



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
2010-769-1.1.
Giltig fr.o.m. 2011-01-01
Giltig t.o.m. 2011-12-31

Centrala Östermalms förskolor

Vision och värdegrund

Förskolan ska fostra morgondagens samhällsmedborgare. Vi fostrar alltså unga människor för deras framtida liv i det offentliga samhället. Det innebär möten med andra människor med olika värderingar, synsätt, erfarenheter och bakgrund. Det i sin tur ställer krav på förmåga till kommunikation, respekt, samarbete, lyssnande och tolerans. Förskolan ska vara en mötesplats för olikhet där barnen lär sig umgås med och respektera andra - grunden för det demokratiska samhället.

Organisation

Enheten består av sex förskolor och en öppen förskola. Inför 2011 har enheten:

Riddargatan 1 75 barn i 5 grupper

Nybrogatan 58 55 barn i 3 grupper

Östermalmsgatan 84 38 barn i 2 grupper

Wittstocksgatan 18 63 barn i 4 grupper

Forskarbacken 14-18 56 barn i 4 grupper, varav 37 barn på 3 engelskspråkiga grupper

Professorsslingan 47 68 barn i 4 grupper

Ammanuensvägen 5B öppen förskola, öppen halvtid.

Enheten leds av en förskolechef och två biträdande förskolechefer med inbördes olika uppdrag. På varje förskola finns en arbetsplatsansvarig som ingår i ledningsgruppen. Varje avdelning har en pedagog med utökat ansvar. Dessutom finns på varje förskola en hälsocoach, en kulturansvarig samt en miljöansvarig.

ÅTAGANDE

- Förskolan ska i sitt miljöarbete vidta åtgärder som värnar livsmiljön.

Minska antalet transporter i den mån det går. Köpa ekologisk mat. Målet för 2011 är 25%. Spara på vatten, el och energi genom bättre lampor, att kranar



inte droppar, att ljus släcks i rum som är tomma, att fönster och dörrar är stängda och täta. Källsortera. Använda så få och miljövänliga kemikalier som möjligt. Få barnen delaktiga i källsorteringen genom att det finns sådan på varje avdelning, ge dem kännedom om kollektiva transportmedel genom att åka sådana och naturens betydelse genom vistelse i densamma. Använda skräpmaterial i skapande verksamhet.

- Barnens närmiljö ska vara trygg och säker

Barnskyddsronder Goda rutiner för skyddsåtgärder vid uppkomna behov
Goda rutiner vid utevistelse Uppmärksamma och åtgärda brister

- Information ges föräldrar som ansöker om förskola

Enheten ska genom tydlig information på hemsida och i informationsblad vara ett attraktivt val för stadsdelens föräldrar och intresserade arbetssökande. Förskolorna har tid avsatt för visningar en gång i månaden eller vid behov.

- Vi åtar oss att ha olika former för föräldrasamverkan.

Pedagogisk dokumentation av verksamheten. Planerade föräldramöten. Personligt bemötande av föräldrarna varje dag. Inbjudan att delta i verksamheten, pedagogmöte och del av planeringsdag samt på egna anordnade föreläsningar. Uppföljningssamtal efter inskolning och föräldrasamtal.

- Vi åtar oss att ha pedagogiska miljöer som stimulerar barns lärande i matematik, naturvetenskap, språk och mångkulturalitet.

Observationer, pedagogisk dokumentation och reflektion. Ett projektinriktat arbetssätt. En rik inre miljö.

RÄTTELSE

Vi är lyhörda för synpunkter på våra åtaganden och kommer att på bästa sätt åtgärda fel, misstag och brister. Vi vill att Du hör av dig till oss med Dina synpunkter.

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du vända dig till direkt till avdelningens pedagoger, till enhetens ledning eller till stadsdelsförvaltningens handläggare av förskolefrågor.

Vid behov sammankallas till möte där de som berörs av Dina synpunkter deltar för att diskutera hur en rättelse ska kunna ske.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna att hålla en god kvalitet och vill därför gärna att Du framför förslag, synpunkter och klagomål så att vi kan förbättra/utveckla vår verksamhet. Du kan framföra Dina åsikter muntligt eller skriftligt. Väljer Du att framföra dem skriftligt kan Du använda en speciell blankett som finns på förvaltningen eller via stadsdelens hemsida: www.stockholm.se/ostermalm. Du kan också få hjälp att lämna in synpunkter och klagomål av Din handläggare, eller av personalen i förvaltningens reception.

Observera att Du inte ska använda dig av klagomålshanteringen när det gäller överklagan av beslut.

Alla inkomna förslag, synpunkter och klagomål vidarebefordras till ansvarig enhetschef. Du får besked så snart som möjligt på hur vi kommer att åtgärda Dina synpunkter. Inkomna förslag, synpunkter och klagomål diskuteras med personalen och används i förbättrings- och utvecklings syfte. Inkomna synpunkter sammanställs och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mera om vår verksamhet och hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta enhetschef Mari Forberg . Besök gärna vår hemsida: www.stockholm.se/ostermalm

Stockholm 2011-01-05

Nils Johansson
Biträdande förskolechef

Östermalms stadsdelsnämnd Centrala Östermalms förskolor
Adress: Riddargatan 1
Telefon: 08-508 45 380