

2.4 Beskrivning av utvecklingsarbetet**Sammanfattning:**

Medel som söks till satsningen *"Spelar kön någon roll för hur mycket socialbidrag jag beviljas?"* omfattar all personal inom Försörjningsstödsenheten på Östermalms stadsdelsförvaltning, sammanlagt 34 personer inkl arbetsledning, fördelat på 30 kvinnor och 4 män. Syftet är att kvalitetssäkra all verksamhet inom enheten ur ett jämställdhetsperspektiv, ett första steg är en sk jämställdhetsintegrering. Arbetet ska bedrivas genom utbildning, kartläggning och processhandledning, med utgångspunkt från en medborgares första kontakt med enheten och vidare genom hela handlägningsförfarandet. Mycket fokus kommer att läggas på ökade kunskaper i bemötande och att också tillvarata personalens individuella erfarenheter i bemötande.

Utbildningen är den heldagskonferens i ämnet gender som blir uppstarten på själva projektet. Projektledaren kommer att kartlägga hur jämställdheten ser ut på enheten genom att innan resp efter projektet genom att slumpmässigt granska ett antal ärenden vad ansökan ansökan avser, utredning, bedömning och beslut. Detta för att mäta den effekt som projektet haft. I den handledning/processhandledning som personalen inom enheten kommer att få ingår även delar av utbildning i ämnet gender.

Målet är en till fullo jämställdhetsintegrerad Försörjningsstödsenhet. På sikt ska också de tre övriga enheterna inom Socialtjänstavdelningen jämställdhetsintegreras liksom hela stadsdelsförvaltningens kvalitetsledningssystem. Basen för projektarbetet ska utgå från krav i nationella styrdokument avseende jämlikhet, liksom Stockholms stads och stadsdelsnämndens. Såsom Kommunallagen, Socialtjänstlagen, CEMR-deklarationen (bilaga 2), Kommunstyrelsens beslut ang jämställdhet (bilaga 3), Kommunfullmäktiges Riktlinjer för nämnders jämställdhets- och mångfaldsarbete, (bilaga 4) samt Östermalms stadsdelsförvaltnings Jämställdhets- och mångfaldsplan (bilaga 5). Dokumenten är politiskt beslutade, med bred majoritet i stadsdelsnämnden, varför frågan kommer att prioriteras även efter valet 2010.

Utvecklingsmedel söks för:

- ☐ utbildningsinsatser
- ☐ förändringsarbete i form av processledning/handledning/utbildning
- ☐ kvalitetssäkring av system och metoder för verksamhetsutveckling
- ☐ processutvärdering

Totalt ansökt belopp: 1 350 000 kronor

Beskrivning av utvecklingsarbetet

Ursprungsidén för *"Spelar kön någon roll för hur mycket socialbidrag jag beviljas?"* är utbildning. Ökade kunskaper och förståelse kring jämställdhetsfrågor i allmänhet är en grundförutsättning för att jämställdhetsarbetet ska kunna utvecklas inom enheten och vidare ut i förvaltningen. Grundläggande utbildningsinsatser kommer därför att riktas till ledningspersonal på olika nivåer och politikerna i de tre stadsdelarna samt all personal på Försörjningsstödsenheten.

Förutom dessa utbildningsinsatser finns behov av processhandledning/handledning/utbildning för enskilda arbetslag/grupper inom Försörjningsstödsenheten. För närvarande erbjuds

socialsekreterarna regelbunden handledning utifrån de ärenden de handlägger. Genom satsningen kommer all personal på enheten att få processhandledning med gender som utgångspunkt. Att all personal på enheten får möjlighet att delta i processhandledningen är en avgörande framgångsfaktor. Processhandledningen är genomförbar utan att söka projektmedel tillförs.

Utvecklingssatsningen kommer även att leda till en kvalitetssäkring, avseende jämställdhet, av de befintliga styr- och ledningssystemen inom förvaltningen i de delar som förvaltningen själv råder över.

Satsningen delas in i tre steg:

1. Kartläggning/utbildning
2. Processhandledning/handledning/utbildning
3. Konkreta åtgärder/förändring. Jämställdhetsintegreringen kommer att ske inom två olika områden inom förvaltningen:
 - A Kvalitetssäkring av den verksamhet som bedrivs på Försörjningsstödsenheten
 - B Kvalitetssäkring av det administrativa området, socialtjänstavdelningen och på förvaltningsövergripande nivå

Mål för 1A

All personal på Försörjningsstödsenheten inkl arbetsledarna på enheten, berörda avdelningschefer, stadsdelsdirektörer och politiker i de tre stadsdelarna genomgår en utbildningsdag om jämställdhet och gender under våren 2010. Detta är uppstarten till hela projektet.

Jämställdhetsarbetet ska uppmärksammas speciellt i Försörjningsstödsenhetens kvalitetsredovisning i form av verksamhetsplan och verksamhetsberättelse.

Mål för 2A

Samtlig personal på Försörjningsstödsenheten ska erbjudas processhandledning/handledning/utbildning i konkret jämställdhetsarbete. Genom handledningen ska jämställdhetsarbetet kartläggas och skraddarsys för enhetens specifika behov.

Arbetet ska vara målstyrt och kontinuerligt följas upp för kvalitetssäkring.

Mål för 3A

Konkreta åtgärder och förändringsarbetet ska dokumenteras och följas upp. Effekterna och kunskaperna av arbetet ska redovisas i enhetens kvalitetsredovisning i form av verksamhetsplan och verksamhetsberättelse, och spridas inom resten av socialtjänstavdelningens verksamheter samt till hela förvaltningen och de två andra berörda stadsdelarna.

Mål för 1B

Genomgång av Försörjningsstödsenhetens, socialtjänstavdelningens och stadsdelens styrdokument för att se om de överensstämmer med stadens policies och riktlinjer för jämställdhet.

Den som gör denna genomgång ska även se över eventuella organisatoriska brister i jämställdhetsarbetet. Arbetet ska mynna ut i ett förslag till förbättringar i enhetens, avdelningens och förvaltningens styrsystem. Förslaget bearbetas av socialtjänstavdelningens

ledningsgrupp och förvaltningsledningen som sedan presenteras för nämnden Beslut om förändring tas av stadsdelsnämnden. Arbetet påbörjas under våren 2010. Beslut om förändringar tas hösten 2010. Beslutade förändringar genomförs under 2011.

Mål för 2B

Den administrativa personalen kommer att erhålla grundläggande kunskaper i jämställdhetsintegration.

Mål för 3B

Konkreta åtgärder och förändringsarbete ska dokumenteras och följas upp. Effekterna och kunskaperna av arbetet ska redovisas i enhetens kvalitetsredovisning i form av verksamhetsplan och verksamhetsberättelse. Arbetet ska spridas till övriga enheter inom socialtjänstavdelningen, resten av förvaltningen samt de två andra berörda stadsdelarna.