



Handläggare: Thomas Karlsson
Telefon: 508 42250

Verksamhetsplan Rio vård- och omsorgsboende

Inledning

Bakgrund

RIO vård och omsorgsboende har nyligen genomgått en omfattande renovering.

RIO vård och omsorgsboendet, Sandhamnsgatan 4 består av 88 lägenheter varav 32 lägenheter avsatta för demensgruppboende samt 8 lägenheter för korttidsvård.

Vård och omsorgsboende

Är en boendeform för personer med multipla medicinska diagnoser och ett stort omvårdnads- och sjukvårdsbehov som beräknas vara permanent.

Undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, arbetsterapeut och sjukgymnast, arbetar gemensamt i arbetslag för att ge en individuellt anpassad vård och för att behålla det friska hos den boende.

Korttidsvård

Är en boendeform som innebär en tidsbegränsad vistelse för den boende baserad på biståndsbeslut. På dessa platser erbjuds även möjlighet till växelvård, avlastning samt boendebedömningar. Boendebedömning görs av biståndshandläggare samt omvårdnadsteamet kring den boende.

Demens

Är en boendeform för personer med demens diagnoser och ett stort omvårdnads- och sjukvårdsbehov som beräknas vara permanent.

Undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, arbetsterapeut och sjukgymnast, arbetar gemensamt i arbetslag för att ge en individuellt anpassad vård och för att behålla det friska hos den boende.

Vi arbetar dagligen med kommunikation och bemötande

Vi möter alla som individer och ser deras enskilda behov

Vi skapar dagliga rutiner

Vi umgås i vardagen och ser till att det sociala och dagliga livet fungerar

Vi bakar och har våra aktiviteter på avd vissa dagar och går ut andra dagar

Vi stöttar aktivt anhöriga

Syfte

Syftet med RIO vård och omsorgsboende är att utifrån aktuellt biståndsbeslut samt en individuell planering erbjuda en trygg och säker boendeform.

Mål

Att erbjuda en boendeform med god, omvårdnad, hälso- och sjukvård samt paramedicinska insatser.

En boendeform med god service som sjuder av liv med aktiviteter och social gemenskap.

För att uppnå detta har vi nya lokaler inom rehabilitering och aktivitet. Rehabiliteringsenheten kommer bli att erbjuda träning och gymnastik såväl enskilt som i grupp utifrån denn boendes behov.

Aktivitets och kultur utbudet skall utökas under året med erbjudande om föreläsningar, musikunderhållning, teater

Kultur och aktivitetsansvariga planerar underhållning och kulturaktiviteter.

Träffpunkten bokas för underhållning och större engagemang.etc

Konferensrummet som kan bokas för konferens, filmvisning, föreläsning eller varför inte en bridgekväll.

Syfte, mål och verksamhetsidé är den samma för alla enheter.

Verksamhetsidé

RIO vård och omsorgsboende skall genomsyras av hög kvalitet och stor trygghet inom alla områden, såväl för boende som för personal.

Grunden för en god kvalitet på RIO innebär att den boende och dennes närstående får ett gott bemötande i en hemlik miljö och kan känna sig trygga i kontakten med RIO's medarbetare.

På RIO har alla boende en egen kontaktman.

Kontaktmannaskapet är ett viktigt redskap för att skapa kontinuitet för den enskilde och därmed ökad trygghet och säkerhet.

Vi arbetar utifrån att den boende får bevara sin värdighet och integritet.

Den boende och dennes närstående skall utifrån sin egen förmåga vara delaktiga i hur hjälpen/vården utformas och genomförs.

Hjälpen/vården skall utformas på ett sätt som stärker den boendes förmåga att själv klara vardagen.

På RIO finns det vårdbiträden, undersköterskor, sjuksköterskor samt tillgång till läkare dygnet runt.

Personalen på RIO skall känna sig delaktiga i de beslut som fattas och personalrepresentanter skall ingå i RIO's ledningsgrupp.

Samarbetet mellan olika personalkategorier skall utökas för att kunskapsutbytet skall bli bättre samt för att säkerställa kvalitet och trygghet runt RIO:s boende.

Delaktighet och samarbete skall vara slående för RIO's personal och genomsyra organisation och ledning.

Rio tar emot boende med ett dygnetrunt- behov av omvårdnads- och sjukvårdsinsatser som ej kan tillgodoses i det egna hemmet.

Den boende skall av biståndshandläggare bedömts ha behov av vård och omsorgsboende och i de fall den boende kommer från sluten vård av landstingets läkare bedömts vara medicinskt färdigbehandlad.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

Stockholm ska vara en attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

NÄMNDMÅL:

Förvaltningens verksamheter ska bidra till en hållbar livsmiljö.

ÅTAGANDE:

RIO åtar sig att följa stadens uppsatta miljömål.

RIO vård- och omsorgsboende skall arbeta för att främja en hållbar miljö för kommande och nuvarande generation.

Arbetsätt

Inom RIO kommer vi att följa stadens miljöpolicy samt följa de av staden upphandlade miljövänliga avtal bla. gällande transporter och livsmedel. Då det gäller livsmedel kommer vi till viss del att använda oss av ekologiska varor.

Då det gäller beställningar av förbrukningsvaror kommer vi att i så stor utsträckning som möjligt att använda de av staden upphandlade miljövänliga produkter som finns i aktuellt beställningsutbud.

Idag finns ett väl fungerande kärtsorteringssystem som kommer att nyttjas i full utsträckning.

Uppföljning

Genom årlig uppföljning via stadens miljörapport.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Rutin för miljövänliga beställningar	2008-01-01	2008-11-06

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

NÄMNDMÅL:

Alla nämndens verksamheter/boenden ska erbjuda minst två kulturaktiviteter per år.

ATAGANDE:**RIO åtar sig att erbjuda ett rikt kulturutbud**

Träffpunkten är RIOs nav gällande kulturaktiviteter och gemenskap. Träffpunkten kommer att hållas öppen veckans alla dagar. Må-Fr håller aktivitetsansvariga i underhållning och aktiviteter, lö-sö kan lokalen bokas för underhållning och större engagemang.

Aktivitets och kultur utbudet skall utökas under året med erbjudande om föreläsningar, musikunderhållning, teater etc

Konferensrummet kan bokas för konferens, filmvisning, föreläsningar eller varför inte en bridgekväll.

Arbetsätt

Inom RIO finns en kultur och aktivitetsgrupp med 2 deltagare per avdelningar samt 1 från rehab respektive ledningen.

Gruppen utarbetar i början av året ett kultur och aktivitetskalendarium för RIO.

Våra högtider kommer att uppmärksammas och firas traditionellt avdelningsvis med inbjudan till anhöriga och vänner.

Bokningar av externa kulturaktiviteter görs av gruppen under början av året.

Uppföljning

Uppföljning gör i samband med Verksamhetsberättelse vid årets slut.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
kultur och Aktivitetskalendarium	2008-01-01	2008-02-29

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:
Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Ta initiativ till ökat samarbete med frivilligsektorn	2008-01-01	2008-12-31

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präga hela omsorgen

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
I samarbete med brand- och räddningsnämnden kontinuerligt genomföra informationsinsatser och förebyggande åtgärder för att förbättra brandskyddet för identifierade riskgrupper	2008-01-01	2010-12-31
Alla boende på vård- och omsorgsboende har rätt till utevistelse	2008-01-01	2010-12-31
Genomföra insatser för att förbättra matkvaliteten och måltidsupplevelsen	2008-01-01	2010-12-31

NÄMNDMÅL:
Andelen tillsvidareanställd vård- och omsorgspersonal inom äldreomsorgen med grundutbildning ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Validering	2008-01-01	2008-12-31
Utbildning och handledning	2008-01-01	2008-12-31

ATAGANDE:
RIO åtar sig att utöka antalet utbildad personal

All personal skall utifrån verksamhetens behov ha adekvat utbildning.

Arbetsätt

RIO anställer enbart personal med adekvat grundutbildning.

RIO kommer även fortsättningsvis att vidareutbilda personal, främst inom demens.

Uppföljning

Uppföljning gör årligen via planerings och uppföljningssamtal med den enskilde medarbetaren där utbildningsplan ingår.

NÄMNDMÅL:**Anhörigstödet utvecklas ytterligare med utgångspunkt i anhörigas behov**

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
kartläggning, behovsinventering	2008-01-01	2008-12-31

ÅTAGANDE:**RIO åtar sig att utveckla anhörigstödet**

Under året kommer våra 15 anhörigstödsutbildade i samarbete med förvaltningens anhörigkonsulent och RIO's ledning att utarbeta en gemensam plattform för anhörigstödet på RIO.

Arbetsätt

Fortsatt anhörigstödsutbildning för RIO's personal.

Nära samarbetet med förvaltningens anhörigkonsulent för att skapa ett gemensamt arbetsätt runt anhörigstöd.

Utveckla avdelningens anhörigmöten samt vårdplanering.

Fortsätta utbildning inom demens och bemötande samt för förvaltningen kommande demensprojekt.

Uppföljning

Uppföljning sker via verksamhetsberättelsen för RIO i slutet av året

NÄMNDMÅL:**De som kommer i kontakt med stadsdelsförvaltningen ska bemötas på ett bra sätt.****ÅTAGANDE:****De som kommer i kontakt med RIO skall bemötas på ett bra sätt.**

Anställda på RIO skall se gott bemötande som en självklarhet.

Arbetsätt

Bemötande är en del i RIO's fortlöpande kvalitetsarbete.

Fortsatt utbildning i bemötande vilket ingår i både demens och anhörig utbildning.

Ständig dialog i frågan på APT och avdelningsmöten.

Uppföljning

Via APT samt förvaltningens klagomålshantering.

NÄMNDMÅL:

Det ska vara lätt att komma i kontakt med stadsdelsförvaltningens verksamheter.

ATAGANDE:

Det skall vara lätt att komma i kontakt med RIO.

Genom de kontaktvägar som finns skall det vara lätt att få kontakt med RIO.

Arbetsätt

RIO ska lämna ut en broschyr till boende och anhöriga vid inflyttning. Broschyren ska innehålla telenummer till samtliga avdelningar, administration och rehab på RIO.

Broschyren skall finnas att tillgå på medborgarkontoret.

RIOs websida skall uppdateras kontinuerligt med aktuell kontaktinformation.

Uppföljning

Uppföljning via Verksamhetsberättelse i slutet av året.

NÄMNDMÅL:

Utveckla samarbetet med frivilligorganisationer.

ATAGANDE:

RIO åtar sig att utöka samarbetet med frivilligorganisationer

Utveckla det befintliga arbetet med frivilligorganisationer och andra intressenter i närområdet så som kyrka, skola, väntjänst etc.

Arbetsätt

Kultur och aktivitetsgruppen får i uppdrag att utveckla samarbete med frivilligorganisationer.

Uppföljning

Uppföljning sker via verksamhetsberättelse i slutet av året

NÄMNDMÅL:

Hälso- och sjukvården på äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden ska vara säkra och av god kvalitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Riskbedömningar ska göras på alla som flyttar in på vård och omsorgsboende	2008-01-01	2008-12-31
Öka sjuksköterskornas kompetens i läkemedel för äldre genom utbildning.	2008-01-01	2008-12-31
Samverka med läkarverksamheterna och genomföra läkemedelsgenomgångar	2008-01-01	2008-12-31

ÅTAGANDE:

Hälso- och sjukvården på RIOs vård- och omsorgsboenden ska vara säkra och av god kvalitet.

RIO skall följa de lagar, förordningar samt anvisningar som styr verksamheten.

Arbetsätt

Följa MAS riktlinjer

Utarbeta verksamhetsnära hälso-och sjukvårdsrutiner utifrån KLEO.

Uppföljning

Uppföljning sker via verksamhetsgenomgång som utförs av MAS samt programchef årligen.

Avvikelse rapportering

Klagomålshantering

Månatlig inrapportering till MAS

Sjuksköterskemöten

Verksamhetsmöten Hälso- och Sjukvård

NÄMNDMÅL:

Äldreomsorgens kvalitetsuppföljning ska förbättras

ÅTAGANDE:

RIO's kvalitetsuppföljning ska förbättras

RIO arbetar aktivt med utbildning av personal gällande hygien och de boendes matsituation.

Våra boende erbjuds utevistelse och aktiviteter.

Vi följer för verksamheten gällande riktlinjer.

Alla boende genomgår riskbedömning etc för att säkra ställa kvaliteten för den vård och omsorg som ges.

Arbetsätt

Utifrån KLEO skapa verksamhetsnära rutiner för att stärka och utveckla vår kvalitet.

Fortsatt utbildning av personalen.

Lyhördhet från anhörigråd.

RIO arbetar aktivt med avvikelse hantering som ett led i kvalitetsutveckling.

Uppföljning

Uppföljning sker via verksamhetsberättelse i slutet av året

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

NÄMNDMÅL:

Den totala sjukfrånvaron, omräknat till heltidsanställningar, ska minska 2008 jämfört med 2007.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
I dialog med personalenheten aktivt samarbeta med företagshälsovård, försäkringskassa, fackliga organisationer och andra intressenter.	2008-01-01	2008-12-31
Arbeta med förebyggande insatser, tidigt ingripande och aktiv kontakt vid nya sjukfall.	2008-01-01	2008-12-31

ÅTAGANDE:

Den totala sjukfrånvaron på RIO, omräknat till heltidsanställningar, ska minska 2008 jämfört med 2007

RIO kommer aktivt att arbeta med en sänkning av sjukfrånvaron.

Arbetsätt

Införa tydliga och gemensamma rutiner i rehabiliteringsarbetet.

Aktiv kontakt från arbetsgivare vid sjukskrivning.

Förebyggande arbete.

RIO ska aktivt samarbeta med personalenheten, företagshälsovård, försäkringskassa samt fackliga organisationer.

Informera personal via APT om rehabiliteringsprocessen.

Uppföljning

Månatlig uppföljning på APT samt personalenhetens sjukfrånvarostatistik.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:

Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

Budgeten ska vara i balans

NÄMNDMÅL:

Nämndens budget ska vara i balans och prognossäkerheten ska vara hög.

ÅTAGANDE:

RIO åtar sig att ha en god kontroll av enhetens ekonomi för att uppnå Prognossäkerhet samt budget

Budget i balans och hög prognossäkerhet.

Arbetsätt

Fortsatt arbete med beställningsmallar för förbrukningsartiklar samt kost.
Fortsatt arbete med kvalitetssäkring runt inkontinenshjälpmedel för att minska kostnaderna.

Aktivt schemaarbete för att sänka kostnader.

Se över bemanning av korttidsfrånvaro och inte alltid ersätta beroende på dagsläget.

Kontinuerlig uppföljning med ekonomienheten.

Neddragning av personal kommer att göras under 2008 för att säkra en budget i balans.

Uppföljning

Uppföljning sker månadsvis

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**Effektivitet och fokus på kärnverksamheterna****NÄMNDMÅL:**

De administrativa kostnaderna ska fortsätta att vara låga och helst minska ytterligare.

ATAGANDE:**RIO,s administrativa kostnad ska vara låg**

De administrativa kostnaderna ska fortsätta att vara låga och helst minska ytterligare.

RIO har idag en för verksamheten avpassad administration.

Administrationen minskades under hösten 2007 med en biträdande enhetschef som ett led i budgetarbetet.

Arbetsätt

Översyn av lokalutnyttjande.

Fortsatt noggrannhet i budgetarbetet.

Se över flödet för beställningar av tjänster och varor.

Uppföljning

VB

Kvalitetsgarantier

RIO

Ett boende under utveckling

Vårt mål är att erbjuda:

- En boendesituation där den boende kan känna sig trygg och få ett gott bemötande av medarbetarna.
- En boendesituation där den boende ska ha sin värdighet och integritet bevarad.
- En boendesituation som kännetecknas av god omsorg, vård och service, social gemenskap och aktiviteter för en meningsfull vardag.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att planera för, genomföra, dokumentera och följa upp insatser relaterade till dina behov. Du och dina närstående erbjuds möjlighet att vara med i arbetet med planeringen av vård och omsorg genom att:
 - När du flyttar in på RIO erbjuder vi dig ett ankomstsamtal.
 - Sjukgymnast och arbetsterapeut bedömer ditt behov av träning.
 - Omvårdnadsansvarig sjuksköterska bjuder in dig och närstående till vårdplanering.
- Vi åtar oss att utse en kontaktperson till dig som ser till att dina intressen bevakas för att en för dig meningsfull vardag ska uppnås. Kontaktpersonen upprättar också en genomförandeplan med dig och dina närstående/din gode man för att tillse att möjligheten till delaktighet och samverkan stimuleras och inte förbises.
- Vi åtar oss att du har tillgång till sjuksköterska dygnet runt



RÄTTELSE/KOMPENSATION

Alla klagomål tas på allvar, vi lyssnar på och tar del av dina och närståendes synpunkter och klagomål och vidtar nödvändiga åtgärder. Vi använder oss av för staden strukturerat underlag för synpunkter och klagomål. Alla klagomål dokumenteras. Vi utlovar rättelse och förbättring om vi inte lever upp till våra åtaganden.

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER

Vår målsättning är att vård och omsorg skall motsvara dina behov. Det är därför viktigt för att få vetskap om när du och/eller dina närstående inte är nöjda.

Kontakta i så fall:

- kontaktpersonen eller omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- enhetschefen

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du också kontakta verksamhetschefen Thomas Karlsson telefon 08 508 42 250

VILL DU VETA MER

Kontakta gärna:

Thomas Karlsson
Verksamhetschef

Marianne Snell
Programchef

Rio vård och omsorgsboende samt servicehus

Östermalms stadsdelsförv

Sandhamsgatan 4 - 6
104 51 Stockholm

104 51 Stockholm

Karlavägen 104 Box 24 156

Telefon: 08 – 508 42 250
Fax: 08 – 508 42 252

Telefon: 08 – 508 10 000

E-post: thomas.karlsson@ostermalm.stockholm.se
marianne.snell@ostermalm.stockholm.se