



LÄNSSTYRELSEN  
I STOCKHOLMS LÄN

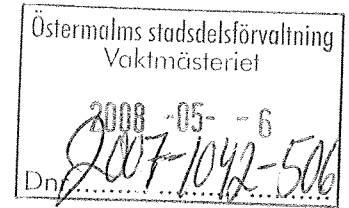
Enheten för funktionshinder och  
äldre frågor  
Josefin Mellström  
08-785 43 69

BESLUT

Datum  
2008-04-29

Beteckning  
7010-07-98242

Östermalms stadsdelsnämnd  
Garnisonen  
Box 24 156  
104 51 Stockholm



Länsstyrelsen begär nytt yttrande angående brister på Rio vård och omsorgsboende.

Länsstyrelsen riktade den 7 december 2007 (Dnr. 7010-2007-098242) kritik mot Rio vård och omsorgsboende på Östermalm. Länsstyrelsen begärde en redogörelse från stadsdelsnämnden över vilka åtgärder nämnden ämnar vidta med anledning av bristerna.

Nämndens redogörelse inkom till Länsstyrelsen den 1 februari 2008.

Länsstyrelsen konstaterar att nämnden ämnar vidta åtgärder för rättelse på flera av de punkter Länsstyrelsen kritiserat. Dock framgår det inte hur de boendes integritet ska värnas. Länsstyrelsen begär därför ett nytt yttrande där nämnden förtydligar hur de boendes integritet ska värnas utifrån socialtjänstlagens intentioner om självbestämmande och integritet.

Kompletteringen ska vara Länsstyrelsen tillhanda senast den 23 maj 2008.

**Skäl till beslut**

Nämnden redovisar hur säkerheten ska garanteras när det gäller hälso- och sjukvårdsinsatser. Nämnden gör bedömningen att identitetsband är det mest säkra alternativet för att förhindra förväxlingar när hälso- och sjukvårdsuppgifter utförs. Nämnden hänvisar till socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 1989:1 om åtgärder för att förhindra förväxlingar inom hälso- och sjukvård där det står att identitetsband i plast är ett lämpligt hjälpmedel för att enkelt och säkert kunna fastställa en persons identitet.

Av nämndens svar framgår det inte hur de boendes integritet och självbestämmande ska värnas. De äldre på Rio vård och omsorgsboende har ansökt om och fått boendet beviljat utifrån socialtjänstlagen. De insatser som de äldre fått beviljade samt hur dessa genomförs av personalen utgår från beslut enligt socialtjänstlagen, därtill tillkommer även vissa hälso- och sjukvårdsinsatser. Nämnden gör bedömningen att det är nödvändigt att sätta på de boende identitetsband av säkerhetsskäl då vikarier eller timanställda är i tjänst. Det överensstämmer inte med socialtjänstlagens intentioner om självbestämmande och integritet.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	E-post/webbplats
Länsstyrelsen Enheten för funktionshinder och äldre frågor Box 22067 104 22 STOCKHOLM	Hantverkargatan 29	08-785 40 00 (vxl)	08-652 70 39 (exp) 08-785 40 01 (vxl)	ins@ab.lst.se (exp) www.ab.lst.se



## BESLUT

Datum  
2008-04-29

Beteckning  
7010-07-98242

Vid Länsstyrelsens besök den 27 september 2007 var det flera boende som bar indentitetsband. Ingen av personerna var på väg till eller från sjukhus. Boende som Länsstyrelsen talade med antog att de hade bandet på sig för att personalen skulle kunna känna igen dem. Vid Länsstyrelsens besök fanns flera ordinarie personal i tjänst som känner de boende väl.

När hälso- och sjukvårdsinsatser ges måste detta ske med hänsyn till boendes integritet och självbestämmande. Nämnden måste se till att organisationen och rutinerna på Rio vård och omsorgsboende fungerar på ett säkert och tillfredsställande sätt utan att inkräkta på de boendes integritet och självbestämmande.

### **Länsstyrelsens synpunkter i övrigt.**

#### *Rättssäkerhet*

Av nämndens svar framgår att den sociala dokumentationen är i ett övergångsskede till ett datoriserat program; ParaSoL, Stockholm stads gemensamma system för utförare av omvårdnad och omsorg. Introduktion och utbildning ges till personalen under 2007 och 2008. Under våren 2008 kommer även handledning att erbjudas för att uppnå ökad rättssäkerhet i dokumentationen.

Verksamheten kommer kontinuerligt att följa upp de boendes genomförandeplaner med särskilt fokus på promenader och utevistelse. Biståndsbeslut som inte är aktuella kommer att ses över under 2008. Inom förvaltningen pågår ett projekt med medel från kompetensstegen med syftet att utveckla den sociala dokumentationen. Länsstyrelsen konstaterar att nämnden ämnar vidta åtgärder för att förbättra den sociala dokumentationen.

Nämnden anser att bemanningen är tillräcklig för att tillgodose brukarnas behov och önskemål avseende promenad och utevistelse. Verksamheten har klargjort för personalen att promenad inte är en insats som kan prioriteras bort.

#### *Självbestämmande och delaktighet*

Nämnden arbetar med att öka de boendes delaktighet kring måltiden. Genom kostprojektet "maten i fokus" har frågan om måltidssituationen aktualiserats. Personalen har fått ökad kunskap och medvetenhet om effekten av bättre mat och måltidssituation för de äldre. Nämnden anser inte att det är realistiskt att låta de boende servera sig själva på grund av att många boende har nedsatt funktionsförmåga. Verksamheten arbetar kontinuerligt med frågan om bemötande, självbestämmande och delaktighet på arbetsplatsträffar, utvecklingssamtal etc.

Länsstyrelsen är positiv till att de boendes delaktighet kring måltiderna ökar genom utbildning och ökad medvetenhet hos personalen kring effekten av bättre mat och måltidssituation.

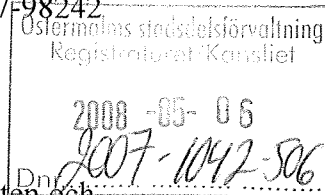
#### *Meningsfullhet, social samvaro och aktiviteter*



**BESLUT**

Datum  
2008-04-29

Beteckning  
7010-07-98242



Av nämndens svar framgår att rutiner och arbetssätt setts över i verksamheten och att en aktivitetsansvarig person utsetts. Verksamheten bedömer att det skett en förändring i arbetsgruppen och kommer att fortsätta utveckla arbetssättet så att social samvaro och aktiviteter blir en naturlig del av dagen. Länsstyrelsen är positiv till denna utveckling.

*Trygghet och säkerhet*

Av nämndens svar framkommer att det nu finns en synlig kod angiven i anslutning till ytterdörrarna. Tillgängligheten till hissarna har ökat genom att de plastöverdrag som täckte hissknapparna nu är borttagna.

*Övrigt kvalitetsarbete, arbetssätt och tillgänglighet*

Av nämndens svar framkommer att tillgängligheten till datorsystemet har förbättrats. Det framkommer även att personalen fått handledning under hösten 2007 som även fortsätter under 2008. Verksamheten arbetar kontinuerligt med delaktighet för personalen bland annat genom arbetsplatsträffar, ombud för olika arbetsområden och kontaktmannaskap.

*Jämställdhet ur ett brukarperspektiv*

Stadsdelsnämnden har en jämställdhets- och mångfaldsplan för 2008. Ett jämställdhetsperspektiv ska ingå som en del av allt arbete och i alla beslut för att synliggöra eventuella brister.

Lotta Liwergren  
Socialkonsulent

Josefin Mellström  
Socialkonsulent

Kopia till:  
Verksamhetschef för Rio vård och omsorgsboende  
Stockholm stads inspektörer



LÄNSSTYRELSEN  
I STOCKHOLMS LÄN

## BESLUT

Datum  
2008-04-29

Beteckning  
7010-07-98242