



Handläggare: Olle Överby
Telefon: 08/ 508 10 024

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2008-06-12

Remiss om IT-service

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Bakgrund

Kommunstyrelsen (KS), finansroteln, har remitterat bifogade tjänsteutlåtande från stadsledningskontorets (SLK) IT-avdelning för eventuella synpunkter senast den 30 juni. Bakgrunden är att kommunfullmäktige (KF) den 16 april 2007 gav KS i uppdrag att bygga ut den centrala IT-servicen i staden för i första hand stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden. Innan man går vidare med övriga facknämnder och stadens bolag föreslås en mer detaljerad krav- och behovsanalys då deras IT-miljö anses mer diversifierad. Den nya servicenämnden samt SLK:s IT-avdelning föreslås få ansvaret.

Stadsdelsförvaltningens synpunkter

Det är positivt att grundläggande funktioner i staden på data- och IT-sidan styrs upp och görs mer enhetliga. Det är lite märkligt att det fortfarande finns förvaltningar och bolag i staden som står utanför stadens mail-system och telefonisystem. Att "låta hundra blommor blomma" var kanske nödvändigt och bra när data och IT var nytt och osäkerheten var stor om vilka system som vare lämpligast, men idag är det så etablerade administrativa verktyg att det inte finns någon anledning till dessa olikheter inom stadens egen organisation. Stadsdelsförvaltningen välkomnar därför mer av enhetlighet och av gemensamma lösningar på data- och IT-sidan.

Det är naturligtvis av stor vikt att den nu föreslagna förändringen genomförs på ett väl genomtänkt sätt så att det blir hållbara lösningar för många år framåt. Stadens IT-verksamhet har tidigare genomgått både centralisering och decentralisering i



olika avseenden och under varje sådan förändring finns risk för oväntade kostnader, förseningar och kvalitetsförluster i verksamheten.

Stadsdelsförvaltningen är i huvudsak också positiv till tankarna på att "outsourca" dvs stadens lägga stadens IT-service på entreprenad. Det finns idag en väl utvecklad marknad för sådana tjänster och många stora organisationer har valt denna lösning. Servicenämnden känns lite grand som en omväg med viss risk för byråkratisering, men det är av praktiska skäl kanske nödvändigt med denna omväg.

Det måste, precis som idag, finnas en tydlig och detaljerad ansvarsfördelning mellan SLK:s IT-avdelning, servicenämnden och entreprenören. Ska det t ex vara SLK:s eller entreprenörens ansvar att ta fram underlag för nya programpaket?

De flesta av stadens största yrkesgrupper såsom barnskötare, förskollärare, vårdbiträden, undersköterskor, socialsekreterare och vårdare finns hos stadsdelsnämnderna. Dessa yrkesgrupper berörs i allt större utsträckning av data och IT genom en flora av nya dataprogram, funktioner och processer. Fasta och mobila system implementeras i rask takt ute i verksamheterna. Stadsdelsförvaltningen vill därför sätta ett frågetecken för utgångspunkten att stadsdelsnämndernas IT-miljö skulle vara mindre "diversifierad" än facknämndernas och bolagens. Det kan visa sig vara tvärtom.

Gemensamt för stadsdelsnämndernas stora yrkesgrupper är att de inte är tekniskt utbildade. För att det alltmer omfattande och komplicerade systemen ska fungera i vardagen krävs en lokal närvaro av IT-personal, servicetekniker etc. Sett ur ett användarperspektiv är det tryggare och effektivare att få hjälp av personer man känner, jämfört med att ständigt behöva kommunicera med nya personer. Även för IT-teknikerna är det en stor fördel att vara bekant med utrustning, personal och lokaler. En gemensam servicefunktion för stadens IT-tekniker är dock en fördel sett ur bemanningsperspektivet då det är lättare än i dag att sätta in erforderlig personal vid semestrar, sjukdom etc.

I samband med införandet av stadsövergripande IT-service vill stadsdelsförvaltningen dessutom uttrycka ett önskemål om att den nya organisationen tar ett enhetligt och samlat grepp när det gäller programhanteringen i staden. Trots att det finns ett avropsavtal när det gäller arbetsplatsutrustning, levererar staden inte färdiga felfria installationspaket till stadsdelsförvaltningarna.
