



Handläggare: Hanna Markkula
Telefon: 08-508 10 133

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 090212

Upphandling av matlådor

Förvaltningens förslag till beslut

Genomföra upphandling av leveranser av matlådor inom omsorgen för äldre och funktionshindrade som bor i ordinärt boende

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Under våren 2004 genomfördes en gemensam upphandling av ramavtal om matlådor för äldre och funktionshindrade personer i ordinärt boende eller servicehuslägenhet. Stadsdelsnämnden beslöt den 2004-10-01 att teckna avtal med tre leverantörer avseende leverans av varma och/eller kalla matlådor. Avtalen har förlängts med två leverantörer och gäller till och med 2009-09-30. Gällande avtal medger ingen ytterligare förlängning och tjänsten bör enligt förvaltningens mening upphandlas på nytt enligt Lag om offentlig upphandling (LOU).

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av förslaget den 2 februari 2009. Samverkan med de fackliga organisationerna kommer att ske och information till landstinget kommer att ges.

Bakgrund

Under våren 2004 genomfördes en gemensam upphandling av ramavtal om matlådor för de fem dåvarande stadsdelsnämnderna i innerstaden. Avtalet omfattar leverans av kalla och/eller varma matlådor till äldre och funktionshindrade personer i ordinärt boende eller servicehuslägenhet. Kosten tillagas i leverantörens tillagningskök och levereras till respektive kommunal hemtjänstenhet för vidare distribution till de personer som har bistånd till leverans av matlåda. Det är den enskilde brukaren som väljer leverantör, maträtt och betalar för kosten. Östermalms stadsdelsnämnd fick in anbud från tre anbudsgivare. För att erbjuda valfrihet för brukarna antogs anbud från två leverantörer för såväl kalla som varma matlådor samt en leverantör vad gäller kalla matlådor.

Stadsdelsnämnden beslöt den 2004-10-01 att teckna avtal med Samhall AB, Sodexho AB och Medirest AB avseende leverans av varma och/eller kalla matlådor inom omsorgen för äldre och funktionshindrade. Ramavtalet gällde till och med 2007-09-30 med möjlighet till max 24 månaders förlängning. Avtalen har förlängts med Samhall AB och Medirest AB och gäller till och med 2009-09-30. Avtalet med Sodexho AB har inte förlängts då företaget har upphört med leverans av matlådor. Även Medirest AB har upphört med matlådor, avtalet har inte avslutats. Det är således endast Samhall AB som idag anlitas inom de kommunala hemtjänst-enheterna och servicehuset på Östermalm. Företaget levererar ca 700 matlådor per vecka.

I november 2008 genomförde förvaltningen en brukarundersökning bland de ca 200 personer som regelbundet beställde matlåda från hemtjänsten. Det inkom 86 svar. Undersökningen genomfördes som en del av en avtalsuppföljning. Av resultatet framgår att det är närmare 60 procent som är nöjda eller ganska nöjda med matsedelns variation och det är lika många som, helt eller i stort sett, instämmer i att maten som serveras ser god ut. Flertalet har angett att de tycker maten har bra konsistens och är lätt att tugga. När det gäller matens smak så instämmer 63 procent helt eller i stort sett i att det smakar gott. Maten uppfyller förväntningarna i mycket hög eller i ganska hög grad hos hälften av de svarande och flertalet, 70 procent, är sammanfattningsvis mycket eller ganska nöjda med matlådorna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nu gällande ramavtal medger ingen ytterligare förlängning av leveranser av matlådor. Enligt förvaltningens mening bör tjänsten upphandlas på nytt enligt Lag om offentlig upphandling (LOU) för att säkerställa att maten tillreds enligt de rekommendationer kring kost för äldre som utfärdats av bl.a. Livsmedelsverket. Kosten har en grundläggande betydelse för kvaliteten inom hela äldreomsorgen och maten och måltidsupplevelsen är av stor betydelse för den äldres välbefinnande. Inom förvaltningen pågår kostprojektet ”Maten i fokus” där bland annat hemtjänstpersonalen har fått utbildning inom kostområdet och hur man kan bidra till en tilltalande måltidsmiljö.

Upphandlingen av matlådor kommer att genomföras gemensamt med andra stadsdelar. I upphandlingen ska bland annat vikt läggas vid att etablerade krav för mat och näring för äldre och sjuka uppfylls, maten ska vara god och vällagad och att olika specialkost ska kunna tillhandahållas. Matsedeln ska vara variationsrik och komponerad utifrån god kännedom om vad äldre föredrar för typ av mat. Det ska finnas tillgång till kockutbildad personal och dietist/kostkonsulent. Maten ska i så hög grad som möjligt tillagas av KRAV-märkta varor och leverantören ska bedriva sin verksamhet på ett miljövänligt sätt i enlighet med Stockholms stads miljöprogram.



Förutsättningarna för produktion av matlådor i egen regi bedöms som små, bland annat mot bakgrund av bristande lokalmässiga förutsättningar samt att adekvat kompetens för uppgiften saknas inom förvaltningen.

Bilaga

Sammanställning av resultat från brukarundersökning om matlådor i hemtjänsten.