



Handläggare: Kulvinder Singh
Telefon: 08-508 10 000

Till
Östermalms stadsdelsnämnd

Förlängning av avtal för driften av trygghetslarm och hemtjänst nattetid

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att förlänga avtalet med Attendo Care AB för tiden 2009-11-01-2010-10-31.
2. Stadsdelsdirektören får i uppdrag att teckna förlängningsavtalet

Göran Månsson
Stadsdelsdirektör

Marianne Snell
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden beslöt 2007 att teckna avtal med Attendo Care AB för trygghetslarm och hemtjänst nattetid. Avtalet gäller i två år till och med 2009-10-31, med möjlighet till förlängning på maximalt ett (1) + ett (1) år. Förvaltningen föreslår att Östermalms stadsdelsnämnd förlänger avtalet för perioden 2009-11-01 till 2010-10-31.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-03-02. De fackliga organisationerna informeras i förvaltningsgrupp 2009-03-03. Landstinget informeras 2009-03-03.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden tog i samband med Verksamhetsplan 2007 beslut om att konkurrensutsätta verksamheten. Syftet med upphandlingen var att utifrån beställarens behov handla upp insatser med god kvalitet till rimlig kostnad.



Avtalstiden är 2007-11-01 till och med 2009-10-31 med möjlighet till förlängning på maximalt ett (1) + ett (1) år. Skriftlig överenskommelse om förlängning ska träffas senast 9 månader före avtalstidens utgång.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Trygghetslarm och hemtjänst nattetid ges till enskilda i ordinärt boende enligt gällande biståndsbeslut. Driften omfattar installation, felsökning, viss service och demontering av trygghetslarm hos personer i ordinärt boende, uttryckning på larm inklusive insats alla tider på dygnet samt utförande av hemtjänst i ordinärt boende nattetid dvs. fasta nattinsatser.

Verksamheten omfattar idag 1458 trygghetslarm med 363 uttryckningar i januari och 22 minuters snitt tid (enligt statistik för januari månad från Attendo).

Uppdragsgivare när det gäller uttryckning på trygghetslarm och hemtjänst nattetid är den kommunala hemtjänsten på Östermalm.

Larmutrustningen tillhandahålls enligt separat avtal och ingår inte i detta avtal. För mottagning av larm från den enskilde finns avtal med Stockholms stads Larmcentral.

Entreprenören tillhandahåller och bekostar de förbrukningsartiklar som åtgår för att fullgöra åtagandet.

Verksamheten drivs enligt gällande avtal, förfrågningsunderlag och anbud. Uppföljning sker genom äldreomsorgens modell för avtalsuppföljning vilken innebär regelbundna samverkansmöten, uppföljning av riskområden och avvikelser mm. Protokoll förs som justeras av båda parter samt diarieförs.

Verksamheten bedrivs enligt socialtjänstlagen, socialstyrelsens författningar samt Stockholms stads mål och riktlinjer. Entreprenören har fokuserat på att ta fram olika metoder, arbetssätt och rutiner som kvalitetssäkrar arbetet. Kompetensutveckling för personalen utifrån enhetens mål pågår kontinuerligt. Personalkontinuitet hos entreprenören är en viktig kvalitetsfaktor för brukare.

Helhetsintrycket av Attendo Care är positivt. Entreprenören utför sitt uppdrag och samarbetet fungerar bra.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att förlänga gällande avtal med ett år för tiden 2009-11-01 till 2010-10-31

Bilagor

1. Kopia avtal Trygghetslarm och hemtjänst nattetid

Förlängning av avtal för driften av trygghetslarm och hemtjänst nattetid

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104
Telefon 08 508 10 000. Fax 08 508 10 099
registrator@ostermalm.stockholm.se

www.stockholm.se



Förlängning av avtal för driften av trygghetslarm och hemtjänst nattetid

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104
Telefon 08 508 10 000. Fax 08 508 10 099
registrator@ostermalm.stockholm.se