

**Hörselskadades förening  
i Stockholm**

Blekingegatan 28 A-B  
Box 20 113, 104 60 Stockholm  
tel: 08-462 24 30  
texttel: 08-462 24 35  
fax: 08-642 59 30  
e-post: kansli@hrfstockholm.se

Carin Prikloňsky  
Ordförande  
tel: 08-708 92 43  
e-post:  
carin.prikloňsky@hrfstockholm.se

2008-02-11

Stadsdelsnämnderna

Handikappråden vid stadsdelsnämnderna

## Äldre hörselskadades behov

Hörselskadades förening i Stockholm vill uppmärksamma stadsdelsnämnderna på de äldre hörselskadades behov av stöd från äldreomsorgen och från heminstruktörer.

Vid sitt sammanträde den 11 december 2007 fastställde kommunfullmäktige nya riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SOL och LSS inom äldreomsorgen (Utl. 2007:170). Vi vill särskilt peka på § 5.5.10 Omvårdnadsinsatser. I denna paragraf omnämns nu även ”skötsel av hörapparat”.

Föreningen ställde förra året ett antal frågor till äldre- och social- och arbetsmarknadsrotlarna angående heminstruktörer och äldreomsorgen. Frågor och svar bifogas.

Av svaren framgår bl a att tillgång till heminstruktörer skall finnas i alla stadsdelar. Hjälp skall ges till äldre oberoende av boendeform. Att hörselhjälpmedel fungerar hör till de prioriterade behoven, resurserna måste räcka. Staden framhåller också att stadsdelarna ansvarar för att vårdpersonalen har nödvändig kompetens när det gäller äldre hörselskadade och deras behov.

Vi får nu signaler om att nedrustning pågår på olika håll i staden. Södermalm, Östermalm och nu senast Rinkeby-Kista stramar åt när det gäller heminstruktörer för hörsel. Detta rimmar inte med de löften vi har från Stadshuset.

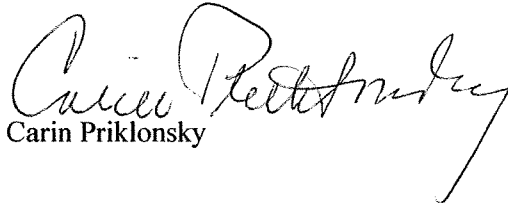
hemsida: [www.hrfstockholm.se](http://www.hrfstockholm.se)  
plusgiro: 15 66 88 – 4  
bankgiro: 5642-4625  
org. nr: 802001-5551



Vi motser information från stadsdelsnämnderna där ni talar om i vilken mån ni är beredda uppfylla det som staden lovar i sin skrivelse samt hur biståndsbedömarna avser att informera hörselskadade äldre om möjligheten att vid behov få hjälp med hörapparaterna.

Med vänlig hälsning

HÖRSELSKADADES FÖRENING I STOCKHOLM

  
Carin Priklonsky

Bilaga:

Skrivelse från Äldre- och social- och arbetsmarknadsrotlarna DNR 1669/2007

Kopia för kännedom till

Äldrenämnden

Socialtjänstnämnden

Handikappråden vid äldrenämnden och socialtjänstnämnden

Stockholms stads heminstruktörer

FO

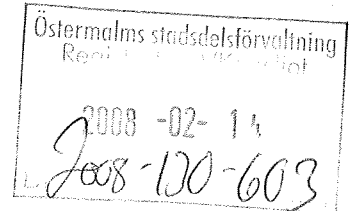
ÄO





ÄLDROTELN  
SOCIAL- OCH ARBETSMARKNADSROTELN

DNR 1669/2007  
SID 1 (2)  
2007-09-19



Hej !

Tack för givande möte den 2 maj. Vi ber om ursäkt för att vi inte har svarat tidigare. Här kommer svaret på frågorna från HRF:

Fråga:

Var ligger det övergripande ansvaret för heminstruktörerna – hos äldre- eller social- och arbetsmarknadsroteln?

Svar:

Det formella ansvaret ligger hos stadsdelsnämnderna. Det övergripande ansvaret har hittills inte slagits fast, men vi anser att det i första hand bör ligga hos äldreroteln. I de fall verksamheten gäller personer som är under 65 år bör äldreroteln samråda med social- och arbetsmarknadsroteln när frågor om heminstruktörerna är aktuell i kommunstyrelse eller kommunfullmäktige.

Fråga:

Hur avser staden organisera heminstruktörernas verksamhet – centralt eller hos stadsdelsnämnderna?

Svar:

Det finns i dagsläget inget förslag om att centralisera heminstruktörernas verksamhet. Ansvaret ligger alltså tillsvidare kvar hos stadsdelsnämnderna.

Fråga:

Skall det finnas heminstruktörsresurser för hörselskadade oberoende av var de bor i staden?

Svar:

Ja, hörselskadade i samtliga stadsdelar ska ha tillgång till heminstruktörer för hörselskadade. I juni 2006 saknades det i två stadsdelsnämndsområden. Vi kommer att följa upp hur detta ser ut i dagsläget genom äldreomsorgsinspektörerna och de nya funktionshindarsinspektörerna.

Fråga:

Skall det finnas hjälp till hörselskadade över 65 år av heminstruktörer oberoende av typ av boende – i eget boende, i eget boende med hemtjänst, i äldreboende av något slag?

Svar:

Den hjälp som behövs ska tillgodoses antingen av heminstruktör eller av annan kommunal personal. Enligt det förslag till riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen som kommunfullmäktige väntas fatta

beslut om under hösten nämns också skötsel av hörapparat uttryckligen som en omvårdnadsinsats.

Fråga:

Skall kompetensen hos vårdpersonal om hörselskadade och deras behov ökas?

Svar:

Kunskap om hörselskadade och deras behov är viktigt och behöver hela tiden fördjupas och utvecklas. Därför uppmärksammas också frågan bland annat i de nya riktlinjerna. Ansvar för att personalen har rätt kompetens ligger ytterst hos stadsdelsnämnderna, men såväl äldrenämnden som socialtjänstnämnden bidrar på olika sätt till att alla medarbetare skall ha rätt kompetens.

Fråga:

Hur skall kontakterna heminstruktörer – hörselvård samt äldreomsorg – hörselvård utvecklas både vad gäller nya hörapparatbärare och befintliga hörapparatbärare som av åldersskäl fått svårigheter att hantera sina hörapparater?

Svar:

Om resurserna är knappa prioriteras dem som har störst behov. Att hörselhjälpmedel fungerar hör de till prioriterade behoven.

Fråga:

Räcker äldreomsorgens resurser till för den hörselskadades vardagsbehov (byta batterier, göra ren, byta slang) och hur hanterar biståndsbedömare behovet?

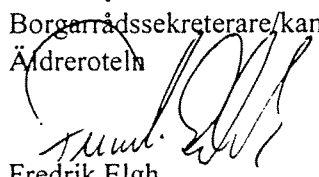
Svar:

Resurserna måste räcka. Detta är prioriterat. Mycket handlar om utbildning och medvetenhet om behovet. När de nya riktlinjerna är antagna kommer biståndsbedömare att utbildas i dessa. Då måste även de hörselskadades behov påtalas. I majoritetens budgetförslag för 2008 genomförs en äldreomsorgssatsning på netto 280 miljoner kronor. Det ger möjlighet till en kraftig kvalitetsförstärkning.

Vänliga hälsningar!



Patric Rylander  
Borgarrådssekreterare/kanslichef (kd)  
Äldreroteln



Fredrik Elgh  
Borgarrådssekreterare (m)  
Social- och arbetsmarknadsroteln