



Handläggare:  
Leif Jarlebring, Toni Mellblom  
Telefon: vxl 08-10 1000

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd,  
sammanträde 2011-02-17

## Verksamhetsberättelse 2010 Familjeenheten

### Enhetens övergripande uppdrag

Familjeenhetens målgrupp är barn och ungdomar mellan 0 och 20 år och deras familjer. Enhetens uppdrag är att ge information, råd och stöd i barn- och ungdomsfrågor samt förebyggande och uppsökande verksamhet bland barn och ungdomar.

Barn- respektive ungdomsgruppen utreder de ungas behov enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om vård av unga (LVU). Därutöver ska vi skydda unga mot vanvård och övergrepp om de utsätts för påtaglig risk att skadas. Enheten ska så långt möjligt i samverkan med familjen samordna hjälpinsatser från andra samhällsorgan för de unga och besluta om bistånd eller tvångsvård. Vidare har enheten uppdraget att verkställa beslut om vård för barn, ungdomar och deras familjer samt följa upp vården.

Sedan maj 2009 ansvarar Familjeenheten för handläggningen gällande biståndsbeslut enligt SoL och LSS för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.

Familjebehandlarna genomför familjebehandling eller ger individuellt stöd till barn och ungdomar efter biståndsbeslut, men kan även ha kortare råd- och stödkontakter. Enhetens kontaktsekreterare ansvarar för kontaktverksamheten, vilket innebär rekrytering och utredning av nya kontaktfamiljer och kontaktpersoner samt att tillsammans med socialsekreteraren följa upp att kontaktinsatserna fungerar som avsett.

Familjevårdsinspektörerna rekryterar och utreder familjehemmen som enheten nyttjar. De ansvarar också för uppföljning av placeringar och för att familjehemmen får adekvat handledning. Alla placeringar ska följas upp kontinuerligt och rapporteras till sociala delegationen var sjätte månad.

Familjerätten handlägger alla familjerättsliga frågor enligt bestämmelserna i föräldrabalken (FB).

Ungdomsmottagningens övergripande mål är att förebygga psykisk och fysisk ohälsa genom att stärka och stödja ungdomar och unga vuxna, i åldrarna 13 till

och med 22 år samt förebygga oönskade graviditeter och sexuellt överförbara sjukdomar. Ungdomsmottagningen drivs tillsammans med Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsförvaltningar samt Landstinget.

### **Organisation**

Enheten leds av två enhetschefer och är uppdelad i en barngrupp med huvudansvar för ärenden där barnen vid aktualisering är i åldern 0-9 år och en ungdomsgrupp för åldrarna 10-19 år. Barngruppen har under året bestått av fyra utredande socialsekreterare, varav en även har ansvarat för kontaktfamiljer och kontaktpersoner på deltid, samt två familjebehandlare. Ungdomsgruppen har bestått av fem utredande socialsekreterare, varav en på deltid, samt två familjebehandlare. Familjevården är bemannad med två familjehemssekreterare, familjerätten har fyra familjerättssekreterare, varav en på deltid. Två biståndshandläggare ansvarar för utredningar och beslut när det gäller ansökningar om bistånd enligt SoL och LSS till barn och ungdomar med funktionshinder. Ungdomsmottagningen består av fyra kuratorer, fyra barnmorskor samt en receptionist/administrativ assistent.

### **Samarbetsprojekt**

Projektet ”Barnkraft” till stöd för familjer med psykiskt sjuka föräldrar har fortgått under 2010. Projektet syftar till att göra arbetet med barn till en del av vuxenpsykiatrins anhörigstöd. Under 2011 kommer sannolikt ett samarbetsavtal tecknas mellan Norra Stockholms psykiatri inom landstinget och alla berörda stadsdelar inom Stockholms stad samt Ekerö kommun. Modellen blir då en del av Psykiatrins reguljära verksamhet.

I oktober 2010 startade projektet Tjejsam som är ett samarbetsprojekt mellan Östermalms- Normalms- och Kungsholmens stadsdelsförvaltningar. Projektet kommer att pågå t o m 31 december 2011. Syftet med projektet är att verka för att högstadieskolorna i samverkansstadsdelarna väljer att införa DISA-programmet som en ordinarie del av elevhälsoarbetet samt att personal vid bland annat ungdomsmottagningen ska utbildas till att kunna utbilda gruppleddare inom DISA-programmet. DISA (depression in swedish adolescents) är en förebyggande metod som hjälper tonårsflickor att hantera stress och påfrestningar samt förebygga depressiva symtom.

### **Samverkan**

Under 2010 har enheten medverkat vid två samverkanshalvdagar, i april och november, med stadsdelens kommunala skolor. Enhetens medarbetare har minst en gång/termin haft samverkansmöten på de kommunala skolor som de är utsedda att vara kontaktpersoner till. Familjeenhetens ungdomsdel har haft två samverkansträffar med Maria Ungdom, Ungdomsjouren, NÄPO och fältassistenter under året. Vi har genomfört tre BUS-samverkansmöten. Vid dessa möten har cheferna för BUP-Kungsholmen, Habiliteringen, Stureplans barnläkarmottagning, representanter från skolor och förskolor samt stödenheten deltagit. Under året beslutades att BUS-mötena skall hållas gemensamt med

Verksamhetsberättelse Enhet

Normmalms- och Kungsholmens stadsdelsförvaltningar. Förändringen gjordes i syfte att underlätta för cheferna för BUP och Habiliteringen som annars måste närvara vid upp till tre BUS-möten/stadsdel och år. Enheten har deltagit i tre samverkansmöten mellan skolor, socialtjänst, Näpo och fält i norra innerstaden (KNÖF) under året.

### Inkomna ärenden och inledda utredningar

En av de få variabler som går att kvantifiera inom socialtjänstens barn- och ungdomsvård är antalet barn som aktualiseras. Antalet aktualiserade barn- och ungdomar och inledda utredningar enligt 11 kap 1 och 2 §§ SoL ligger 2010 samma nivå som under 2009.

Antalet familjerättsliga ärenden som har handlagts på enheten har fortsatt att öka under 2010. Sedan 2008 har ärendemängden ökat med nästan 40 procent. Ökningen har skett inom alla områden utom adoptionsmedgivanden och fastställda faderskap.

| Antal prestationer  | 2010 | 2009 |
|---|------|------|
| Antal aktualiserade ärenden   | 346  | 325  |
| Nya utredningar enligt 11 kap 1+ 2 §§ SoL   | 162  | 155  |
| Antal samarbetsamtal, snabbupplysningar samt vårdnadsboende eller umgängesutredningar | 346  | 282  |
| Antal medgivande adoption   | 10   | 20   |
| Antal fastställda faderskap   | 361  | 376  |

### Vård och behandling

Familjeenheten placerar ungdomar på institution endast när det är nödvändigt då det föreligger fara för liv och hälsa. Barn utreds ibland tillsammans med sina föräldrar på institution. Som framgår nedan var få barn- och ungdomar placerade i heldygnsvård på SiS-institutioner (s.k. § 12-hem) och privata behandlingshem (s.k. HVB-hem) 2010. Sett till antalet vårddyggn handlar det om ett exceptionellt lågt antal placerade barn- och ungdomar, 1,75 helårsplaceringar d v s mindre än 1 promille av den totala populationen (ca 9850 individer) i åldergruppen 0-19 år i stadsdelen.

Familjehemsvården minskar långsamt eftersom antalet nyplaceringar sjunker. De flesta barn som nyplaceras är tonåringar som av olika skäl inte kan bo kvar hemma. Under 2010 har 23 barn och ungdomar varit placerade i familjehem. Antalet barn- och ungdomar i köpt öppenvård har ökat marginellt sedan 2009. De barn och ungdomar som under 2010 har haft behov av att vara placerade i s.k. behandlingsskolor eller strukturerade mellanvårdsprogram är dock fortfarande få. De allra flesta av alla beviljade familjebehandlingsinsatser har även under 2010 skötts av våra egna familjebehandlare. Under året har 75 barn och ungdomar haft biståndbedömda insatser samt råd och stödkontakter med familjebehandlarna.

Verksamhetsberättelse Enhet



Insatserna varierade i tid och intensitet, från några samtal till omfattande insatser i familjer och individuella stöd- och behandlingsinsatser för barn och ungdomar.

### Köpt vård- antal barn

|            | 2010 | 2009 |
|------------|------|------|
| SiS        | 2    | 1    |
| HVB        | 7    | 8    |
| Familjehem | 23   | 31   |
| Jourhem    | 5    | 7    |
| Öppenvård  | 15   | 13   |
| Stödboende | 4    | 1    |

### Köpt vård - antal dygn totalt

|            | 2010 | 2009  |
|------------|------|-------|
| SiS        | 58   | 182   |
| HVB        | 581  | 733   |
| Familjehem | 7373 | 10427 |
| Jourhem    | 528  | 349   |
| Öppenvård  | 2137 | 1409  |
| Stödboende | 603  | 121   |

### Köpt vård - kostnad/dygn

|            | 2010 | 2009 |
|------------|------|------|
| SiS        | 4489 | 4549 |
| HVB        | 2490 | 2377 |
| Familjehem | 658  | 556  |
| Jourhem    | 1278 | 1480 |
| Öppenvård  | 541  | 723  |
| Stödboende | 695  | 472  |

### Köpt vård - kostnad helår (tkr)

|            | 2010 | 2009 |
|------------|------|------|
| SiS        | 260  | 828  |
| HVB        | 1447 | 1742 |
| Familjehem | 4851 | 5802 |
| Jourhem    | 675  | 517  |
| Öppenvård  | 1156 | 1019 |
| Stödboende | 420  | 57   |

### Kontaktverksamhet

Verksamhetsberättelse Enhet

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104  
Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099  
eva.svedman@stockholm.se

Under året har 8 barn haft bistånd i form av kontaktperson och 16 barn haft bistånd i form av kontaktfamilj. Enheten har även utsett kontaktperson i 6 umgängesärenden.

### Gruppverksamheter

Under 2010 har Familjeenheten genomfört föräldrastödgrupper i form av Komet, Ungdomskomet och Connect. Vi har även genomfört stödgruppsverksamhet för barn i vårdnadskonflikter s k Skilda världar.

### Ungdomsmottagningen

Kärnverksamheten på Ungdomsmottagningen omfattar psykosocial rådgivning och stödsamtal samt preventivmedelsrådgivning, provtagning, undersökning, behandling och smittspårning av sexuellt överförbara sjukdomar. Mottagningen riktar sig i första hand till ungdomar boende i de tre samverkansstadsdelarna. Det centrala läget medför dock att mottagningen även är välbesökt av ungdomar som inte bor i området. Ungdomar från Östermalm har under 2010 stått för 21 procent av besöken till kuratorerna Under året har alla elever i årskurs nio i de kommunala skolorna inom Östermalm, Kungsholmen och Normalm fått möjlighet att besöka mottagningen och få information om sex- och samlevnadsfrågor, sexuellt överförbara sjukdomar, vikten av att använda kondom samt möjligheten att få samtalskontakt med kurator. En kurator och en barnmorska har erbjudit tvärprofessionellt stöd i form gruppverksamhet för unga kvinnor med samlagssmärta. Mottagningen fanns representerad vid årets Pride-festival, då en av kuratorerna arbetade på festivalområdet tillsammans med en barnmorska från en annan mottagning. Under 2010 har antalet barnmorske- och läkarbesök till mottagningen minskat jämfört med år 2009. Detta har sin förklaring i att en av våra barnmorskor slutade sin anställning i juni månad samtidigt som hennes ersättare kom på plats först den 1 oktober.

### Ungdomsmottagningen –antal besök totalt

|                           | 2010 | 2009 |
|---------------------------|------|------|
| Kuratorer                 | 2289 | 1995 |
| Barnmorskor/sjuksköterska | 5910 | 6596 |
| Läkare                    | 734  | 913  |

### Medarbetare

Familjeenhetens medarbetare fördelar sig enligt följande:

2 enhetschefer

1 administrativ assistent

1 administrativ assistent på Ungdomsmottagningen – ansvarar även för s.k enkla faderskapsärenden.

4 socialsekreterare (inkl. kontaktsekreterare) i barngruppen.

2 familjebehandlare i barngruppen.

Verksamhetsberättelse Enhet

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104

Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099

eva.svedman@stockholm.se

[www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm)



4,4 socialsekreterare i ungdomsgruppen.  
2 familjehandlare i ungdomsgruppen.  
2 familjevårdssekreterare  
3,4 familjerättssekreterare  
  
2 biståndshandläggare  
4,2 kuratorer på Ungdomsmottagningen  
4 barnmorskor på Ungdomsmottagningen  
  
1 projektledare på halvtid  
1 föräldraledig socialsekreterare

### **Konsulter Ungdomsmottagningen**

Under året har en manlig sjuksköterska och fem läkare haft uppdrag på konsultbasis på Ungdomsmottagningen.

### **Personalomsättning**

Under året har två medarbetare slutat sina anställning. En med tillsvidareanställning och en med visstidsanställning. På enheten har det under året tillsvidareanställts en barnmorska. Dessutom har det visstidsanställts en kurator samt en projektledare på deltid.

### **Kompetensutveckling**

I december 2010 blev en av enhetens socialsekreterare klar med en tvåårig systemteoretisk utbildning i familjeterapeutiska arbetsmetoder. Ytterligare en medarbetare inledde i januari 2010 en likadan utbildning och kommer att vara färdig i slutet av 2011. Fyra av våra medarbetare har genomgått utbildning i bedömningsinstrumentet ADAD. Enheten har haft 2,5 gemensamma dagar i syfte att utveckla vår användning av BBIC. Dessutom har BBIC-ansvariga på enheten medverkat vid två heldagar i Socialstyrelsens regi. En medarbetare har genomgått utbildning på Ersta-sköndal för erfarna barnutredare. Familjenhetens biståndshandläggare samt de flesta utredarna, familjehandlarna och kuratorerna har deltagit i basutbildningen i neuropsykiatri som anordnades av Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen under hösten 2010.

### **Delaktighet**

Familjenheten och Ungdomsmottagningen har vardera haft 10 arbetsplatsträffar (APT) under året. Alla APT har en fastställd dagordning enligt FAS-05 för att säkra att viktiga punkter inte glöms bort eller inte hinns med. Alla medarbetare har haft lönesamtal med respektive enhetschef.

### **Sjukfrånvaro**

Sjukfrånvaron på enheten har under året varit låg.

Verksamhetsberättelse Enhet

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104  
Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099  
eva.svedman@stockholm.se

[www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm)



### **Jämställdhet**

Familjeenheten har en spridd åldersfördelning bland medarbetarna. Enhetens medarbetare har under året bestått av 26 kvinnor och 8 män. Vid personalrekrytering är strävan att anställa fler män.

Verksamhetsberättelse Enhet

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104  
Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099  
eva.svedman@stockholm.se

[www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm)

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

#### 1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

##### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

#### 1.2 Jobb istället för bidrag

| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Årsmål | KF:s årsmål | Period                     |
|---|------------------|--------|-------------|----------------------------|
| Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som <ul style="list-style-type: none"> <li>Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)</li> </ul> | 0                | 0 st   | 1 400 st    | Verksamhetsberättelse 2010 |

##### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

#### 1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|--------|-------------|--------|
| Andel av stadens fordon som använder dubbade däck, exkl. <ul style="list-style-type: none"> <li>utryknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)</li> </ul> | 0 %              | 0 %    | 0%          | 2010   |
| Andel av stadens verksamheter som sorterar ut <ul style="list-style-type: none"> <li>förpackningar och papper (alla nämnder/bolag)</li> </ul>                 | 100 %            | 100 %  | 100 %       | 2010   |

Verksamhetsberättelse Enhet

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104  
 Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099  
 eva.svedman@stockholm.se

[www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm)



| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Årsmål        | KF:s årsmål   | Period                     |
|---|------------------|---------------|---------------|----------------------------|
| Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade<br>□ etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag) |                  |               | 85 %          | Verksamhetsberättelse 2010 |
| Andel medarbetare som under arbetstid<br>● använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten         | 100 %            | 65 %          | 65 %          | 2010                       |
| ● Elförbrukning (alla nämnder/bolag)  | 3 075 994 kWh    | 3 500 000 kWh | minska        | 2010                       |
| ● Elförbrukning per kvadratmeter  | 53 kWh/kvm       | 55,5 kWh/kvm  | tas fram 2010 | 2010                       |

#### NÄMNDMÅL:

### En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm

#### ÅTAGANDE:

**Avdelningens enheter ska vid inköp och förbrukning värna miljön.**

#### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

### 1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

| KF:s aktiviteter   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| Barn och ungdomar ska ges möjligheter att<br>☑ uppleva och själva utöva olika former av kultur | 2009-01-01 | 2010-12-31 |           |
| ☑ Tillgängligheten till det lokala kulturutbudet ska öka                                       | 2009-01-01 | 2010-12-31 |           |

Verksamhetsberättelse Enhet

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104  
Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099  
eva.svedman@stockholm.se

[www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm)

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad**

| KF:s indikatorer   | Periodens utfall | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|--------|-------------|--------|
| Andel anställda som känner till det förebyggande säkerhetsarbetet. | 100 %            | 100 %  | öka         | 2010   |

---

| KF:s aktiviteter   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas. | 2010-01-01 | 2011-12-31 |           |

**NÄMNDMÅL:****1. Våld, alkohol- och drogbruk ska motverkas och invånare på Östermalm ska uppleva sin närmiljö som trygg****ÅTAGANDE:**

**Fortsätta verka för utvecklad samverkan samt vidmakthållande av de nätverk som finns i stadsdelen kring barn och ungdomar som löper risk att utveckla ett skadligt beteende**

- Uppfylls helt

**ÅTAGANDE:**

**I ärenden där våld, alkohol- och drogbruk är känt eller misstänks ska kontakt tas med berörda interna och externa samverkansparter, för att stötta den enskilde och bidra till trygghet i närmiljön.**

- Uppfylls helt

**KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**
**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**
**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka  
- trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela  
omsorgen**

| KF:s indikatorer  | Periodens utfall | Årsmål | KF:s årsmål | Period                     |
|---|------------------|--------|-------------|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Andel barn och unga i biståndsbedömd öppenvård (IoF)</li> </ul>  | 87,01 %          | 70 %   | 65 %        | Verksamhetsberättelse 2010 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare och socialsekreterare inom individ- och familjeomsorgen</li> </ul>      | 83 %             | 80 %   |             | 2010                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning</li> </ul> | 80 %             | 80 %   |             | 2010                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nöjda brukare - Korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)</li> </ul>                              | 100 %            | 91 %   | 91 %        | 2010                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)</li> </ul>                  | 93 %             | 86 %   | 86 %        | 2010                       |

Verksamhetsberättelse Enhet

 Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104  
 Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099  
 eva.svedman@stockholm.se

[www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm)

| KF:s aktiviteter  | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| Bidra till ökad samverkan mellan socialtjänst, skola och föräldrar samt med polis och föreningar  | 2007-01-01 | 2011-12-31 |           |
| Stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden ska utifrån stadens samverkansavtal med Stockholms läns landsting utforma mål och indikatorer för ungdomsmottagningarnas verksamhet   | 2010-01-01 | 2011-12-31 |           |
| Upprätta lokala samverkansöverenskommelser mellan stadsdelsnämnden, utbildningsnämnden, landstinget och polisen med målet att skapa hållbara strukturer för samverkan kring barn och ungdomar avseende förebyggande insatser. | 2010-01-01 | 2010-12-31 |           |
| Utveckla och prioritera det drogpreventiva arbetet bland barn och ungdomar  | 2007-01-01 | 2011-12-31 |           |

**NÄMNDMÅL:****1. Kvaliteten inom stadsdelsförvaltningens omsorgsverksamheter ska öka. De ska vara tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och valfrihet.****ÅTAGANDE:****Beslut och insatser ska syfta till ökad självständighet.**

- Uppfylls helt

**ÅTAGANDE:****Biståndsbeslut ska vara tydligt formulerade.**

- Uppfylls helt

**ÅTAGANDE:****Invånare på Östermalm ska ges tydlig information om olika valmöjligheter.**

- Uppfylls helt

Verksamhetsberättelse Enhet

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104  
Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099  
eva.svedman@stockholm.se

[www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm)

**ÅTAGANDE:**

**Regelbundna brukarundersökningar ska genomföras och vara underlag för kvalitetsförbättringar.**

Uppfylls helt

**ÅTAGANDE:**

**Skapa delaktighet genom att ge den enskilde inflytande över innehållet i vårdplaner och över hur insatsen ska utformas.**

Uppfylls helt

**NÄMNDMÅL:****2. Personalen ska ha adekvat grundutbildning****ÅTAGANDE:**

**All personal ska ha adekvat utbildning utifrån arbetsuppgifternas karaktär.**

Uppfylls helt

| Enhetens indikatorer  | Periodens utfall | Årsmål | Period |
|---|------------------|--------|--------|
| Andel barn- och ungdomsutredare,<br><input checked="" type="radio"/> familjebehandlare och familjevårdare som är utbildade i BBIC | 100 %            | 100 %  | 2010   |

---

| Enhetens aktiviteter   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| Ungdomsutredarna kommer under 2010<br><input checked="" type="checkbox"/> utbildas i bedömningsinstrumentet ADAD för socialtjänsten. | 2010-01-01 | 2010-12-31 |           |

**NÄMNDMÅL:****3. Insatser ska i första hand ske i öppenvård och eget boende****ÅTAGANDE:**

**I första hand ska öppenvård och eget boende prövas.**

Uppfylls helt

**NÄMNDMÅL:****4. Hemlöshet ska motverkas**

Verksamhetsberättelse Enhet

**ÅTAGANDE:**

**Socialtjänstens framtagna planer för att motverka hemlöshet ska följas.**

● Uppfylls helt

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

| KF:s indikatorer                    | Periodens utfall | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|-------------------------------------|------------------|--------|-------------|--------|
| ● Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) | 1,3 %            | 5 %    | 5,0 %       | 2010   |

**NÄMNDMÅL:****Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare**

| Nämndens aktiviteter   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| ● Chefer och medarbetare ska främja jämställdhet och mångfald samt motverka diskriminering i förhållande till enhetens målgrupp (brukare/invånare) | 2010-01-01 | 2011-12-31 |           |

**ÅTAGANDE:**

**Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven**

**ÅTAGANDE:**

**Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.**

**KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:****3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****3.1 Budgeten ska vara i balans****NÄMNDMÅL:****Stadsdelens budget ska vara i balans****ÅTAGANDE:**

**Alla medarbetare ska vara medvetna om enhetens, avdelningens och förvaltningens budgetläge.**

**Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget**

Familjeenheten visar 2010 ett överskott i förhållande till budget med 1.6 mkr. Orsaken är främst att placeringar på behandlingshem och köpt familjevård varit få under året. Familjeenhetens placeringar är så få att variationen naturligt ändras år från år och aldrig kan förutses.

Familjevården visar en stadig minskning år från år. Kostnadsminskningen för antalet placeringar uppvägs dock delvis av högre kostnader i varje ärende. Flera placeringar avser ungdomar med omfattande vårdbehov i hem där familjehemmen måste arvoderas för heltidsarbete.

Verksamhetsområdet barn och vuxna med funktionsnedsättning redovisas gemensamt med Stöd- och serviceenheten och visar totalt ett underskott om 4,5 mkr för 2010. Den del av underskottet som avser barndelen har delvis sin förklaring i att Försäkringskassan under året har genomfört omprövningar av LASS för barn som i flera fall medfört att hjälpen dragits in helt. Besluten överklagas till förvaltningsdomstol men under en lång prövningstid träder ett kommunalt ansvar in vilket medfört oförutsett höga kostnader. Underskottet kan även förklaras med en ökning av kostnaderna för korttidstillsyn (KTT). Skolorna som anordnar KTT avgör själva hur mycket de ska ta ut i avgift och behöver inte samråda med beställaren. Det går dessutom inte att bevilja KTT på halvtid för de barn som endast har behov av det. Skolorna fakturerar alltid för heltid.

**Resultatenheter****Analys av balansräkning****Investeringar****Försäljningar av anläggningstillgångar**

Verksamhetsberättelse Enhet



**Betydande projekt som inte är investeringar**

**Ombudgeteringar**

**Medel för lokaländamål**

**Övrigt**

**Synpunkter och klagomål**

**Övrigt**

**Bilagor**

Verksamhetsberättelse Enhet

Box 24156, 104 51 Stockholm. Karlavägen 104  
Telefon 508 10 000. Fax 508 10 099  
eva.svedman@stockholm.se

[www.stockholm.se/ostermalm](http://www.stockholm.se/ostermalm)