

Bilaga 4

Personligt ombud Anita Johnson,
Östermalms stadsdelsförvaltning, 2008-09-18

För att bättre förstå hur och med vilka frågor jag arbetar kommer här ett exempel på de telefon/maillkontakter jag hade med olika myndigheter/verksamheter under en vanlig arbetsvecka i september 2008.

Neuropsykiatriska enheten St. Görans sjukhus - kö till ADHD-utredning/vårdgaranti

Bostadsförmedlingen - regler för förtursansökan/försökslägenhet

STs a-kassa - utförsäkrad medlem

Beroendecentrum - läkarintyg ang. ansökan om god man

Överförmyndarnämnden - handläggning av godmansansökan

Försörjningsstöd - ansökan om hjälp till elräkning, hot om avstängning

Hedvig Eleonora kyrka, stiftelsehandläggare - komplettering av ansökan till fond

Hyresnämnd/hyresvärd - uppsägning av hyresgäst

Familjeenheten - planering av nätverksmöte ang. klient med omhändertaget barn

Socialtjänstförvaltningen - upphandlade sysselsättningsverksamheter enl. LSS

Arbetsförmedlingen - arbetssökande med sjukersättning

CSN - avskrivning av studiemedelsskuld

Psykiatriska mellanvårdsteamet - remiss till terapi utanför verksamheten/byte av terapeut

Norrmalmspolisen - klient utreds för misstanke om brott

Ordförande i bostadsrättsförening/bankjurist - köp av bostadsrätt

Arbetsterapeut - förskrivning av kognitiva hjälpmedel/handdator

Länsförsäkringar - utbetalning av skadestånd

Östermalms psykiatriska öppenvårdsmott. - resultat av utredning, anhörigutbildning

Kronofogdemyndigheten - sammanfattning av skuldsituation

Skatteverket - handlingar inför fondansökan

Boendestödjare - planering kring gemensam klient

Familjeenheten - diskussion kring ny klient med minderåriga barn

Adamkliniken - körkortsutredning

Enheten för personer med funktionsnedsättning - tidsbokning hembesök för bedömning av boendestöd

Handläggare socialpsykiatri - övertagande av kontrakt i försökslägenhet

Familjebostäder - bokning av tid för kontraktsskrivande

Försäkringskassan - handläggningstider bostadstillägg

Uppsökare socialpsykiatri - sysselsättningsprojektet DAX

Kriminalvårdens frivård - pågående skyddstillsyn

(sedan beställde jag tid för att vaccinera min katt)

Jag hade naturligtvis också telefonkontakt med klienter, anhöriga, kolleger m.fl.

Ovanstående kontakter gällde 10 klienter.

Dessutom träffade jag (kontoret/hembesök) ytterligare fyra klienter där externa kontakter ej var aktuella för tillfället. Dessa klienter behövde bl.a. hjälp med:

- hjälp att komma in på datorn – hur fungerar arbetsförmedlingens hemsida?
- hjälp att författa CV och jobbansökan
- fondansökningar
- diskussion kring val av grundskola till barn
- ansökan om bostad via nätet
- val av sysselsättningsverksamhet
- tandvård