

## ILS 2011: Risk & Väsentlighet Indikatorer - 2011 (Östermalms stadsdelsnämnd)

### Bilaga 2 Dnr 2010-769-1.1.

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
Arbetsmarknadsåtgärder	Andel praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha i förhållande till antal anställda (alla nämnder/bolag) (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	4 %	<b>Förvaltningens olika verksamheter har inte utrymme i sin verksamhet att ta emot praktikanter</b> 🚩 För att praktikanter ska kunna tas emot krävs personal- och lokalmässiga förutsättningar.	Nej	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
				<b>Jobbtorg förmedlar inte praktikanter i den omfattning som planerats.</b> 🚩 Under 2010 har förvaltningen kunnat ta emot fler praktikanter än som har förmedlats från jobbtorg. En orsak kan vara att förvaltningens arbetsplatser inte alltid är passande för jobbtorgers aspiranter.	Nej	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	
	Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag) (Östermalms stadsdelsnämnd)	3 500 st	60 st	<b>Förvaltningen lyckas inte ta fram tillräckligt antal sommarjobb varken inom förvaltningen eller det privata näringslivet.</b> 🚩 Trots att en ansvarig person finns inom förvaltningen för uppdraget att ta fram sommarjobb finns inte tillräckligt stort intresse, eller möjlighet hos företag, för att ta emot ungdomar för	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
sommarjobb.									
Effektivitet	Administrationens andel av de totala kostnaderna (alla nämnder) (Östermalms stadsdelsnämnd)	minskad	3,1 %	<b>Administrationens andel av budgeten inte kan minskas.</b> 🔴 Osäkerhetsfaktorer som kan påverka är bl a högre omstruktureringskostnader för övertalig personal, högre kostnader för IT, samt att kostnaderna för serviceförvaltningens tjänster ökar. Det är heller inte helt klart vad som i staden ska räknas till administrativa kostnader.	Nej	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
Ekonomi	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder) (Östermalms stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	<b>Enheter brister i sin budgetföljsamhet</b> 🔴	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
				<b>Underskott i budget</b> 🔴	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
				<b>Överskott i budget</b> 🔴	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder) (Östermalms stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	<b>Enheter brister i sin budgetföljsamhet</b> 🔴	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
				<b>Underskott i budget</b> 🔴	Ja	Ja	3 - Möjlig	5 - Mycket allvarlig	
				<b>Överskott i budget</b> 🔴	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder) (Östermalms)	+/- 1 %			<b>Verksamheternas prognoser är inte underbyggda</b> 🔴	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig
				Tillräckligt underlag för prognoser saknas. Regelbundna					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	stadsdelsnämnd)			kontroller och budgetuppföljning genomförs inte.					
Ekonomiskt bistånd	Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd (Östermalms stadsdelsnämnd)	5,0 %	1 %	<b>Arbetslöshet och bidragsberoende slår hårdare mot barnfamiljer.</b> 👉 Trots det förbättrade arbetsmarknadsläget saknar fortfarande många arbete. Många av dessa lever i familjer där det finns barn.	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	🟢 Beakta barnperspektivet i försörjningsstödsåren den  🟢 Särskilda insatser för arbetslösa föräldrar
	Andel barn som växer upp i familjer med ensamstående föräldrar som är beroende av ekonomiskt bistånd (Östermalms stadsdelsnämnd)	2,7 %	0,8 %	<b>Andelen barn med ensamstående föräldrar beroende av ekonomiskt bistånd är stor/ökar</b> 👉 Barn ska i möjligaste mån växa upp med föräldrar som har arbete och är självförsörjande	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen (Östermalms stadsdelsnämnd)	2,5 %	0,5 %	<b>Fortsatt hög arbetslöshet samt att jobbtorgen inte lyckas få ut så många personer i egen försörjning.</b> 👉 Kan medföra att bidragsberoendet inte minskar, att fler personer kvarstår i bidragsberoende. Trots en förbättrad arbetsmarknadssituation riskerar fortfarande många personer att sakna arbete.	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	🟢 Särskilda insatser för arbetslösa
	Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i	2,1 %	1 %	<b>Ungdomar som inte får jobb riskerar bidragsberoende och utanförskap.</b> 👉	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	förhållande till samtliga 18-24 åringar i förhållande till befolkningen (Östermalms stadsdelsnämnd)			Även om ungdomar har relativt lätt att få en anställning så riskerar de samtidigt att vara de som också först blir av med anställningen vid förändringar inom arbetsmarknaden.					
	Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen (Östermalms stadsdelsnämnd)	2,2 %	0,5 %	<b>Andel vuxna bidragsberoende ökar.</b> 🚩 Stor risk m h t arbetsmarknadsläget.	Ja	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare (Östermalms stadsdelsnämnd)	1,4 %	0,4 %	<b>Andelen bidragsberoende personer ökar</b> 🚩 Stor risk m h t arbetsmarknadsläget.	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	
Flyktingmottagande	Andel nyanlända som är självförsörjande efter introduktion exkl. nyanlända som flyttat till annan kommun (Östermalms stadsdelsnämnd)	52 %	100 %	<b>Osäkerhet avseende flyktingars arbetsförmåga</b> 🚩 Insatser fördröjs då flyktingars arbetsförmåga och kompetens kan vara svårbedömd	Ja	Ja	3 - Möjlig	1 - Försumbar	
				<b>Sämrre konjunktur på arbetsmarknaden</b> 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
Förskoleverksamhet	Andel barngrupper (1-3 år) med fler än 14 barn (Östermalms stadsdelsnämnd)	minska	15 %	<b>Hög efterfrågan under vårterminen</b> 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel barngrupper (4-5 år) med fler än 18 barn (Östermalms stadsdelsnämnd)	minska	19 %	<b>Hög efterfrågan under vårterminen</b> 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	Andel förskollärare av antal anställda (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	51 %	<b>Lågt antal med förskolläraryt utbildning som söker till lediga anställningar</b> 🚩	Nej	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökning avseende trygghet och säker miljö (Östermalms stadsdelsnämnd)	80%	81 %	<b>Färre nöjda föräldrar</b> 🚩	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökning avseende utveckling och lärande (Östermalms stadsdelsnämnd)	80%	81 %	<b>Otillräcklig information till föräldrar kan medföra färre nöjda föräldrar</b> 🚩 Erfarenheterna visar att föräldrarnas bedömningar kan påverkas av både tillfälliga händelser och särskilda omständigheter i verksamheten.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Antal barn som inte barnomsorgsgarantin uppfyllts för under året (Östermalms stadsdelsnämnd)	0 st	0 st	<b>Ingen risk, osannolikt.</b> 🚩 Lokal- och annan kapacitet är god.	Ja	Ja	1 - Osannolikt	3 - Kännbar	
	Antal förskolebarn per anställd (Östermalms stadsdelsnämnd)	tas fram 2011	5,5 st	<b>För stort antal barn i förhållande till antal personal</b> 🚩 Fler barn tas in än vad antal personal tillåter alternativt att tillräckligt antal personal inte kan rekryteras.	Nej	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	NöjdFöräldraIndex (Östermalms stadsdelsnämnd)	öka	77	<b>Föräldrars nöjdhet minskar</b> 🚩	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Resultatet av enheternas självvärdering	öka	3,25	<b>Obefintlig risk</b> 🚩	Ja	Ja	1 - Osannolikt	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp- kontrollen	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	avseende utveckling och lärande inom förskola (Östermalms stadsdelsnämnd)								
Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri	Andel barn och ungdomar i förhållande till alla barn och ungdomar i stadsdelsområdet som har haft insatser inom IoF (Östermalms stadsdelsnämnd)	tas fram 2011		<b>Andelen barn som behöver insatser inom IoF ökar</b> 🚩 Årsmål ej fastställt	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ- och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF) (Östermalms stadsdelsnämnd)	tas fram 2011		<b>Ett stort antal barn har återkommande behov efter 12 månader</b> 🚩 Årsmål ej fastställt	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel personer i förhållande till totala befolkningen som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen under året (IoF) (Östermalms stadsdelsnämnd)	tas fram 2011		<b>Andelen personer som behöver insatser inom IoF ökar/är anmärkningsvärt stor.</b> 🚩 Årsmål ej fastställt	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som upplever att de fått en förbättrad livssituation enligt DUR uppföljningen (dokumentation,	tas fram 2011		<b>Målet att individen ska uppnå en förbättrad livssituation uppnås inte i tillräcklig grad</b> 🚩 Årsmål ej fastställt	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	utvärdering och resultat) (IoF) (Östermalms stadsdelsnämnd)								
	Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF) (Östermalms stadsdelsnämnd)	tas fram 2011		<b>Fler vuxna är i behov av insatser/återfaller i missbruk efyer 12 månader</b> ✘ Årsmål ej fastställt	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Nöjda brukare - personer med insatser inom socialpsykiatri som i brukarundersökning angett att de är nöjda med sina insatser/ biståndsbedömare och med handläggningen av deras ärende (IoF) (Östermalms stadsdelsnämnd)	tas fram 2011		<b>Brukare är missnöjda i högre grad än förväntat</b> ✘ Årsmål ej fastställt	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Miljö	Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling (Östermalms stadsdelsnämnd)	40 %	31 %	<b>Befintliga storkök och storhushåll har inte lokalmässiga förutsättningar för sortering av matavfall.</b> ✘ Sortering av matavfall, för transport till biologisk nedbrytning och ev utveckling av biogas, kan inte ske då befintliga lokaler inte medger speciell hämtning av detta matavfall.	Nej	Ja	4 - Sannolikt	2 - Lindrig	
	Andel av stadens verksamheter som	100 %	100 %	<b>Verksamheter underlåter att sortera förpackningar och</b>	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	1 - Försumbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löpkontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag) (Östermalms stadsdelsnämnd)			<b>papper</b> 🚩 Rutiner och praktiska förutsättningar kan saknas					
	Andel elbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon (Östermalms stadsdelsnämnd)	tas fram 2011	0 %	<b>Förvaltningen har inga elbilar 2011</b> 🚩	Nej	Ja	5 - Mycket sannolikt	1 - Försumbar	
	Andel fordon som använder odubbade vinterdäck, exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) (Östermalms stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	<b>Dubbdäck kan anses vara nödvändiga då bilen används för längre resor på landsväg vintertid</b> 🚩 Exempelvis resor till familjehem längre ut i landet, då vägarna kan vara isbelagda och dubbdäck anses vara ett säkrare alternativ. Användning av dubbdäck anses medföra miljöpåverkan.	Nej	Ja	4 - Sannolikt	2 - Lindrig	
	Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag) (Östermalms stadsdelsnämnd)	85 %	50 %	<b>Bränslestationer tillhandahåller inte efterfrågat förnyelsebart bränsle</b> 🚩	Nej	Ja	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	
				<b>Diesel är inte förnybart bränsle</b> 🚩 Förvaltningen har en miljöbil som drivs med diesel. Bilen har partikelfilter och utsläpp under gränsvärdet.			4 - Sannolikt	1 - Försumbar	



Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
				<b>Personal som använder förvaltningens bilar tankar inte förnyelsebart drivmedel</b> 🚧	Nej	Ja	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	
	Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder) (Östermalms stadsdelsnämnd)	16 %	16 %	<b>Andelen inköpta ekologiska livsmedel ökar inte</b> 🚧 Ekologiska livsmedel har ofta ett högre pris varför den som ansvarar för inköpen väljer billigare och inte ekologiska alternativ. Tillgången på ekologiska livsmedel kan vara begränsad och leveranstiderna långa. Enligt avtal för inköp av livsmedel till vård - och omsorgsboenden skall andelen ekologiska livsmedel uppgå till 15%.	Nej	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
				<b>Bristande kontering och uppföljning av andelen inköpta ekologiska livsmedel</b> 🚧	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	
	Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten (Östermalms stadsdelsnämnd)	85 %	85 %	<b>Medarbetare underlåter att använda miljövänliga transportmedel</b> 🚧 Flygtransport kan bli nödvändig	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) (Östermalms stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	<b>Risk att icke-miljöbilar leasas eller köps in</b> 🚧 Alla enheter ska känna till att miljöbilar ska leasas vid förnyelse av leasingavtal/köp av fordon.	Nej	Ja	1 - Osannolikt	2 - Lindrig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	Elförbrukning (alla nämnder/bolag) (Östermalms stadsdelsnämnd)	645 gWh	3 000 000 kWh	<b>Elförbrukningen minskar inte.</b> 🚩	Nej	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Elförbrukning per kvadratmeter (Östermalms stadsdelsnämnd)	80 kWh	51,4 kwh/kvm	<b>Elförbrukning per kvadratmeter minskar inte</b> 🚩	Nej	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Personalpolitik	Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) (Östermalms stadsdelsnämnd)	4,8 %	6 %	<b>Sjukfrånvaron minskar inte</b> 🚩 Rehabiliteringsåtgärder, friskvårdsinsatser mm är inte tillräckliga.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Stadsmiljöverksamhet	Stockholmarnas nöjdhet med skötsel park och grönområden (Östermalms stadsdelsnämnd)	60 %	62 %	<b>Risk att invånarna på Östermalm inte är nöjda med skötsel av parker och grönområden</b> 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Antal nytillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Östermalms stadsdelsnämnd)	100 st	0 st	<b>Planerade projekt i nyproduktionsområde blir inte av eller försenas</b> 🚩 Nya servicelägenheter för funktionsnedsatta planeras i kommande nyproduktionsområden Norra Djurgårdstaden, byggnationen påbörjas 2012 med inflyttning 2013 och 2014.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Östermalms stadsdelsnämnd)	86 %	86 %	<b>Barn och vuxna upplever inte någon trygghet i deras LSS-boende</b> 🚩 Genom brukarenkäten eller via klagomål framkommer att brukarna inte upplever någon trygghet.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Nöjda brukare - daglig verksamhet (stöd och	90 %	90 %	<b>Brukare är inte nöjda med daglig verksamhet</b> 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	service till personer med funktionsnedsättning (Östermalms stadsdelsnämnd)			Brukarundersökning och klagomål visar tydligt att brukarna inte är nöjda med verksamheten.					
	Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Östermalms stadsdelsnämnd)	91 %	91 %	<b>Brukare är inte nöjda med korttidsboende</b> 🚩 Brukarundersökning och klagomål visar tydligt att brukarna inte är nöjda.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Östermalms stadsdelsnämnd)	87 %	87 %	<b>Brukare är inte nöjda med LSS-boende, vuxna och barn</b> 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Säkerhet	Antal identifierade sårbarheter som nämnden/bolagsstyrelsen avser att arbeta förebyggande med under året (Östermalms stadsdelsnämnd)	tas fram 2011	2 st	<b>Förvaltningens verksamheter uppvisar sårbarhet på ett stort antal punkter.</b> 🚩 Årsmål ej fastställt	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Antal inträffade incidenter (Östermalms stadsdelsnämnd)	tas fram 2011	35 st	<b>Ett stort antal incidenter inträffar under 2011</b> 🚩 Årsmål ej fastställt	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
				<b>Incidenter och skador rapporteras inte i Risk</b> 🚩 Rutiner följs inte. Kunskap om hur rapportering görs saknas på enhetsnivå. Kan få till följd att stadens försäkringar inte träder in.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroll	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
Valfrihet	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder) (Östermalms stadsdelsnämnd)	35 %	35 %	<b>Planerade upphandlingar genomförs inte.</b> 🚩	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
Äldreomsorg	Andel anhöriga som är nöjda med hur anhörigstödet fungerar (Östermalms stadsdelsnämnd)	73 %	73 %	<b>Att anhöriga inte upplever att de får tillräckligt stöd</b> 🚩 Enkätundersökning är underlag för bedömning.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel omsorgspersonal med grundutbildning (äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)	89 %	89 %	<b>Inte tillräckligt stort antal omsorgspersonal utbildas</b> 🚩 Risken är att inte tillräckligt antal omsorgspersonal får genomgå grundutbildning. Validering ska tillämpas.	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	🟢 Utbildning, validiering
				<b>Personalomsättning</b> 🚩 Utbildad personal slutar och ersätts av outbildad	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (Östermalms stadsdelsnämnd)	83 %	83 %	<b>Omsorgstagare är inte nöjda med biståndsbedömd dagverksamhet</b> 🚩	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)	83 %	83 %	<b>Omsorgstagare är inte nöjda med hemtjänst i ordinärt boende</b> 🚩 Enkätundersökning	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (Östermalms	83 %	83 %	<b>Omsorgstagare är inte nöjda med vård- och omsorgsboenden</b> 🚩 Enkätundersökning	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s års- mål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomfö- rs löp- kontrolle r	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	stadsdelsnämnd)								
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (Östermalms stadsdelsnämnd)	82 %	82 %	<b>Omsorgstagare känner sig inte trygga med hemtjänst i ordinärt boende</b> 📌 Enkätundersökning	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (Östermalms stadsdelsnämnd)	89 %	89 %	<b>Omsorgstagare känner sig inte trygga i vård- och omsorgsboende</b> 📌 Enkätundersökning	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Upplevelsen av maten och måltidssituationen i vård- och omsorgsboenden (Östermalms stadsdelsnämnd)	75 %	75 %	<b>Omsorgstagare i vård- och omsorgsboenden har ingen bra upplevelse av maten och måltidssituationen</b> 📌 Enkätundersökning	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Upplevelsen av maten och måltidssituationen inom hemtjänsten i ordinärt boende (äldreomsorg) (Östermalms stadsdelsnämnd)	75 %	75 %	<b>Omsorgstagare med hemtjänst i ordinärt boende har ingen bra upplevelse av maten och måltidssituationen</b> 📌	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	