



Handläggare: Eva Svedman
Telefon: 508 10 320

Till
Östermalms stadsdelsnämnd,
sammanträde 2010-03-11

Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2009

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av verksamhet med personligt ombud 2009 och översänder densamma till länsstyrelsen.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Anna-Lena Christensson Österberg
avdelningschef

Sammanfattning

I ärendet redovisar förvaltningen verksamheten personligt ombud 2009 enligt uppdrag från länsstyrelsen. Antalet påbörjade, pågående och avslutade uppdrag under året var totalt 43st, nya uppdrag 20, avslutade 18 och aktuella vid årsskiftet 25 uppdrag. Ingen kö har förekommit under 2009. Förvaltningen anser att verksamheten fungerar väl och förslår därför stadsdelsnämnden att godkänna förvaltningens redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2009.



Bakgrund

Stadsdelsnämnden fick för året 2009, 302 400 kr i statsbidrag för verksamhet med personligt ombud. Länsstyrelsen begär till senast den 30/3 en redovisning av hur verksamheten har bedrivits under det gångna året. Följande ska redovisas:

Verksamhetens organisation och ledning

Vilka verksamheter/myndigheter/brukarorganisationer finns representerade i ledningsgruppen?

Personligt Ombud,

Chefen för socialtjänstavdelningen

Enhetschefen för Vuxenheten

Enhetschefen för Stöd och serviceenheten (gemensam enhet för fysisk och psykisk funktionsnedsättning)

Uppsökaren inom Stöd och serviceenheten

Landstingets psykiatri representeras av olika berörda från;

Allmänpsykiatriska mottagningen City

Behandlingsenheten City

Psykosmottagningen City

Intresseorganisationer

Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH)

Intresseföreningen schizofreni (IFS)

Vilket mandat har företrädarna?

De har att tillvarata och bevaka sina respektive målgruppers behov och intressen och har mandat att fatta beslut i förekommande frågor.

Hur ofta träffas gruppen?

Ledningsgruppen träffas 1 g/termin för att diskutera, utvärdera och följa upp hur verksamheten fungerar.

Vilken typ av frågor avhandlas?

-Definition, bestämning av målgruppen

-PO presenterar verksamhetens halvårsstatistik och gruppen diskuterar kring förändringar vad gäller diagnoser, behov av hjälpinsatser, kontaktkanaler, mm (bilaga nr 4)

-PO tar upp aktuell, generell problematik hos klienterna (just nu dominerar bostadsfrågan), hur kan ledningsgruppens verksamheter stötta?

Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2009

Box 24156. Karlavägen 104, 6 tr
Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099
eva.svedman@ostermalm.stockholm.se

www.stockholm.se/ostermalm

-Ledningsgruppens olika verksamheter informerar om arbetssätt/förändringar i respektive organisation. Gruppen diskuterar hur detta kommer att påverka POs arbete. Kan något göras för att underlätta för PO i omorganisationerna (som ständigt pågår)

Diskuteras systemfel och hur tas eventuella systemfel omhand av ledningsgruppens representanter?

Systemfel som gäller de närvarandes verksamheter diskuteras i samband med ledningsgruppens möten och löses oftast direkt. Rör frågan en icke deltagande huvudman fattas beslut om vem i gruppen som för frågan vidare till den berörde.

Beskriv vad som har fungerat bra och vad som eventuellt inte har fungerat bra.

Ledningsgruppen fungerar bra. Har aldrig blivit inställd eller ombokad. Nytt möte bestäms gemensamt av de närvarande inför nästkommande termin. Socialtjänstens avdelningschefansvarar för att protokoll och kallelser skickas ut.

Finns arbets-/handlingsplan för verksamheten?

Mall för uppdrags/klientbeskrivning bifogas. (bilaga 2)

Beskriv eventuell arbetsmetodik.

För att beskriva mångfalden i POs arbete bifogas en lista på alla de myndigheter/organisationer PO hade kontakt med under 2009. (bilaga 1:1)
En särskild arbetsmodell för klienter/personer med neuropsykiatri/struktursvårigheter har prövats under året.

Ofta kommer dessa personer till PO och säger att ingenting fungerar i deras vardagsliv. De vill "få ordning på sina papper".

För att ta reda på vilka insatser personen är i behov av bokar PO ett antal hembesök tillsammans med den enskilde. Vid hembesöken hjälper PO till med att leta upp, sortera, kasta och/eller sätta in aktuella "papper" i pärmar. Under denna sorteringsprocess lär PO känna personer väl, får en överblick över ekonomi, kunskap om vilka myndigheter, vårdgivare m.fl som är aktuella. PO tar därefter kontakt med respektive aktör.

Utifrån denna gedigna kunskap kan sedan PO fullgöra sitt uppdrag och hjälpa klienten till rätt insats/vårdgivare.

Vilken målgrupp vänder sig verksamheten till?

Målgrupp för verksamheten är personer mellan 18-65 år, boende i stadsdelen och med långvarig/förväntad långvarig psykisk funktionsnedsättning. PO vänder sig också till

personer med dubbeldiagnos, där ena diagnosen är psykiatrisk och den andra kan vara neuropsykiatrisk eller beroenderelaterad problematik.

Finns bedömningsgrunder/riktlinjer för om en person ska få, respektive nekas, personligt ombud?

PO beslutar i enskilt fall om personen tillhör målgruppen, utifrån gällande riktlinjer. Alla som kontaktar PO erbjuds ett första besök om det inte är uppenbart redan vid telefonkontakt att personen i fråga inte tillhör målgruppen. Då hjälper PO till att länka till rätt myndighet/handläggare. Alla som sökt PO under 2009 har fått komma på besök. De flesta som kontaktar PO har en psykiatrisk diagnos, vilket underlättar bedömningen av målgruppstillhörighet.

På vilka grunder görs prioriteringar vid händelse av "kö"?

Någon kö har inte varit aktuell under 2009. Vid eventuell kö kommer prioriteringar att göras utifrån rådande situation. Ledningsgruppen ansvarar för vilka prioriteringar som måste göras.

Hur är arbetsledningen för PO organiserad?

Enhetschefen för Vuxenheten arbetsleder PO vid kontinuerliga träffar 1 g/månad och vid behov.

Vad fungerar bra och vad har eventuellt inte fungerat bra?

Arbetsledningen fungerar bra. Lätt att nå via telefon eller mail vid behov.

Beskriv vilken kompetensutveckling och handledning som PO erhållit under 2009.

Extern handledning två timmar varannan vecka.

- Febr. YPOS-konferens 2 dagar
- Mars. RFMA-konf. Dubbeldiagnoser psykiatri/missbruk
- April. Beroendecentrum, Rådslag
- Maj. Handikappinstitutet, IT/funktionsnedsättning
PO-nätverksmöte Stockholm/Uppsala län
- Juni. LST, juridikutb. Kronofogden + Överförmyndarnämnden
Beroendecentrum, Rådslag
Konf. Socialtjänsten Östermalm
- Sept. RFMA-konf. Psykiatriska diagnoser/DSM IV
Beroendecentrum. Rådslag
LST, psykiatriska diagnoser – 4 halvdagar
Autismforum, Insatser vid autism
- Okt. Forum funktionshinder, föreläs. Karl Grunewald



NSPH, Attityder till psykisk ohälsa
SOT, valfrihet inom socialpsykiatri
Nov. SOS, konf ang. hemlöshet
PO-nätverksmöte Stockholm/Uppsala län
Beroendecentrum, Rådslag

Har verksamheten utvärderats? Om så är fallet, beskriv resultatet
PO-verksamheten utvärderas ständigt vid ledningsgruppens möten, men någon strukturerad utvärdering av PO-verksamheten har inte gjorts under 2009.

Verksamhetens arbete

Ange antalet personer som begärt PO fördelat på ålder, kön och orsak.

Ålder

18-25 år: 5
26-45 år: 7
46-65 år: 8

Kön

15 kvinnor och 5 män

Orsak

Ekonomi: 11
Myndighetskontakt: 4
Boende: 5
Syssels/arb/stud: 2
Psykiatrisk vård: 6
Samordning: 3

Ange antalet påbörjade, pågående och avslutade uppdrag under året samt situationen vid årsskiftet 2009/2010.

43 personer

Antalet påbörjade uppdrag

20 nya uppdrag

Antalet avslutade uppdrag

18 klienter

Situationen vid årsskiftet

25 klienter var aktuella.



Har verksamheten haft väntelista eller kö? I så fall i vilken omfattning?

Ingen kö har förekommit under 2009.

Hur många har nekats personligt ombud och av vilka orsaker?

Ingen som bedömts tillhöra målgruppen har nekats PO.

Har informationsinsatser genomförts? På vilket sätt?

Information om PO-verksamheten finns på stadsdelsförvaltningens hemsida.

PO-broschyr (se bilaga 3) finns hos stadsdelsförvaltningens verksamheter, aktuella psykiatrimottagningar samt hos intresseorganisationer/församlingar inom stadsdelen.

Bedrivs uppsökande verksamhet? På vilket sätt?

PO har kontakt med stadsdelsförvaltningens träfflokal Lotsen samt arbetsverksamheten Arbetscentrum.

Kontinuerlig kontakt hålls med de flesta av socialtjänstens enheter, landstingets 3 psykiatriska öppenvårdsmottagningar samt stadsdelens tre församlingar.

Ekonomisk redovisning

Antal tjänster?

1 heltid

Eventuella vakanser?

Inga

Tjänstledigheter?

Inga

Längre sjukfrånvaro?

Ingen

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen och har behandlats i handikapprådet 2010-02-25 och i förvaltningsgrupp 2010-03-02. Ärendet har också sänts till berörda inom landstinget för kännedom 2010-03-02.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Östermalms stadsdelsförvaltning anser att verksamheten fungerar väl och förslår därför stadsdelsnämnden att godkänna förvaltningens redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2009.



Bilagor

1. Begäran om redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2009,
Dnr: 2010-100-1.2.1.
 - 1.1 Kontaktlista myndigheter
2. Uppdrag-klientinformation
3. Broschyr Personligt Ombud
4. Statistik Personligt Ombud