

## Dagverksamheterna Östermalm Bo Bergman

### **Ingress**

*Vi vill vara ett stöd till pensionärer som bor i eget boende. Vi har en helhetssyn som syftar till att våra gäster ska känna sig trygga och bli bemötta med respekt för självbestämmande och integritet.*

*Övergripande mål i Stockholms stad är att alla som så önskar ska ha möjlighet att bo kvar i sin bostad och få den vård och omsorg som behövs, även om behovet är omfattande.*

*Vår verksamhet vänder till pensionärer boende i Stockholms stad och som har behov av dagverksamhet.*

*Målet med dagverksamhet är att erbjuda en meningsfull dag med trygghet och stimulans i social samvaro. Vi vill också ge stöd och avlastning till närstående.*

*Heminstruktörens mål är att genom instruktion och träning i hemmiljö, bidra till att äldre med syn/hörselskada kan leva ett aktivt och självständigt liv.*

### **ÅTAGANDE**

- Vi åtar oss att erbjuda våra gäster aktiviteter och samvaro med andra gäster på dagverksamheten

Måltiderna på dagverksamheten är en av dagens viktigaste aktiviteter. Andra aktiviteter som erbjuds är t.ex. gymnastik, promenader, samtala med varandra, lyssna på musik, sång, högläsning, bingo mm Den sociala dagverksamheten har ett i förväg planerat program med olika aktiviteter att erbjuda, medan aktiviteterna på demensdagverksamheten avläser humör och dagsform och ser till vilka deltagare som finns på plats. Aktiviteterna är genomtänkta och ses som ett hjälpmedel till att ta kontakt med andra.

- Vi åtar oss att ha ett arbetssätt som genomsyras av kontinuitet i allt som rör våra gäster.

Vi har tydliga rutiner för våra gäster och ett genomarbetat arbetssätt, så att bemötande och förhållningssätt ser lika ut inom de olika verksamheterna. De gäster som behöver ett påminnande morgonsamtal blir uppringda av personalen. Vi välkomnar till en dag hos oss och berättar att de blir hämtade av chauffören. Måltiderna serveras vid stående tider under dagen och hemfärd, av chaufförer, sker vid samma tidpunkt varje dag. Varje gäst har en kontaktman bland personalen, som har extra hand om gästen, vad gäller information och kontakter rörande gästen. Personalomsättningen är liten, vilket gör att det är kända personer som är på plats. Det finns en tydlig arbetsfördelning i personalgruppen vilket skapar lugn och tydlighet.

- Vi åtar oss att ha ett respektfullt bemötande och förhållningssätt.

Det är vårt sätt att se, ge, vara med, bemöta, svara på, som har betydelse för gästernas välbefinnande, trivsel och trygghet. Vi vill också med detta visa artighet och respekt. Vi ser det friska hos var och en av våra gäster och medverkar till att stimulera och bevara befintliga funktioner. Vi gör en planering tillsammans med gästen och vid behov även med gästens närstående. Vi utser en kontaktman och upprättar en genomförandeplan. Där framgår vad som beviljats och hur det ska utföras. Kontaktmannen på dagverksamheten håller kontakt med gästen och vid behov närstående. Vi erbjuder alltid hembesök och/eller besök på dagverksamheten innan varje gäst börjar hos oss.

- Vi åtar oss att servera våra gäster hemlagad, näringsriktig mat i gemenskap med andra

Maten lagas på plats och det förhöjer förväntan på måltiden i och med att dofter sprider sig. Köket är av tradition en centralpunkt och man kan följa det som händer där. Om gäster önskar hjälpa till finns naturliga sysslor att föreslå. Vi följer mattraditionerna och uppmärksammar högtider och gästernas födelsedagar. Vi gör en matsedel till varje vecka som vi planerar veckan innan. Önskar anhöriga eller hemtjänstpersonal veta vad vi har ätit skickar vi hem matsedeln med gästen. Vi dukar med vackert porslin där maten tydligt synliggörs i sina vackra färger. Synintrycket är viktigt, matportionen ska vara en fröjd för ögat. Placeringen av gästerna runt bordet är genomtänkt och personalen äter gemensamt med gästerna för att ge stöd och delta i de samtal som förs kring matbordet. Strävan är att ha en trivsam och stimulerande måltid. Efter avslutad måltid hjälps personal och gäster åt att duka av borden.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtagande ska vi snarast se över våra rutiner och rätta till det som felats.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vår ambition är att det ska vara en god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga. Om Du har synpunkter eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att Du hör av Dig så att vi får en chans att förbättra oss. Tala i första hand med Din kontaktman. Om Du anser att Du inte får gehör för Dina synpunkter är Du välkommen att kontakta verksamhetschef Nina Grönblad på telefon 08-508 10 647.

## **VILL DU VETA MER?**

Vill Du veta mera om hur vi arbetar på dagverksamheterna ring gärna oss Yvonne Kjellberg 08-508 10 646 som förmedlar kontakt till rätt person.

Stockholm 2009-12-09

Nina Grönblad

Verksamhetschef

Dagverksamheterna Östermalm, Bo Bergman  
Adress: Bo Bergmans Gata 4, 115 50 Stockholm  
Telefon: 08/508 10 000 vx.  
Telefax: 08/508 10 644  
E-post: [nina.gronblad@ostermalm.stockholm.se](mailto:nina.gronblad@ostermalm.stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN  
2009-12-17