har rätt till trygghet, god fostran, omvårdnad, utbildning, vård och omsorg. Huvudansvaret för de unga ligger hos deras familj, släkt och nätverk samt hos samhällets generella organ: barnhälsovård, barnomsorg och skola. De unga utvecklas och växer i samspel med detta nätverk. Socialtjänstens uppgift är att stödja sampelet så att det främjar de ungas tillhörighet och växande och ger dem kärleksfull omsorg, mognad och intellektuell stimulans. Det sker så långt möjligt i samverkan med de ungas nätverk i deras naturliga miljö. Svårigheter och sorger är en naturlig del av livet. Det är inte alltid säkert att det behövs en insats när barn eller deras föräldrar inte mår bra. Familjeenhetens arbete måste därför ske med omdöme, ödmjukhet och respekt för familjer som lider. Insatser ska så långt möjligt vara grundade på evidens. I undantagsfall måste vi ingripa med tvång då en familj fungerar så destruktivt att barnens hälsa och utveckling riskerar att skadas allvarligt. Vår uppgift är då att ge de unga så goda möjligheter som möjligt till en positiv utveckling av identitet, personlighet och livskraft trots ett oftast sämre utgångsläge.

Styrdokument

Övergripande styrdokument för Familjeenhetens arbete är *socialtjänstlagen, lagen om vård av unga, föräldrabalken, förvaltningslagen, sekretesslagen* samt *FN:s barnkonvention*.

Vid stadsdelsförvaltningen finns följande policydokument för 2008: *arbetsmiljöplan, jämställdhets- och mångfaldsplan, miljöplan, plan för uppföljning av generella åtaganden, plan för dialog med enheterna, brandskyddspolicy och säkerhetspolicy*.

Styrdokument inom förvaltningen är: *handlingsprogrammet Kvinnofrid- våld i nära relationer, det lokala STAN-programmet* (Östermalms tobaks-, alkohol och narkotikapolitiska program), *BUS-överenskommelsen*, (samverkansöverenskommelse med landstinget, för barn och ungdomar som behöver särskilt stöd) och *samverkan med BUP, Norra Stockholms psykiatriska klinik område City samt Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsförvaltning kring barn till föräldrar med psykisk störning* (Barnkonferensen).

Därutöver omfattas enheten av ett antal styrdokument angivna i KF:s budget. *Handikappolitiskt program för Stockholms stad, BUS-policyn - Barn och ungdomar som behöver särskilt stöd från såväl kommunen som landstinget, Gemensamma rekommendationer för Stockholms stad och Stockholms läns landsting avseende ungdomsmottagningar, Handlingsprogram för Stockholms stads arbete inom Operation Kvinnofrid, Stockholms Tobaks-, Alkohol- och Narkotikapolitiska program (STAN), Stockholms stads brottsförebyggande program, Arbetsmiljöpolicy för Stockholm stad, Jämställdhetspolicy för Stockholm*

stad, Personalpolicy i Stockholm stad, Stockholms stads sociala program för att förebygga prostitutionen.

Förebyggande och uppsökande verksamhet

Stadens system för fördelning av medel till barn och ungdomsvård grundas främst på skolprestationer och kriminalitet bland ungdomarna i stadsdelen. För Östermalms del är vårdbehoven främst relaterat till missbruk och psykisk ohälsa, faktorer som inte alls ingår i beräkningen. Familjeenheten är därför relativt sett mycket liten i förhållande till antalet barn och ungdomar i området. Resurserna räcker inte så långt och samverkan och koncentration på särskilt viktiga områden är nödvändiga.

Det förebyggande och uppsökande arbetet koncentreras till de viktigaste områdena:

Spädbarn och förskolebarn

- 1) Ett organiserat samarbete med BVC Riddargatan och BVC Mama Mia pågår för att tidigt ge stöd och hjälp och behandling.
- 2) Gruppverksamhet i samarbete med öppna förskolan Villagatan 12 för hjälp till nyblivna föräldrar och spädbarn för att bryta isolering och stödja anknytning till barnen.
- 3) Ett organiserat samarbete med förskolorna innebär svårigheter pga. det stora antalet kommunala och privata enheter på Östermalm. Samarbete sker främst med stödenheten på stadsdelen.

Familjer med skolbarn i riskzon

1. Uppbyggnaden av ett organiserat samarbete med skolornas elevvårdsteam som inleddes under 2007 fortsätter under 2008. Vi fortsätter med våra regelbundna träffar med skolornas elevvårdsteam. Målet är att hjälpa barn som riskerar att utvecklas asocialt före puberteten, eftersom barnens familj och nära nätverk då har stora möjligheter att styra utvecklingen. Vi vidareutvecklar samverkan med skolorna med hjälp av gemensamma studiedagar och seminarier. För 2008 har vi erhållit utvecklingsmedel för detta samarbete från Myndigheten för skolutveckling. Fältassistenter och polisen är också viktiga samarbetspartners.
2. Vi fortsätter med KOMET-grupper för föräldrar med barn med uppförandestörning som tidig reguljär behandlingsinsats. Komet betyder kommunikationsmetodik och kurserna är strukturerade föräldrautbildningar där tonvikten ligger på noggrant utformade hemuppgifter. Utvärderingen har visat att det är en av de mest framgångsrika behandlingsformerna för målgruppen. Även den vidareutvecklade formen av föräldragrupper för tonårsföräldrar; UNGDOMSKOMET ingår i det reguljära arbetet.
3. Grupper för barn i vårdnadstvister ”skilda världar” som reguljär verksamhet.
4. Möjlighet till individuell krisbearbetning enligt ”trappanmodellen” för barn som upplevt våld i familjen.

5. Möjlighet till deltagande i grupp för barn till missbrukare genom "Ersta vändpunkten"
6. Ett projekt för stöd till familjer med psykiskt sjuka föräldrar "Barnkraft" genomförs tillsammans med Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsförvaltningar och landstingets psykiatri med beviljade projektmedel från länsstyrelsen. Projektet syftar till att göra arbetet med barn till en del av psykiatrins anhörigstöd. Utbildning och den första omgången grupper sker våren 2008 enligt en finsk metod Verrti-metoden.

Tonåringar och unga vuxna

Ungdomsmottagningen är den förebyggande verksamhet som riktar sig direkt till tonåringar för att stödja deras identitetsutveckling och inträde i vuxenlivet.

Utredningsresurserna

Familjeenhetens förmåga att genomföra tillförlitliga utredningar är helt avgörande för vår möjlighet att vara till hjälp för barn och unga. Utredningsprocessen innefattar inte bara en insamling av uppgifter och korrekta analyser, minst lika viktig är utredarnas förmåga att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete för deras utveckling, skydd och stöd. Utredningen omfattar även en utforskning av familjens förmåga till förändring. Det är endast i ett fåtal undantagsfall socialtjänsten måste "rädda" barn och ungdomar undan en destruktiv miljö i strid med deras föräldrar. För merparten av de barn vi möter, som far illa, är vi lika beroende av samsyn och samarbete med barnens föräldrar och nätverk som andra samhälleliga hjälpinstanser. Vår utgångspunkt är dock komplicerad, dels därför att 3 av 4 familjer aktualiserats genom anmälan och inte själva sökt hjälp, dels därför att andra samhällsinstanser ofta misslyckats med sina försök att hjälpa. Familjerna har ofta upplevt otaliga misslyckanden och då är deras hopp svagt och tilliten rubbad.

Systemteoretisk nätverksutbildning.

Utredarna måste därför vara skickliga i att få kontakt och etablera samarbete med ett nätverk som ofta präglas av djupa konflikter. Personalen behöver goda kunskaper främst i systemteoretiskt grundade metoder för arbete med nätverk. Vår egen öppenvårdspersonal behöver ha samma kompetens för att kunna ingå i ett bra teamsamarbete.

För närvarande genomgår 9 av våra socialsekreterare och familjebehandlare en tvåårig systemteoretisk utbildning i familjeterapeutiska arbetsmetoder. Utbildningen sker i samarbete med Norrmalms och Kungsholmens stadsdelsförvaltningar och startade hösten 2007.

BBIC

Kommunstyrelsen har beslutat att under 2008 införa BBIC i Stockholms stad. BBIC är ett system för handläggning och dokumentation i utredning, planering och uppföljning av social barnavård. Chefer och handläggare på enheten kommer

att utbildas i att arbeta enligt BBIC under 2008. Det mesta talar för att vi kommer att vara utbildade och färdiga att arbeta enligt BBIC någon gång under hösten 2008.

Vård och behandling.

Socialtjänstens vård och behandling av barn och ungdom har de senaste åren utsatts för hård kritik. Kritiken är delvis befogad, men också missvisande. På Östermalm är i stort sett all vård och behandling utom hemmet motiverad utifrån skydd av barn som far mycket illa i hemmet eller som råkat in i mycket destruktiva, ofta livshotande mönster av missbruk och självdestruktivitet. Dessa barn har i samtliga fall varit föremål för kvalificerade insatser i skolan och hos barnpsykiatrien utan att det varit tillräckligt. Socialtjänstens yttersta ansvar medför att vi får ta hand om barn och ungdomar utan att vi eller någon annan alltid vet vilken behandling som är verksam, eller ens om det finns en "verksam" behandling. I flera fall upptäcker vi att barnen har neuropsykiatriska och/eller begåvningsmässiga funktionsnedsättningar som inte kunnat diagnostiseras. Den exceptionellt stora nedskärningen av slutenvård inom barn- och ungdomspsykiatrien, har också medfört ett hårt tryck på socialtjänsten. Den har genomförts efter psykiatireformen och omfattades aldrig av skatteväxlingen med landstinget. En helt ny grupp av familjer utan egentliga sociala problem har blivit klienter hos socialtjänsten, som enligt psykiatireformen har ansvar för boende och sysselsättning/skola för dessa ungdomar.

Stadsdelen kan aldrig helt undvika att unga placeras på institution och i kostsamma öppenvårdsprogram. En stor del av familjeenhetens budget måste reserveras för sådana insatser. Det rör sig om ett fåtal ungdomar. 2007 motsvarade insatserna 5 helårsplaceringar på institution och något fler i kvalificerad öppenvård eller skola med behandling. Dygnspriserna för vården är motiverade utifrån bemanningskostnader. En behandlingsinstitution med personal dygnet runt kostar mellan 2.200-3.600:-/dygn. Tvångsvård kostar 4.250:-/dygn. Staden deltar dock under 2008 i ett vårdkedjeprojekt där staten subventionerar 40% av avgiften för tvångsvård.

Totalkostnaden bedöms vara möjlig att minska i någon mån, främst genom att stoppa en destruktiv utveckling hos ungdomar tidigt. Eftersom de berörda ungdomarna är så få – någon promille av åldersgruppen - är dock möjligheten att ge en säker prognos liten. Dygnspriserna ökar 2008 såväl för §12-hem som för upphandlad vård.

Kostnaderna för jourhem och stödboende är höga. Jourhemsverksamheten är till stor del privatiserad och dygnsavgifterna höga; mellan 1300-1500 kronor varav familjehemmet får bara 4-500:-. Socialtjänstnämnden har startat en jourhemsverksamhet där dygnsavgifterna är 1075 kr. Kvaliteten är lika bra och vi använder oss därför i första hand av denna, vilket innebär en något reducerad kostnad. Det finns inte underlag för att starta jourhemsverksamhet i egen regi.

Stödboendekostnaderna är också höga. Dygnspriserna för ett stödboende i en träningslägenhet är omkring 1300:-/dygn. Av denna summa är hyreskostnad och uppehälle för den unge bara 3-400:-/dygn. Diskussioner har inletts med övriga innerstadsstadsdelar att starta en egen stödboendeverksamhet, vilket borde kunna gå att anordna till halva kostnaden.

Kostnaden för placering av kvinnor och barn i skyddat boende pga våld i hemmet är också höga. För vuxna är den mellan 700 och 1300:-/dygn, för barn från 200 – 800:-.

Familjehemsvården minskar långsamt eftersom antalet nyplaceringar sjunker. Enheten verkar aktivt för utbildning av familjehemmen. Kostnaden för familjehemsplaceringarna i egen regi var 2007 520:-/dygn, inkl kostnaden för familjehemssekreterare. Motsvarande kostnader för upphandlad familjevård med konsulentstöd ligger på 1300-1600:- /dygn

Lokaler

Familjeenheten finns i lokaler i Fältöverstens terrassplan, Vallhallavägen 148 B. Lokalen är väl disponerad för vår verksamhet. Enheten förfogar även över en utredningslägenhet i Fältöversten på Valhallavägen 152.

Ungdomsmottagningens verksamhetsidé och övergripande uppdrag

Ungdomsmottagningens övergripande mål är att förebygga psykisk och fysisk ohälsa genom att stärka och stödja ungdomar och unga vuxna, i åldrarna 13 till och med 22 år, i att hantera sin sexualitet, respektera sig själva och sin omgivning samt förebygga oönskade graviditeter och sexuellt överförbara sjukdomar. För att kunna tillgodose detta har mottagningen en bred somatisk och psykosocial kompetens. Mottagningen präglas av en helhetssyn, där olika yrkesgrupper samverkar för att skapa bästa möjliga förutsättningar för att kunna ge ungdomar/unga vuxna den information och hjälp de är i störst behov av.

Kärnverksamheten omfattar preventivmedelsrådgivning, provtagning, undersökning, behandling och smittspårning av sexuellt överförbara sjukdomar samt psykosocial rådgivning och behandling. Detta innebär mest enskilda samtal med ungdomar men även parsamtal, samtal med den unge tillsammans med föräldrar och i förekommande fall med ungdomars övriga vårdkontakter.

Ungdomsmottagningen är organisatoriskt en del av Familjeenheten inom Östermalms stadsdelsförvaltning. Ett samverkansavtal är upprättat mellan stadsdelarna Östermalm, Kungsholmen och Norrmalm samt Landstinget. Detta innebär att mottagningen i första hand riktar sig till ungdomar som bor i dessa tre stadsdelar men att även ungdomar som bor i andra delar av länet, men som t ex studerar eller arbetar i området tas emot. Detta har inneburit att antalet ungdomar som besöker mottagningen är stort, liksom antalet skolor och andra samarbetspartners.

Unga kvinnor utgör en majoritet av besökarna vid Ungdomsmottagningen. I syfte att underlätta för unga män att komma till mottagningen har Ungdomsmottagningen en särskild "killmottagning". Detta innebär att mottagningen har "öppet hus" för unga män en kväll i veckan då personalen huvudsakligen är manlig.

Organisation

Verksamheten vid Ungdomsmottagningen leds av enhetschefen vid Familjeenhetens ungdomsdel. Personalstyrkan består av 4 kuratorer, fyra barnmorskor samt en receptionist. Dessutom är 4 läkare och en sjuksköterska knutna till mottagningen på konsultbasis.

Ungdomsmottagningens grundläggande värdering

Ungdomsmottagningen ska arbeta för att förbättra ungdomars fysiska och psykiska hälsa, bidra till en positiv identitetsutveckling för att främja ett ansvarsfullt handlande och den egna sexuella utvecklingen. Mottagningen arbetar utifrån en helhetssyn där kroppslig, psykisk och social utveckling ingår. Mottagningen ska ha en öppen attityd till ungdomars sexualitet.

Styrdokument

Övergripande styrdokument för mottagningen är Gemensamma rekommendationer för Stockholms stad och Stockholms läns landsting avseende ungdomsmottagningar (KS 2002-04-10), hälso- och sjukvårdslagen, abortlagen, smittskyddslagen, patientjournalagen. I övrigt gäller samma styrdokument som för resten av Familjeenheten.

Trend 2008

Under de senaste åren har besöksfrekvensen på Ungdomsmottagningen ökat stadigt hos alla personalkategorier. En rimlig förklaring är att tonårskullarna är ovanligt stora just nu. Ytterligare en förklaring torde vara att Ungdomsmottagningen är centralt belägen och därmed bekväm att besöka även för ungdomar som inte bor i området, men som arbetar eller studerar i närområdet. Vi uppskattar att besöksfrekvensen kommer att öka något under 2008. Vi bedömer dock inte att ökningen kommer vara lika markant som tidigare. Detta då personalen ej har möjlighet att ta emot så många fler besök av ungdomar än vad man nu gör. 2008 förändras ersättningssystemet från Landstinget. En större del av verksamhetsbidraget kommer att vara fast, och prestationsersättningen blir så låg att det inte längre finns ekonomiska förutsättningar för att ta in extra personal för att möta tillfälliga toppar. Valfriheten för ungdomarna minskar därmed på mottagningen.

Ungdomars alkoholkonsumtion i stadsdelen är ett stort problem. Under flera år har personalen vid ungdomsmottagningen uppmärksammat att det är vanligt att de ungdomar, som kommer till mottagningen uppger att de har en hög alkoholkonsumtion. Det är mycket oroande då ungdomar i samband med alkohol utsätter sig för stora risker, bland annat vad det gäller sin sexualitet. Det är inte

ovanligt att unga kvinnor blivit våldtagna, när de varit alkoholpåverkade. Risken för en oönskad graviditet eller för att få en sexuellt överförbar infektion ökar dessutom markant.

För att uppmärksamma detta ingår det i normalrutinen på mottagningen att ställa frågor till ungdomarna om alkohol och droger. Ungdomar vars svar indikerar att de är i riskzonen erbjuds kuratorskontakt på mottagningen.

Förebyggande verksamhet

Ett förebyggande arbete sker genom att alla elever i årskurs nio i de kommunala skolorna inom Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen besöker mottagningen och får information om sex- och samlevnadsfrågor, sexuellt överförbara sjukdomar, vikten av att använda kondom samt möjligheten att få samtalskontakt med kurator. De friskolor som ligger inom stadsdelarnas område och som själva hör av sig, tas också emot för studiebesök. Syftet med studiebesöken är dessutom att alla ungdomar ska veta var mottagningen finns om de vid senare tillfälle önskar rådgivning vad gäller sex- och samlevnad eller psykosociala frågeställningar. Personalen medverkar också på lektioner och i skolornas övriga sex- och samlevnadsundervisning. Mottagningens personal ställer frågor till ungdomarna om tobak, alkohol och droger. Barnmorskorna erbjuder rökavvänjningshjälp.

Det har uppmärksammats att allt fler unga kvinnor som känner smärta vid samlag söker sig till mottagningen. Erfarenheten visar att dessa unga kvinnor ofta fått "springa mellan olika vårdgivare" innan de fått rätt hjälp och ett riktigt omhändertagande. På mottagningen har det därför arbetats fram en modell för omhändertagande av unga kvinnor med samlagssmärta. Gynekolog, barnmorska och kurator utgör tillsammans ett team, som på ett bra sätt kan ta hand om de unga kvinnorna, så att de snabbare kan tillfriskna. I februari 2007 startade en barnmorska och en kurator vid mottagningen en gruppverksamhet för några av dessa unga kvinnor. Gruppverksamheten pågick under våren med 5 gruppträffar följt av individuell uppföljningskontakt. De unga kvinnorna fick möjlighet att lära sig avslappning och uppmärksamma att de inte är ensamma om sitt problem. Resultaten var positiva. En ny grupp startas i januari 2008. Denna gång är planeringen att gruppverksamheten ska innehålla 5 gruppträffar under våren och 5 gruppträffar under hösten.

Lokaler

Ungdomsmottagningen har sin lokal på Norrtullsgatan 10. Lokalen är tillgänglig för personer med funktionsnedsättning.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

Stockholm ska vara en attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

NÄMNDMÅL:

Förvaltningens verksamheter ska bidra till en hållbar livsmiljö.

ATAGANDE:

Ha ett medvetet miljötankande i alla verksamheter

Inom alla verksamheter ska ett miljötankande finnas och miljövänliga varor prioriteras vid inköp.

Arbetsätt

Vid resor bokas främst miljöbilar.

Inom alla enheter finns miljöombud

Källsortering

Släckning av lampor och avstängning av datorer vid arbetsdagens slut

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad

NÄMNDMÅL:

Våldet bland ungdomar i stadsdelsområdet ska minska.

ATAGANDE:

Utveckla samverkan mellan föräldrar, socialtjänst, skola, närpolis och fältgrupp.

Utveckla samsyn kring risk och skyddsfaktorer. Hitta former för konsultation och hur vi snabbt ska få till stånd möten när vi identifierar ungdomar i riskzonen. Stödja skolorna i att införa ÖPP.

Arbetsätt

Gemensamma föreläsningar och seminarier med stöd av projektmiddel från Myndigheten för skolutveckling. Träffas på regelbunden basis i syfte att utveckla samverkan.

NÄMNDMÅL:

Alkoholbruk och bruk av andra droger skall minska bland ungdomar i stadsdelen

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Stockholms enkäten		Tertial

ATAGANDE:

Ungdomsmottagningens barnmorskor frågar alla besökare om alkohol- och drogvänor samt kommer att, vid behov, samtala om de risker som är förknippade med missbruk.

Barnmorskorna träffar en stor mängd ungdomar varje år. De möter ungdomar utifrån medicinska frågeställningar och det faller sig naturligt att samtala om alkohol- och drogvänor.

Arbetsätt

I samband med anamnesupptagning tillfrågas ungdomarna om alkohol-och drogvänor. Ungdomar vars svar indikerar att de befinner sig i riskzon informeras ingående om riskerna samt erbjuds samtal hos mottagningens kuratorer.

ATAGANDE:

Familjeenheten fortsätter att erbjuda information om Örebro preventionsprogram till personal på stadsdelens högstadieskolor.

ÖPP är ett utvärderat program som syftar till att senarelägga alkoholdebuten bland ungdomar genom ökad föräldrakontroll och föräldrasamverkan.

Arbetsätt

Om skolorna väljer att använda sig av ÖPP innebär det att personal på grundskolorna utbildar föräldrarna i ÖPP fr om höstterminen i åk 6 eller 7. Föräldrarna i respektive klass träffar gemensamma överenskommelser och regler gällande barnens alkoholkonsumtion som man sedan strävar efter att hålla vid liv under resten av högstadietiden.

NÄMNDMÅL:

Ungdomar skall uppleva sin närmiljö som trygg

Indikator	Arsmal	Periodicitet
Stockholms enkäten		Tertial

NÄMNDMÅL:

Antalet personer som utsätts för våld i nära relationer ska minska

ATAGANDE:

Kompetensutvecklingen gällande våld i nära relationer ska öka

Arbetsätt

Samverkansgrupper, föreläsningar och diskussioner om ämnet. Enheten har en representant i förvaltningens resursgrupp för våld i nära relationer

Uppföljning

Följs upp genom att föra dokumentation över det antal aktiviteter, d.v.s. utbildningsdagar, föreläsningar, möten m.m. kring ämnet under året.

Indikator	Arsmal	Periodicitet

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Antal aktiviteter under året kring ämnet		Tertial
Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samarbetsgrupper, Resursgruppen för våld i nära relationer.	2007-11-21	2008-12-31

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:

Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av utredningar inom loF, barn och unga där metoden BBIC används	10 %	50 %	År
Andel barn och unga i öppenvård (loF)	73 %	öka	Tertial
Antal ej verkställda domar (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0st	0 st	År
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	
Införa fler evidensbaserade metoder	2007-01-01	2008-12-31	
Utveckla det förebyggande arbetet bland barn och ungdomar	2007-01-01	2010-12-31	
I samarbete med brand- och räddningsnämnden kontinuerligt genomföra informationsinsatser och förebyggande åtgärder för att förbättra brandskyddet för identifierade riskgrupper	2008-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Personal inom socialtjänsten ska ha en för arbetsuppgifterna adekvat utbildning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Individuell kompetensutvecklingsplan.	2007-01-01	2008-12-31
Kompetensförsörjningsplan	2008-01-01	2008-12-31

ÅTAGANDE:

All personal ska ha adekvat utbildning utifrån arbetsuppgifternas karaktär

Vid all nyanställning tillses att den nya personalen har adekvat utbildning utifrån arbetsuppgifternas karaktär. Befintlig personal får möjlighet till vidareutbildning utifrån enhetens samlade kompetensutvecklingsbehov.

Arbetsätt

Vid nyanställning finns klara kriterier för vilka krav som ställs för

anställning. Vid medarbetarsamtal görs kartläggning av medarbetarens samlade kompetens och behov av vidareutbildning, vilket utgör basen för medarbetarens individuella kompetensutvecklingsplan. Ansvarig chef gör en analys av enhetens samlade behov av kompetensutveckling, vilket utgör basen för enhetens samlade kompetensförsörjningsplan.

Uppföljning
Genom årliga medarbetarsamtal.

ATAGANDE:
Systemteoretisk utbildning

Alla utredningar sker med handläggare med systemteoretisk utbildning

Arbetsätt

9 socialsekreterare genomgår 2-årig systemteoretisk utbildning. Därmed kommer alla utredare, familjehemssekreterare och hälften av familjebehandlarna ha utbildningen. Utbildningen anordnas av Annika Forsmark och Marie Karlsson Ht07-Vt09

Uppföljning
Utvärdering terminsvis

ATAGANDE:
KOMET-utbildning

Föräldracirklar enligt KOMET-programmet ska kunna erbjudas varje termin

Arbetsätt

2 familjebehandlare genomgår kometutbildning så att kurser kan anordnas kontinuerligt.

Uppföljning
Terminsvis

ATAGANDE:
BBIC-utbildning för alla socialarbetare

Alla nya utredningar sker enligt dokumentationssystemet "Barns behov i centrum" (BBIC) då systemet införts i paraplyet

Arbetsätt

All personal som arbetar i dokumentationssystemet Paraplyet ska få BBIC-utbildning 2008

ATAGANDE:
Gruppledare barn till psykiskt sjuka

Grupper anordnas för barn till föräldrar med psykisk sjukdom

Arbetsätt

2 personer ska utbildas till gruppledare i projektet. Särskilt projekt med bidrag från Länsstyrelsen

Uppföljning

I samband med rapport till Länsstyrelsen

NÄMNDMÅL:

De som kommer i kontakt med stadsdelsförvaltningen ska bemötas på ett bra sätt.

ATAGANDE:

De personer som kommer i kontakt med Socialtjänsten ska tycka att de bemöts på ett bra sätt

De personer som har kontakt med Socialtjänsten ska tycka att de bemöts på bra, respektfullt och värdigt sätt.

Arbetsätt

Genom utbildning, handledning, ärendedragningar m.m. diskuteras och arbetas det ständigt med frågan. Framförallt att ge avslag på en ansökan eller ingripa med tvångsåtgärder medför konfliktsituationer som innebär svårigheter att både framföra budskap för handläggaren och ta emot budskap för den enskilde. Hög kompetens och lyhördhet krävs hos handläggaren för att göra det på ett hänsynfullt och respektfullt sätt, men garanterar inte att enskilde uppfattar att det görs på ett bra sätt.

Uppföljning

Klagomålshantering.

Några enheter inom Socialtjänsten har enkäter med frågor om bemötande.

Indikator	Ärsmål	Periodicitet
Klagomål på bemötande		5st Tertial

NÄMNDMÅL:

Det ska vara lätt att komma i kontakt med stadsdelsförvaltningens verksamheter.

ATAGANDE:

Det ska vara lätt att komma i kontakt med Socialtjänstens personal

Genom de olika kontaktmöjligheter som finns med Socialtjänsten, såsom telefon, mail, fax, besök, brev, ska den enskilde enkelt kunna komma i kontakt med personal inom Socialtjänsten

Arbetsätt

Socialtjänstens strävan är att vara så tillgänglig som möjligt. På alla enheter finns arbetsätt för att nå handläggare inom enheterna i stort sett hela

dagarna. Några enheter har jourtelefon varje dag, träffas bäst tider eller någon handläggare anträffbar varje dag.

Enheten för försörjningsstöd har beredskap varje dag vilket innebär att en socialsekreterare svarar på telefonsamtal eller finns tillgänglig via receptionen vid behov, mellan kl. 08.00 och 16.00. Alla handläggare och mottagningsfunktionen har telefontider varje dag.

Uppföljning

Klagomålshanering.

Några enheter har enkäter med frågor om tillgänglighet.

Indikator	Arsmål	Periodicitet
Klagomål på tillgänglighet		5 Terial

NÄMNDMÅL:

Kvaliteten ska säkras genom användning av strukturerade, för verksamheterna utformade, utredningsmodeller och metoder.

ATAGANDE:

Antalet utredningar som görs inom Socialtjänsten med strukturerade och för verksamheterna anpassade metoder/modeller ska öka.

Under 2008 kommer BBiC att införas inom Familjeenheten..

Arbetsätt

Inom de enheter som använder strukturerade utredningsmodeller ska alla nya ärenden utredas enligt BBIC så snart systemet införts i stadens databaserade dokumentationssystem Paraplyet. Vid omprövningar ska den strukturerade utredningsmodellen användas i den mån det är personellt möjligt att göra en överföring av gamla utredningar till BBIC.

Uppföljning

Nya utredningar dokumenteras automatiskt enligt BBIC.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
I nya ärenden och vid omprövning av beslut, då det är relevant utifrån aktuell frågeställning, används metoderna/modellerna	2007-11-01	2008-12-31

ATAGANDE:

BBIC

Dokumentations och uppföljningssystemet BBIC införs 2008.

I pågående vård införs modellen kontinuerligt

Arbetsätt

Genom centralt anordnad utbildning och anpassning av paraplysystemet

Uppföljning
Hösten 2008

**NÄMNDMÅL:
Hemlöshet ska motverkas.**

**ATAGANDE:
Antalet personer som blir vräkta från sina bostäder ska minska**

Rutiner finns för att uppmärksamma och erbjuda kontakt för de personer som hyresvärdarna aviserar till Socialtjänsten p.g.a. vräkningshot.

Arbetsätt

Brev skickas ut till personer som riskerar att vräkas, med erbjudande om att ta kontakt med mottagningsfunktionen inom Enheten för försörjningsstöd. För de som redan är aktuella inom någon enhet inom Socialtjänsten, informeras aktuell handläggare.

Inom Socialtjänsten på Östermalm finns två uppsökare, en inom Vuxenenheten och en inom Socialpsykiatriska enheten, vilka också har en upparbetad kontakt med hyresvärdarna och med kronofogdemyndigheten.

Uppföljning

Administrativ assistent följer upp hur många brev som skickas ut.

Uppsökarna för egen statistik.

Indikator	Årsmål	Periodicitet
Antal beslut om vräkning inom stadsdelen som finns registrerade hos kronofogdemyndigheten		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Gemensamma insatser för att förhindra vräkningar	2007-11-27	2008-12-31

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

**NÄMNDMÅL:
Den totala sjukfrånvaron, omräknat till heltidsanställningar, ska minska 2008 jämfört med 2007.**

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
I dialog med personalenheten aktivt samarbeta med företagshälsovård, försäkringskassa, fackliga organisationer och andra intressenter.	2008-01-01	2008-12-31
Arbeta med förebyggande insatser, tidigt ingripande och aktiv kontakt vid nya sjukfall.	2008-01-01	2008-12-31

**ATAGANDE:
Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven**

Ansvarig chef tar kontakt med den anställda som är sjuk längre än två dagar eller har upprepad, kort sjukfrånvaro.

För personal som har längre sjukskrivningsperiod begärs en vårdplan från sjukskrivande läkare efter en månad. Rehabiliteringsplan görs när det finns behov av en plan för hur den anställda snarast möjligt ska kunna komma tillbaka till arbetet. Rehabiliteringsplan görs tillsammans med sjukskrivande läkare, arbetsgivaren, ev. Försäkringskassan och företagshälsovården.

Arbetsätt

Ansvarig chef tar kontakt med personal som är sjukskriven mer än 2 dagar eller som har upprepad kortvarig sjukfrånvaro vid mer än 6 tillfällen under ett år. Vid upprepad sjukfrånvaro görs en plan upp för hur den anställda ska kunna minska sin sjukfrånvaro. Vid behov tas kontakt med företagshälsovården och rehabiliteringsinsatser sätts in.

Uppföljning

Ansvarig chef ansvarar för att ovan nämnda planer görs.

ATAGANDE:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

Viktigt för en god och stimulerande arbetsmiljö är att medarbetarna tycker att arbetet är meningsfullt.

Arbetsätt

Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete, med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling. Alla viktiga beslut diskuteras på APT.

Aktivt arbete görs för att medarbetarna ska ha en god arbetsmiljö och arbetssituation.

För att sänka stressnivån utarbetas tydliga strukturer och rutiner.

Medarbetarna uppmuntras till friskvård genom subventionering av gymkort.

Uppföljning

Följs upp på APT och vid medarbetarsamtal

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:

Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

Budgeten ska vara i balans

NÄMNDMÅL:

Nämndens budget ska vara i balans och prognossäkerheten ska vara hög.

ATAGANDE:

Bedriva arbete inom given budgetram

Varje månad gör ansvarig enhetschef genomgång av enhetens budget med controller och informerar medarbetarna på enhetsmöte.

Varje tertial görs en rapportering. Vid prognostiserat underskott vidtas åtgärder för att undvika underskott.

Arbetsätt

Systematisk genomgång av enhetens budget månadsvis. Utslag av varje månads budget tas upp på enhetsmötet för info och diskussion om eventuella åtgärder för att hålla prognosen och budgeten.

Uppföljning

Enhetschef ansvarar för dokumentation av budgeten. Info om budgeten framgår av protokoll från enhetsmötet.

ATAGANDE:

Alla medarbetare ska bidra till budgethållning genom delaktighet, genomförande och uppföljning baserat på kostnadsmedvetenhet

Alla anställda ska kontinuerligt via enhetsmöten erhålla information om ekonomins roll i verksamheten för att kunna bidra till en kostnadsmedvetenhet och en hållning i arbetet som syftar till en budget i balans.

Uppföljning

Varje månad genom en månadsprognos som presenteras för nämnd samt vid enhetsmöte.

Vid tertialbokslut 1 och tertialbokslut 2 samt årsbokslut för 2008.

Budget 2008

text	verk.kod	enhet	Budget 2008		
			Kostnader	Intäkter	Netto
Familjeenheten (löner, hyror mm)	1200	120	9271011	0	9271011
Familjerätten	1251	120	1900590	0	1900590
Öppenvård egen regi	1233	120	1872365	0	1872365
Summa			13043967	0	13043967
Extern köp					
§ 12-hem	1211	121	600000		600000
HVB	1212	121	2800000		2800000
Familjehem	1221	121	500000		500000
Jourhem	1223	121	600000		600000
Öppenvård extern	1233	121	1000000		1000000
Stödboende ungdomar/barnfam	1235	121	500000		500000
Buffert					
Försöks-/träningsslägenheter	1335	121	313906	232056	81850
Summa extern köp			6313906	232056	6081850
Ungdomsmottagning	1247	124	6339460	5325276	1014184
Familjehemsvård	1221	125	5800000	120000	5680000
Rekrytering o utb av fam.hem	1222	125		0	0
Avtal med vårdnadshavare	1234	125	0	0	0
Kontaktverksamhet	1232	126	880000	0	880000
Särskilda insatser för olika målgrupper					
Gruppstöd för barn	1431	127	527100	527100	0
Budget totalt			32904433	6204432	26700000

Resurser, budget Ungdomsmottagningen

Summa löner	4 621 201
Utbildning, konferenser	40 000
	0
Övriga personalkostnader	40 000
Hyra	616 260
Drift (el sopor vatten städ larm)	170 000
Summa lokalkostnader	786 260
Entreprenader och köp av verks.	15 000
Konsulttjänster	570 000
Summa köpta tjänster	585 000
Summa övriga externa kostnader	307 000
Summa kostnader	6 339 460
Östermalms del	2 535 784
Intäkter	<i>intäkter från landstinget</i> 3 804 000
Summa intäkter	3 804 000
Östermalms del	1 521 600
Nettokostnad ungdomsmottagningen	2 535 460
Östermalms del	1 014 184

Övriga frågor

Bilagor

KVALITETSGARANTIER

Familjeenheten

Barn 0-9 år, familjerätt, familjevård Unga 10-20år, ungdomsmottagningen

Barn, ungdomar och deras familjer ska erbjudas den hjälp och det stöd de behöver för att ge de unga goda uppväxtmöjligheter.

Vi ger bistånd i form av individuellt utformade insatser till barn, ungdomar och deras familjer. Vi tar också emot ungdomar och familjer för rådgivning och stöd och erbjuder gruppverksamhet till barn och föräldrar. Vi arbetar förebyggande tillsammans med andra som ansvarar för barn och ungas situation i stadsdelen. Vi arbetar med barn och ungas familjerättsliga trygghet och erbjuder föräldrar samarbetssamtal.

Vi arbetar i enlighet med socialtjänstlagen (SoL) samt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Vi handlägger också familjerättsliga ärenden enligt SoL och föräldrabalken (FB) till exempel ungänges- boende- och vårdnadsutredningar, faderskap, samarbetssamtal samt upprättande av avtal och adoptionsutredningar. Vi följer Stockholms stads riktlinjer och annan praxis inom vårt ansvarsområde. Vi arbetar utifrån FN:s barnkonvention för att betona ett barnperspektiv.

Vi samarbetar med övriga enheter inom Socialtjänsten med förskola, skola, barn- och ungdomspsykiatri, polis och andra verksamheter som i sitt arbete ansvarar för barn och unga.

Vi värnar om rättsäkerhet och tillgänglighet och att alla ska bemötas med respekt i kontakten med oss. Vårt uppdrag är att alltid sätta barnets/ungdomens bästa i

första hand. Ibland kan föräldrarnas och barnets/ungdomens behov vara motstridiga. Vår uppgift är då att sträva efter en lösning som är tillfredsställande för både barnet/ungdomen och föräldrarna.

ÅTAGANDE

- Beslut och insatser ska syfta till ökad självständighet.

Utredningar gällande Din familjs situation skall vara sakliga och visa på såväl positiva resurser som svårigheter i föräldraskapet och barnets situation. Vid verkställighet av insatser skall det finnas tydliga mål som skall formuleras i arbetsplaner där det framgår vilken hjälp Du ska få och vad Du behöver göra själv för att Du och Din familjs situation ska bli bättre.

- Det förebyggande och uppsökande arbetet ska organiseras utifrån ett nätverksperspektiv så att befintliga resurser tillvaratas på bästa sätt.

Spädbarnsfamiljer med behov att bryta isolering och stärka sin föräldraroll erbjuds spädbarnsverksamhet i samarbete med öppna förskolan på Villagatan

Barn vars föräldrar har separerat och har svårt att samarbeta kring barnets behov erbjuds att delta i gruppverksamhet tillsammans med andra barn för att de tillsammans kan lära sig hantera lojalitetskonflikter och se att de inte är ensamma i sin situation. "Barn i skilda världar"

Föräldrar som upplever att de behöver stöd att hitta bra förhållningssätt till sina barn har möjlighet att delta i så kallade Kometgrupper tillsammans med andra föräldrar som också upplever sig ha "bråkiga" barn. För tonårsföräldrar organiseras särskilda grupper.

Familjer där någon vuxen har psykiaka problem erbjuds i samarbete med psykiatrien gruppverksamhet för vuxna och barn i projektet "barnkraft"

- Biståndsbeslut ska vara tydligt formulerade

De beslut som fattas ska vara förenliga med slutsatserna i utredningen och vara formulerade så att de är lätta att förstå för dem som det gäller.

- Skapa delaktighet genom att ge den enskilde inflytande över innehållet i vårdplaner och över hur insatsen ska utformas.

Innan socialsekreteraren ger beslut om insats skall Du som förälder och om det är lämpligt även Ditt barn ha möjlighet att påverka utformandet av insatsen och innehållet i vårdplanen. Under pågående insats har Du och Ditt barn också möjlighet att föreslå förändringar.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du vända dig till din handläggare antingen på direktnummer eller via stadsdelsförvaltningens växel. Du kan också vända dig till enhetscheferna.

Vid behov sammankallas till möte där de som berörs av Dina synpunkter deltar för att diskutera hur en rättelse ska kunna ske.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vi inom familjeenheten tar alla synpunkter och klagomål på allvar och anser att synpunkter och klagomål ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner. Du kan få hjälp att lämna in synpunkter och klagomål av Din handläggare, eller av personalen i receptionen. Observera att Du inte ska använda dig av klagomålshanteringen när det gäller överklagan av beslut.

STOCKHOLM 2007-12-11

Leif Jarlebring
Enhetschef

Toni Mellblom
Enhetschef