



Handläggare: Birgitta Charlez
Telefon: 08 50810652

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 11-02-17

Verksamhetsberättelse 2010 Enheten för biståndsbedömning

Sammanfattande analys

Östermalms invånare ska bemötas med värdighet och respekt och ges möjlighet att påverka sin egen livssituation. Den enskilde har också rätt till en individuell behovsbedömning och att beslutade insatser verkställs inom skälig tid. Detta ställer stora krav på biståndsenhetens medarbetare och organisation.

För att möta invånarnas behov av stöd och hjälp har arbetet med att utveckla och anpassa organisationen fortsatt. Kösamordnarfunktionen ingår idag i vårdplaneringsteamet och har på så sätt en naturlig koppling till de handläggare som oftast efterfrågar lediga platser. Utvecklings- och uppföljningsteamet har förstärkts med en biståndshandläggare och en stor del av deras arbete har fokuserats på enhetens gemensamma utvecklingsarbete, vårdbehovsmätningar och individuppföljning inom Vård - och omsorgsboende. Alla äldre med beslut om särskilt boende har under året fått ett besök av en biståndshandläggare. Resultatet av individuppföljningen har sammanställts och kompletterat stadsdelens avtalsuppföljningar.

För att komma i fas med nyprövningar av tidsbegränsade beslut utökades handläggargruppen med tre personer 2010. Handläggarna är nu i fas med nyprövningarna och har därmed större förutsättningar att ge de äldre en individuell behovsprövning och en systematisk uppföljning av insatsens genomförande. Därmed har också utförarna haft en aktuell beställning att arbeta emot vilket också i sin förlängning underlättar deras arbete med genomförandeplaner.

Under året har mycket tid ägnats åt att införa och implementera stadens nya kartläggnings och bedömningsinstrument. Handläggarna har deltagit i både utbildnings- och fortbildnings insatser anordnade av äldreförvaltningen. Under metodmöten har frågor kring idet nya instrumentet diskuterats och exemplifierats för att skapa en samsyn och öka likställigheten i våra bedömningar.

Valfriheten inom Vård- och omsorgsboende, hemtjänst och dagverksamhet innebär att stadsdelen har många utförare som ska introduceras och utbildas i stadens dokumentationsprogram Para SoL. Paraplyfunktionen förstärkte i början av året med en kontaktperson vars främsta uppgift har varit att stödja, utbilda och handleda utförarverksamheterna. Revision och aktgranskning i paraplyet har genomförts och återkopplats till respektive biståndshandläggare

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Jobb istället för bidrag

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för ● de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)	1	1 st	1 400 st	Verksamhetsberättelse 2010

Kommentar:

Enheten har under året tagit emot en praktikant från jobbtorg Stockholm. Praktikanten har erbjudits och tackat ja till en vikariatsanställning.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut ● förpackningar och papper (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	100 %	2010

Kommentar:

På enheten har vi under året sorterat glas, förpackningar och papper.

Verksamhetsberättelse 2010 Enheten för biståndsbedömning

Box 24156, 104 51 Stockholm Besöksadress: Karlavägen 104

Telefon 508 10 000

ostermalm@stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel medarbetare som under arbetstid ● använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten	100 %	100 %	65%	2010
Kommentar: Vid hembesök åker medarbetarna buss, tunnelbana eller går alternativt cyklar. I de fall taxi används anlitar vi alltid taxi enligt stadens avtal.				
● Elförbrukning (alla nämnder/bolag)	3 075 994 kWh	3 500 000 kWh	minska	2010
● Elförbrukning per kvadratmeter	53 kwh/kvm	55,5 kwh/kvm	tas fram 2010	2010

NÄMNDMÅL:

En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att värna om miljön genom att alltid överväga miljöaspekten vid inköp, resor och arbetssätt.

● Uppfylls helt

Under året har alla anlitat upphandlade verksamheter vid inköp och resor. Vi kopierar alltid dubbelsidigt och sorterar ut glas och förpackningar.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Tillgängligheten till det lokala kulturutbudet ska öka ■	2009-01-01	2010-12-31	

Kommentar:

Arbetet med kulturaktiviteter har pågått under året. Anhörigkonsulenten har ett nära samarbete med biblioteteken och de öppna träfflokalerna.

NÄMNDMÅL:**Invånare på Östermalm ska uppleva en rik, varierad och tillgänglig kultur och fritid****ÅTAGANDE:****Vi åtar oss att informera både muntligt och skriftligt om pågående kultur och friskvårdsaktiviteter inom Östermalm**

● Uppfylls helt

I sina kontakter med äldre och närstående har biståndshandläggarna informerat både muntligt och skriftligt om pågående kultur och friskvårdsaktiviteter inom stadsdelen.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel anställda som känner till det förebyggande säkerhetsarbetet.	90,48 %	90 %	öka	2010

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas.	2010-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:**1. Våld, alkohol- och drogbruk ska motverkas och invånare på Östermalm ska uppleva sin närmiljö som trygg****ÅTAGANDE:****Vi åtar oss att informera om äldres trygghet och säkerhet i vardagen**

● Uppfylls helt

Vid hembesök har äldre och närstående informerats om äldres trygghet och säkerhet i vardagen. Olika broschyrer kring olyckor i hemmet och brott mot äldre har lämnats i samband med besöket, Enheten för biståndsbedömning ingår

Verksamhetsberättelse 2010 Enheten för biståndsbedömning

Box 24156, 104 51 Stockholm Besöksadress: Karlavägen 104

Telefon 508 10 000

ostermalm@stockholm.se

www.stockholm.se



i en arbetsgrupp tillsammans med närpolis, utförarverksamhet, pensionärsråd vars syfte är att hitta informationskanaler och utveckla samverkan

Verksamhetsberättelse 2010 Enheten för biståndsbedömning

Box 24156, 104 51 Stockholm Besöksadress: Karlavägen 104
Telefon 508 10 000
ostermalm@stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald****NÄMNDMÅL:****Invånare på Östermalm ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald****ÅTAGANDE:****Invånare på Östermalm ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald**

● Uppfylls helt

Biståndshandläggarna har i sina kontakter med Östermalms invånare informerat om valfrihet och mångfald och Kundvalskatalogen har utvecklats och uppdaterats regelbundet. Den 1:a oktober tillkom privata utförare för biståndsbedömd dagverksamhet.

ÅTAGANDE:**Invånare på Östermalm ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel anhöriga som är ♦ nöjda med hur anhörigstödet fungerar	61 %	64 %	72 %	2010

Kommentar:

Det finns ett anhörigcafé för äldre som vårdar sin anhöriga i hemmet och stödjande hembesök av anhörigkonsulent har erbjudits. Det har bl.a. anordnats en anhörigdag och vårlunch för innerstadens anhörigvårdare. Resultatet av den enkät som äldreförvaltningen skickade ut till kända anhörigvårdare visade att 61 % var nöjda med anhörigstödet. För att öka nöjdheten behövs bl.a. ytterligare information om vad äldreomsorgen kan erbjuda, tillgång till hjälpmedel, avlösning obekvämtid och egen rekreation.

Verksamhetsberättelse 2010 Enheten för biståndsbedömning

Box 24156, 104 51 Stockholm Besöksadress: Karlavägen 104

Telefon 508 10 000

ostermalm@stockholm.se

www.stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andelen nöjda omsorgstagare - ● hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)	88 %	81 %	82 %	2010
Andelen nöjda ◆ omsorgstagare - Vård- och omsorgsboende	76 %	81 %	82 %	2010
Brukarnas nöjdhet med bemötande från ● biståndshandläggare inom äldreomsorgen	97 %	80 %		2010
Kommentar: Stadsledningskontoret har utarbetat en ny enkäten som delades ut till 100 brukare på Östermalm under oktober/ november månad. 97% uppgav att de var nöjda med biståndshandläggarnas bemötande.				
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - ◆ hemtjänst i ordinärt boende	73 %	78 %	80 %	2010
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - ◆ Vård och omsorgsboende	83 %	87 %	88 %	2010
Upplevelsen av maten och måltidssituationen i ◆ vård- och omsorgsboenden	72 %	73 %	73 %	2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Upplevelsen av maten och måltidssituationen ♦ inom hemtjänsten i ordinärt boende (äldreomsorg)	67 %	73 %	73 %	2010

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Samtliga omsorgstagare ska ha en <input checked="" type="checkbox"/> genomförandeplan där sociala aktiviteter ingår Kommentar: Kontaktpersonen för paraplysystemet gör regelbundna genomgångar av genomförandeplanerna och återkopplar till biståndshandläggare och utförarverksamheter. I individuppföljningen går genomförandeplan igenom och sociala aktiviteter uppmärksammas.	2010-01-01	2010-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Alla boende på vård- och omsorgsboende har rätt till utevistelse Kommentar: Regelbunden utevistelse för de äldre erbjuds på alla vård- och omsorgsboenden i stadsdelen. Den enskildes rätt till utevistelse ingår i som en del i individuppföljningen som har skett under året.	2008-01-01	2010-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Det ska finnas öppna dagverksamheter för äldre i samtliga stadsdelsnämnder Kommentar: Inom stadsdelen finns tre öppna träffpunkter erbjuder pensionärer på Östermalm en mötesplats för social samvaro och aktiviteter varav en riktar sig till personer över 60 år med psykiska funktionshinder. I sina kontakter med äldre och närstående har biståndshandläggarna informerat om stadsdelens öppna träffpunkter.	2010-01-01	2010-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Genomföra kompetensutvecklingsinsatser, särskilt inom demensområdet	2008-01-01	2010-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Kommentar: Biståndshandläggarna har erbjudits regelbundet kompetensutveckling, både i stadens regi men också genom äldrecentrum och universitet och högskolor. Biståndshandläggare har deltagit i enstaka föreläsningar inom demens och psykiatri, deltagit i seminarier i och med införandet av kartläggningsinstrumentet, genomfört studiebesök hos verksamheter som arbetar med salutogent förhållningsätt. Alla biståndshandläggare har haft regelbunden handledning.</p>			
<input checked="" type="checkbox"/> Informera om möjligheter att välja utförare och boende	2008-01-01	2010-12-31	
<p>Kommentar: Förvaltningen informerar om möjlighet att välja hemtjänstutförare, vård- och omsorgsboende och dagverksamhet. Skriftligt material samt information på webben uppdateras kontinuerligt.</p>			
<input checked="" type="checkbox"/> Personer över 75 år ska erbjudas förebyggande hembesök	2010-01-01	2010-12-31	
<p>Kommentar: Alla personer som fyllt 75 år under året och som inte har någon insats från nämndens äldreomsorg, totalt 362 personer, har erbjudits förebyggande hembesök, deltagande på informationsmöte eller informationsmaterial. Informationsträffarna har varit mycket uppskattade. Förebyggande hembesök erbjuds som en del av nämnden ordinarie verksamhet.</p>			
<input checked="" type="checkbox"/> Stadsdelsnämnderna ska erbjuda dagsutflykter till äldre	2010-01-01	2010-12-31	
<p>Kommentar: Dagverksamheterna Östermalm har under året anordnat dagsutflykter för de äldre i stadsdelen. I sina kontakter med äldre och närstående har biståndshandläggarna informerat om möjlighet till deltagande i dagsutflykterna.</p>			
<input checked="" type="checkbox"/> Stadsdelsnämnderna ska öka graden av utvistelse i vård- och omsorgsboenden	2010-01-01	2010-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonalen med svenska som andraspråk	2009-01-01	2010-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Utveckling och behovsanpassning av vård- och omsorgsboenden ska fortgå	2008-01-01	2010-12-31	

Verksamhetsberättelse 2010 Enheten för biståndsbedömning

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Vård- och omsorgsboenden ska ha en plan för sociala aktiviteter	2009-01-01	2010-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning	2008-01-01	2010-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Äldre personer ska ha möjlighet att få hjälp av vaktmästarservice	2010-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Vaktmästarservice har tillhandahållits till alla äldre över 75 år. Servicen är inarbetad i äldreomsorgens ordinarie verksamhet. I sina kontakter med äldre och närstående har biståndshandläggarna informerat om möjligheten till vaktmästarservice.			
<input checked="" type="checkbox"/> Öppna dagverksamheter och träffpunkter ska erbjudas äldre	2008-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Inom stadsdelen finns tre öppna träffpunkter erbjuder pensionärer på Östermalm en mötesplats för social samvaro och aktiviteter varav en riktar sig till personer över 60 år med psykiska funktionshinder. I sina kontakter med äldre och närstående har biståndshandläggarna informerat om stadsdelens öppna träffpunkter.			

NÄMNDMÅL:

1. Kvaliteten inom stadsdelsförvaltningens omsorgsverksamheter ska öka. De ska vara tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och valfrihet.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att alltid informera enskilda och närstående om valfriheten inom hemtjänst, vård- och omsorgsboende och dagverksamhet

Uppfylls helt

Biståndshandläggarna har i sina kontakter med Östermalms invånare informerat om valfrihet och mångfald och kundvalskatalogen har utvecklats och uppdaterats regelbundet. Den 1:a oktober tillkom privata utförare för biståndsbedömd dagverksamhet.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att arbeta professionellt och med en rättssäker handläggning

Verksamhetsberättelse 2010 Enheten för biståndsbedömning

Box 24156, 104 51 Stockholm Besöksadress: Karlavägen 104

Telefon 508 10 000

ostermalm@stockholm.se

www.stockholm.se

● Uppfylls helt

Under året har vi haft regelbundna ärendedragningar och metodmöten. Aktgranskning och revision i paraplyet har genomförts. Resultatet av granskningen har sammanställts och återkopplats till respektive biståndshandläggare.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att handlägga alla ansökningar, utredningar och beslut om insatser inom äldreomsorgen på ett likvärdigt sätt

● Uppfylls helt

I vår handläggning har vi utgått från gällande lagstiftning och aktuella riktlinjer. På gemensamma ärendedragningar och metodmöten har vi diskuterat handläggningen i det enskilda ärendet, synsätt och arbetsmetoder. Särskild vikt har lagts vid stadens nya kartläggnings- och bedömningsinstrument. Vi har uppdaterat vår kvalitetshandbok som utgör ett stöd i det dagliga arbetet.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att minst en gång per år följa upp alla beslut om insatser i hemtjänsten och inom vård- och omsorgsboende

● Uppfylls helt

Under året har alla beslut om insatser i hemtjänsten följts upp och alla som bor inom vård- och omsorgsboende har fått besök av en biståndshandläggare. Resultatet av individuppföljningen hos stadsdelens entreprenörer har sammanställts och redovisats för nämnden.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att när en ansökan eller anmälan om behov av stöd och hjälp inkommer, inleda utredning snarast och senast inom en vecka.

● Uppfylls helt

Alla ansökningar eller anmälan om behov av stöd och hjälp har hanterats skyndsamt. Utredning om stöd och hjälp i det egna hemmet har utmynnat i beslut inom 14- dagar. Vid ansökan om vård- och omsorgsboende har beslut fattas inom en månad. Alla utredningar och beslut har skickats hem till den enskilde.

NÄMNDMÅL:**2. Personalen ska ha adekvat grundutbildning**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Personalens kompetens hos entreprenörer inom vård och omsorg ska följas upp	2010-01-01	2011-12-31	

ÅTAGANDE:**Vi åtar oss att alla medarbetare har kompetens för sina arbetsuppgifter**

- Uppfylls helt

Alla medarbetare har rätt utbildning för sina arbetsuppgifter. Vi har kriterier för varje anställning. Vid medarbetarsamtal har behov av fortbildning diskuterats. Biståndshandläggarna har under året genomgått ett flertal utbildningar i salutogent synsätt, psykiatri, kartläggning och bedömning av omsorgsbehov, utredning mm, anordnade av bedömningskansliet. Biståndshandläggarna har haft extern handledning.

NÄMNDMÅL:**3. Insatser ska i första hand ske i öppenvård och eget boende****ÅTAGANDE:****Vi åtar oss att i första hand erbjuda insatser i det egna hemmet.**

- Uppfylls helt

Vi har informerat äldre och närstående om de stödinsatser som finns för att möjliggöra kvarboende i det egna hemmet. Behovsbedömningen har byggt på en helhetssyn och valet av insatser har skett mot bakgrund av den enskildes totala situation. Alla åtgärder som kan bidra till detta har övervägts.

NÄMNDMÅL:**5. Hälso- och sjukvården på vård- och omsorgsboenden ska vara säkra och av god kvalitet**

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
----------------------	------------------	--------	--------

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
Andel boende i riskzon för malnutrition, fallolyckor och trycksår som har upprättade åtgärds- och uppföljningsplaner	100	100	Verksamhetsberättelse 2010
Andel boende med läkemedelsbehandling som fått läkemedelsgenomgång	100	100	Verksamhetsberättelse 2010
Andel boende som är riskbedömda för malnutrition, fallolyckor och trycksår	100	100	Verksamhetsberättelse 2010

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att genomföra uppföljning hos de brukare som har beslut om och bor inom vård- och omsorgsboende

- Uppfylls helt

Under året har alla som bor på vård- och omsorgsboende fått besök av en biståndshandläggare. Resultatet av individuppföljningen hos stadsdelens entreprenörer har sammanställts och redovisats nämnden.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	4,6 %		5,0 %	2010

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Verksamhetsberättelse 2010 Enheten för biståndsbedömning

Box 24156, 104 51 Stockholm Besöksadress: Karlavägen 104

Telefon 508 10 000

ostermalm@stockholm.se

www.stockholm.se

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Chefer och medarbetare ska främja jämställdhet och mångfald samt motverka diskriminering i förhållande till enhetens målgrupp (brukare/invånare)	2010-01-01	2011-12-31	

ÅTAGANDE:**Vi åtar oss att vara en engagerad och utvecklande arbetsplats**

- Uppfylls helt

Under året har alla medarbetare arbetat aktivt med vår gemensamma arbetsplats. Vi har varit indelade i arbetsgrupper som regelbundet träffats och diskuterat gemensamma frågeställningar. Resultatet av arbetet är tre gemensamma "Budord"

Vi är alla delaktiga i vår verksamhet och tar ett gemensamt ansvar för den

Vi respekterar varandras åsikter, olikheter och känslor och vi har en tydlig och god kommunikation med varandra

Tillsammans bygger vi en attraktiv arbetsplats som utmärks av jämställdhet, mångfald och en öppen dialog

**KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:****3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****3.1 Budgeten ska vara i balans****NÄMNDMÅL:****Stadsdelens budget ska vara i balans****ÅTAGANDE:****Vi åtar oss att ha en budget i balans**

● Uppfylls helt

Alla medarbetare har varit delaktiga i verksamhetens budgetarbete och vi har haft ett effektivt resursutnyttjande

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

	BUDGET 2010 Tkr			UTFALL 2010			Diff budget - utfall		
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto
Biståndsenheten									
* personal	20 300		20 300	18 272		18 272	2 028	0	2 028
* hyra	1 450		1 450	1 367		1 367	83	0	83
* övrigt	1 100		1 100	1 438		1 438	-338	0	-338
							0	0	
Hemtjänst	176 600	13 200	163 400	172 002	13 182	158 820	4 598	18	4 580
Servicehus	34 000	2 400	31 600	25 788	1 109	24 679	8 212	1 291	6 921
Vård- o omsorgsboende	419 000	64 500	354 500	419 698	65 450	354 248	-698	-950	252
Dagverksamhet	12 700	500	12 200	9 360	406	8 954	3 340	94	3 246
Fritid- aktivering	3 350		3 350	2 200		2 200	1 150	0	1 150
Övrig vård o service							0	0	
* Kontaktperson	100		100	58		58	42	0	42
* Utskrivning klara	1 000		1 000	142		142	858	0	858
* Riksfärdtjänst	1 000		1 000	1 017		1 017	-17	0	-17
* KBH	200		200	185		185	15	0	15
* Projekt ParaGå	4 700		4 700	2 400		2 400	2 300	0	2 300
SUMMA	675 500	80 600	594 900	653 927	80 147	573 780	21 573	453 21	120

Verksamhetsberättelse 2010 Enheten för biståndsbedömning

Box 24156, 104 51 Stockholm Besöksadress: Karlavägen 104

Telefon 508 10 000

ostermalm@stockholm.se

www.stockholm.se



Enheten för biståndsbedömnings budgetram uppgick 2010 till 594,9 mnkr vilket var en minskning med 13,8 mnkr jämfört med 2009. Den allra äldsta gruppen äldre, 80 år och äldre fortsatte minska under året och de yngsta åldersgrupperna 65 – 75 år ökade något.

Antalet placeringar inom Vård och omsorgsboende ökade något under årets första hälft för att plana ut i slutet av året. I genomsnitt köptes 723 platser jämfört med planerade 716. Till viss del kan ökningen av köpta platser förklaras av omstruktureringen av Rio servicehus.

Antalet äldre med hemtjänst uppgick i genomsnitt till 1440 personer vilket också var planerat. Antalet äldre som valde privat hemtjänstutförare uppgick i slutet av året till 58 %.