



Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 2010-01-21

## Införande av ParaGå, mobilt IT-stöd inom hemtjänsten

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att införa det IT-baserade uppföljningssystemet ParaGå inom hemtjänsten på Östermalm.
2. Stadsdelsnämnden ger stadsdelsdirektören delegation att anskaffa ParaGå-läsare – Mobipen Care från stadens ramavtal inom beloppsgränsen 1,5 mnkr.

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### Sammanfattning

Förvaltningen anser att det finns ett behov att säkra rättssäkerheten för den enskilde genom att bättre följa upp att beviljade insatser utförs. Syftet med stadens anskaffning av IT-stödet ParaGå är att ge verksamheten ett gemensamt övergripande och kostnadseffektivt IT-stöd för uppföljning. Informationssäkerheten och hanteringen av den känsliga informationen kvalitets-säkras. ParaGå är integrerat med stadens övergripande verksamhetssystem Paraplyet. Förvaltningen gör bedömningen att verktyget *digital penna* passar förvaltningens behov och förutsättningar bäst. Den digitala pennan Mobipen ser ut och fungerar som en vanlig penna. Den är enkel att förstå sig på och arbeta med. Tekniken med Mobipen Care innebär att man noterar vilka uppgifter som utförs hemma hos varje kund. För att arbetet med mobilt IT-stöd ska bli framgångsrikt krävs satsning på utbildning, delaktighet och ledarskap. En lyckad introduktion kan ge dokumentation som håller högre kvalitet och bättre motsvarar socialtjänstlagens krav. All personal inom kommunal hemtjänst har informerats om ParaGå på informationsmöten i november 2009. ParaGå-läsare har demonstrerats på plats och via filmen "ParaGå - The movie". De privata hemtjänstutförarna har informerats under hösten 2009 att förvaltningen har för avsikt att införa ParaGå i kvalitetssäkrande syfte. Medel för utförandet och anskaffning av IT-stöd finns i äldreomsorgens budget för 2010.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av förslaget den 11 januari. Samverkan med de fackliga organisationerna sker den 12 januari och information till landstinget och stadsdelsnämndens handikappråd kommer att ges.

### Bakgrund

Stockholms stad har satsat på en utveckling av IT-stöd för omsorgsverksamheten för ökad tillgänglighet och trygghet för kunder och närstående. IT har i allt större utsträckning kommit att bli ett redskap för vård- och omsorgspersonalen i deras dagliga arbete. IT underlättar arbetsuppgifter som dokumentation, kvalitetssäkring, samverkan mellan olika yrkesgrupper och

informationsöverföring.

#### *Nuvarande IT-baserade verksamhetssystem*

Paraplysystemet är stadens socialregister med all information om brukare i personakter. Nya IT-stöd ska kunna kopplas eller integreras med Paraplysystemet.

ParaSoL är ett pågående IT-stöd för dokumentation enligt socialtjänstlagen (SoL), där utförarna bland annat registrerar dokumentation och lagrar genomförandeplaner. Ytterligare ett IT-stöd som är igång är VODOK som är ett gemensamt dokumentationsverktyg för omsorgspersonal som har skyldighet att dokumentera enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

SchemOS är ett stadsövergripande IT-verktyg för verksamhetsplanering där införande pågår just nu i verksamheten. SchemOS nyttjar information från Paraplysystemet och ParaSoL och matchar kundens behov och medarbetarnas kompetens så att kunden får den omsorg som finns beskriven i den överenskomna genomförandeplanen i ParaSoL.

#### *ParaGå*

Ytterligare en länk i kedjan är ParaGå som ger personalen möjlighet att registrera genomförd insats snabbt och enkelt på plats hemma hos kunden. Målet är att denna rapportering ska gå direkt till Paraplysystemet så att man kan hålla ordning på vem som fått vilken hjälp och att eventuella avvikelser snabbt kan tas om hand. För att garantera en hög och jämn kvalitet i det arbete som stadens utförareheter svarar för krävs att personalen har tillgång till rätt information var helst de befinner sig. Genom ParaGå underlättas och förbättras planeringen och uppföljningen av det dagliga arbetet. Personalen kan ge mer tid till själva omsorgsarbetet och därmed förbättra vårdkvaliteten.

Stockholms stad har genomfört en upphandling av redskap för införande av det mobila IT-systemet ParaGå. I upphandlingen av ParaGå har huvudkravet varit en mobil IT-lösning som är användarvänlig, driftsäker och kan integreras med stadens befintliga system. Resultatet är att ParaGå består av tre olika verktyg som används lite olika, men som genererar samma dokumentation – en telefontjänst, en digital penna och en handdator.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen anser att det finns ett behov att säkra rättssäkerheten för den enskilde genom att bättre följa upp att beviljade insatser utförs. Syftet med stadens anskaffning av ParaGå är att ge verksamheten ett gemensamt övergripande och kostnadseffektivt IT-stöd för uppföljning. Informationssäkerheten och hanteringen av den känsliga informationen kvalitetssäkras. ParaGå är integrerat med stadens övergripande verksamhetssystem Paraplyet. Med hjälp av ParaGå kan personalen uppdatera och återrapportera tillbaka till ParaSol. På detta vis underlättas planeringen av den dagliga verksamheten och informationen underlättar uppföljning av mål och kvaliteten i verksamheten. Tids- och personalkrävande manuella rutiner ersätts med integrerat IT-stöd. Ett välfungerande IT-stöd förbättrar även arbetsmiljön. Personalen kan ge mer tid till själva omsorgsarbetet och därmed förbättra vårdkvaliteten hos varje kund. Bra och tydlig dokumentation stödjer de administrativa handläggningsrutinerna och säkerställer verksamhetens kvalitet.

ParaGå underlättar också möjligheten för närstående och anhöriga att själva hämta information om utförda insatser med hjälp av Internet (omsorgsdagboken).



Staden centralt har ansvaret för drift och förvaltning av IT-stödet ParaGå. Stadsdelen har ansvar för att välja och finansiera den mobila lösning som gör att det centralt upphandlade IT-stödet nyttjas.

Förvaltningen gör bedömningen att verktyget *digital penna* passar stadsdelsförvaltningens behov och förutsättningar bäst. Den digitala pennan Mobipen ser ut och fungerar som en vanlig penna. Den är enkel att förstå sig på och arbeta med. Tekniken med Mobipen Care innebär att man noterar vilka uppgifter som utförs hemma hos varje kund. Det görs omedelbart och direkt på plats. Med den digitala pennan kan personalen återrapportera utförda insatser, dokumentera avvikelser och viktiga händelser direkt till dagboken i form av journalanteckningar i ParaSoL. Vid arbetets slut töms pennan direkt in i Para SoL. Resultatet blir en dokumentation som håller hög kvalitet. Man får också en bättre kontroll på utförd arbetstid.

Det IT-baserade uppföljningssystemet Mobipen Care levereras av IT-företaget Catrel AB.

Implementeringen av ParaGå-läsare - Mobipen startar i början av 2010. En projektgrupp har valts, projektledare har anställts och en projektplan är utarbetad. Medel för utförandet och anskaffning av IT-stöd finns i äldreomsorgens budget för 2010.

För att arbetet med mobilt IT-stöd ska bli framgångsrikt krävs satsningar på utbildning, delaktighet och ledarskap. En lyckad introduktion kan ge dokumentation som håller högre kvalitet och bättre motsvarar socialtjänstlagens krav. All personal inom kommunal hemtjänst har informerats om ParaGå på informationsmöten i november 2009. ParaGå-läsare har också demonstrerats på plats och via filmen "ParaGå – The movie". De privata hemtjänstutförarna har informerats under hösten 2009 att förvaltningen har för avsikt att införa ParaGå i kvalitetssäkrande syfte.

---