



Handläggare: Olle Överby  
Telefon: 08/ 508 10 024

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 2008-10-23

## Gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster

Remiss från kommunstyrelsen

### Förslag till beslut

Remissen besvaras med detta tjänsteutlåtande.

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

### Bakgrund

Remiss från kommunstyrelsen bifogas. Stockholms stad genomför e-tjänster som vänder sig till invånare och företag. Dessa kan få tillgång till information i stadens system via e-tjänster om de kan identifieras säkert genom ett s.k. inloggningsförfarande. När väl en person har identifierats kan staden avgöra vilken behörighet vederbörande har att ta del av information av olika slag. Ambitionen är att brukaren genom en inloggning kan få åtkomst till samtliga e-tjänster, som brukaren har aktiva mot staden. På detta sätt skapas ökad användarvänlighet och enhetlighet för stadens e-tjänster.

Med fler e-tjänster med höga säkerhetskrav inom svensk förvaltning bedöms *e-legitimation* bli dominerande som identifikation. En e-legitimation fyller samma funktion i den elektroniska världen som en vanlig legitimationshandling gör vid fysiska möten. Många invånare i Stockholm har redan e-legitimation. Den som inte har en e-legitimation kan lätt skaffa en sådan.

Staden har i dag en etablerad lösning för inloggning genom stadens "idPortal". Förvaltningar och bolag kan idag välja andra lösningar än stadens idPortal. När det sker uppträder staden med olika inloggningslösningar till sina e-tjänster - invånare och företag måste då hantera olika lösningar beroende på vilken förvaltning eller tjänst som är aktuell och kanske behöva logga in flera gånger för att nå önskad in-



formation. Gemensamma lösningar med andra kommuner, landsting och statliga myndigheter försvåras om staden använder flera olika inloggningsförfaranden.

Stadsledningskontoret föreslår att den genom idPortalen etablerade lösningen för inloggning ska vara den gemensamma lösningen och att den görs obligatorisk för stadens förvaltningar, samt att styrelsen för Stockholms Stadshus AB anmodas att rekommendera stadens bolag att använda den gemensamma lösningen.

### **Stadsdelsförvaltningens synpunkter**

Östermalms stadsdelsförvaltning tillstyrker stadsledningskontorets förslag om id-Portalen. Om det inom stadens organisation någon gång skulle finnas synnerliga skäl för en annan lösning, skall detta alltid prövas av stadsledningskontoret.

---