



Handläggare: Olle Överby

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2008-04-17

Remiss av nytt drift- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation

Förslag till beslut

Remissen besvaras med detta tjänsteutlåtande.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Bakgrund

I Kommunfullmäktiges budget för 2008 med inriktning för 2009 och 2010 slås fast att förbättrad och utvecklad kommunikation och informationsteknik är två viktiga verktyg för att nå stadens inriktningsmål. Det innebär bland annat att stockholmarna ska kunna komma i kontakt med staden via kontaktcenter, att stadens IT-system ska utvecklas och en stor satsning på nya e-tjänster ska genomföras. Medborgarna skall stå i centrum för stadens verksamhet och informations- och kommunikationstekniken skall stödja medborgarnas rätt till insyn i verksamheten och underlätta tillgången till kommunens tjänster. En avgörande komponent i allt detta är stadens datakommunikation.

Stockholms stads datakommunikation kan idag delas in i tre huvuddelar. Den första är stadens gemensamma kommunikationsnät som är ett stadsövergripande nät som används för att ansluta stadens förvaltningar till varandra, till gemensamma resurser och till Internet. Det är genom detta som stadens förvaltningar möter och tillhandahåller tjänster till medborgarna. Den andra är förvaltningsinterna nätverk som hanterar transport av information inom en enskild förvaltning. Den tredje är fastighetsnät som är uppbyggnaden av näten inom fastigheter. Ett förvaltningsinternt nätverk kan bestå av ett flertal fastighetsnät. Dessutom finns separata tekniska nät som används i enskilda verksamheter och är separerade från stadens övriga datakommunikation, tex Brand- och räddningsnämndens kommunikationslösningar och Trafik- och renhållningsnämndens ”Trafik Stockholm”.

Stadsledningskontoret (SLK) har utarbetat bifogade förslag till nytt drift- och förvaltningsuppdrag avseende stadens datakommunikation.



Förvaltningens synpunkter

Mycket i förslaget är sådant som förvaltningen inte har egen kompetens att bedöma, utan får förutsätta att stadsledningskontoret (SLK) vid utarbetandet av förslaget har haft kompetens att bedöma. Från förvaltningen kommer därför endast några korta synpunkter.

Förvaltningen har i likhet med andra stadsdelsförvaltningar erfarenheter som leder till tveksamhet till att låta fastighetsägarna ansvara för den passiva utrustningen i fastigheterna. Ointresse, revirtänkande och allmän okunskap kan lätt leda till avsevärda förseningar när en verksamhet skall anslutas till stadens nät. Det bör dock inte vara helt omöjligt att sluta avtal mellan fastighetsägare och operatör för att lösa.

Förvaltningen instämmer med stadsledningskontorets förslag att operatören ges ansvar för stadens gemensamma kommunikationsnät samt för de förvaltningsinter-
na näten. Detta skulle exempelvis medföra att all kommunikationsutrustning ute i verksamheterna skulle standardiseras och vara övervakningsbara, något som nu inte alltid är fallet. Övervakningsmöjligheten skulle medföra en snabbare identifiering och återställande av felande utrustning.

Fördelarna med att operatören äger utrustningen hela vägen ut till slutkunden måste dock vägas mot kostnaderna. Det finns en uppenbar risk att slutkunden kommer att få betala mer om operatören äger utrustningen än om kunden gör det.

Ett stegvis införande ser förvaltningen som en självklarhet då det handlar om en komplex och störningskänslig verksamhet.
