



Handläggare: Hanna Markkula  
Telefon: 08-508 10 133

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 101216

## Förlängning av entreprenadavtal för drift av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att förlänga avtalet med Stiftelsen Röda Korshemmet för tiden 2011-10-01 till och med 2013-09-30
2. Stadsdirektören får i uppdrag att teckna förlängningsavtalet
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Göran Månsson  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### Sammanfattning

En centralupphandling genomfördes 2008 där bland annat Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende inom Östermalm ingick. Stiftelsen Röda Korshemmet driver Kattrumpstullen på entreprenadavtal sedan 1 november 2008. Avtalet gäller i tre år, till och med 30 september 2011, och överenskommelse om förlängning ska träffas senast nio månader före avtalstidens utgång, det vill säga senast 31 december 2010. Årets avtalsuppföljning visar att brukarna får en god omvårdnad och att Kattrumpstullen är en fungerande verksamhet. Verksamheten har generellt visat på en god kvalitet. Förvaltningen är nöjd med hur entreprenören utför sitt uppdrag och samarbetet mellan förvaltningen och Stiftelsen Röda Korshemmet AB har ömsesidigt uppfattats som gott. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att förlänga gällande avtal med två år för tiden 1 oktober 2011 till och med 30 september 2013.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av förslaget den 6 december 2010. Samverkan med de fackliga organisationerna sker den 7 december och information till landstinget kommer att ges.



## Bakgrund

System för valfrihet inom vård- och omsorgsboenden i Stockholms stad infördes från och med 1 juli 2008. För att etablera ett mer omfattande valfrihetssystem och stimulera tillkomsten av fler alternativ har kommunfullmäktige beslutat om en successiv upphandling av entreprenörsdrift av stadens vård- och omsorgsboenden för äldre.

Katrumpstullens vård- och omsorgsboende har totalt 97 lägenheter, 55 platser med inriktning somatisk vård och 42 platser inriktning demens. Katrumpstullen ingår som ett valbart alternativ inom stadens valfrihetsmodell. Stiftelsen Röda Kors hemmet driver Katrumpstullens vård- och omsorgsboende på entreprenadavtal sedan 1 november 2008. Avtalet gäller i tre år, till och med 30 september 2011. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två år med möjlighet till ytterligare förlängning i två gånger två år. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång, det vill säga senast 31 december 2010.

*Sammanfattning av 2010 års uppföljning - utdrag av redovisning.*

Uppföljningen av verksamheten på Katrumpstullens vård- och omsorgsboende genomfördes under perioden 4 februari till 30 april 2010. Resultatet från 2010 års avtalsuppföljning redovisades till stadsdelsnämnden i maj 2010. Sammanfattning av uppföljningen visar att brukarna är nöjda med bemötandet från personalen och upplever att de får den hjälp de behöver. De flesta brukare trivs på sitt boende samt är nöjda med maten. Aktiviteter finns varje vardag och det finns en rutin för utevistelsegarantins genomförande. Promenadgrupper ordnas varje eftermiddag. Hälso- och sjukvården har förbättrats gällande riskbedömningar avseende trycksår, undernäring och fallolyckor. Antalet genomförandeplaner har ökat jämfört med uppföljningen 2008. Förbättringsområden för Katrumpstullen konstaterades inom mat, måltider och nutrition, utveckling av vardagsaktiviteter, dokumentation samt vissa hälso- och sjukvårdsinsatser.

## Förvaltningens förslag till beslut

Uppföljning av verksamheten sker genom äldreomsorgens modell för avtalsuppföljning där syftet är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal, förfrågningsunderlag och utfästelser i anbudet. Uppföljningen innefattar bland annat en avtalsuppföljning en gång per år eller oftare om behov finns. Uppföljning sker även enligt stadens gemensamma uppföljningsmodell. Förbättringsområden identifieras med vilka enheten ska arbeta och vidta åtgärder och redovisa resultatet inom överenskommen tid.

En del i det löpande uppföljningsarbetet är bland annat regelbundna samverkansmöten mellan förvaltningen och entreprenören. Områden som tas upp är bland annat inkomna klagomål, uppföljning av bemanning och identifiering av riskområden. Förvaltningen deltar i boendets forum för brukarinflytande fyra gånger per år. Oanmälda besök görs på enheterna vid olika



tidpunkter bland annat för att kontrollera att bemanningen följer avtalet. MAS följer upp hälso- och sjukvården på enheterna och biståndsenheten ansvarar för att de individuella biståndsbesluten följs upp årligen.

Årets avtalsuppföljning visar att brukarna får en god omvårdnad och att Kattrumpstullen är en fungerande verksamhet. I uppföljningen konstaterades dock att utveckling behövdes på vissa områden för att motsvara de krav och åtaganden som gjorts. Stiftelsen Röda Korshemmet har sedan uppföljningen arbetat med att vidareutveckla verksamheten på de områden där brister identifierades. Frågorna har följts upp av förvaltningen på samverkansmöten. Bland annat har dokumentationsstödjare tillsatts för att förbättra dokumentationen och man har utökat aktiviteterna. Statistik avseende utevistelse har införts och man har påbörjat ett arbete med att utveckla ledningssystemet.

Förvaltningens bedömning är att verksamheten på Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende drivs enligt gällande avtal, förfrågningsunderlag och anbud. Verksamheten har generellt visat på en god kvalitet även om anmärkningar har konstaterats vilka har eller kommer att åtgärdas. Förvaltningen är nöjd med hur entreprenören utför sitt uppdrag och samarbetet med Stiftelsen Röda Korshemmet AB har ömsesidigt uppfattats som gott. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att förlänga gällande avtal med två år för tiden 1 oktober 2011 till och med 30 september 2013 och att stadsdirektören får i uppdrag att underteckna förlängningen av avtalet med Stiftelsen Röda Korshemmet.