



Handläggare: Sergio Leiva  
Telefon: vxl 08-508 10 000

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd,  
sammanträde 2011-02-17

## **Verksamhetsberättelse 2010 Försörjningsstödsenheten**

### **Sammanfattande analys**

Verksamhetsberättelsen avser den gemensamma försörjningsenheten för Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm.

Försörjningsstödsenheten har under året arbetat med individuella lösningar och tidiga insatser. Här utförs riktat arbete mot den målgrupp av försörjningsstödstagare som pga arbetslöshet, sjukskrivning eller svårdefinierad problematik står långt från arbetsmarknaden. Den övergripande målsättningen är och har varit att minska bidragsberoendet för målgruppen genom att den enskilde på sikt ska kunna få annan varaktig försörjning.

Bidragstiden har påverkats av att en stor del av målgruppen inte står till arbetsmarknadens förfogande bl.a. beroende på psykisk ohälsa och eller beroendeproblematik. Förändringarna i det sociala försäkringssystemet har inverkat på att antalet personer som har tvingats söka försörjningsstöd har ökat. Anledningen till att de har sökt är att de saknar andra ersättningar t ex arbetslöshetsersättning eller sjukersättning. Antalet hushåll har inte minskat i önskvärd omfattning. En trolig orsak är en fördröjd effekt av lågkonjunkturen på Östermalm där många invånare har kunnat leva på realiserbara tillgångar eller haft ett nätverk som har stöttat ekonomiskt längre än i andra stadsdelar. Invånare boende i innerstadsstadsdelarna tar kontakt med socialtjänsten först när situationen är ohållbar som i många fall har lett till bl. a. hyresskulder och psykisk ohälsa som gör det betydligt svårare att komma tillbaka till arbetsmarknad. Det ökade antalet hushåll och den komplexa problematiken som målgruppen uppvisar medför att enheten måste anpassa insatserna till behoven. Därför har det varit av stor vikt att satsa på arbetslivsinriktad rehabilitering för att arbeta med målgruppen som står längst från arbetsmarknaden och där det inte finns insatser att tillgå. Målgruppens problematik kräver även extraordinära insatser för att hjälpa klienterna att hitta långvariga boendelösningar och samtidigt sänka boendekostnaderna.

Arbetet med felaktiga utbetalningar har legat nere under större delen av 2010, men kommer att återupptas från mars 2011. I dagsläget finns det ett 20-tal ärenden som väntar på utredning, vilket är cirka det dubbla att jämföra med tidigare.



Handläggaren som kommer att arbeta 50 % med felaktiga utbetalningar och 50 % med att stödja klienter som är bostadslösa eller riskerar att bli bostadslösa.

Inom enheten handläggs även platserna för skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA), sammanlagt finns det 38 platser som är främst avsedda till arbetslösa med försörjningsstöd och med psykiska och socialmedicinska arbetshandikapp. Även sommarjobben administreras av enheten och i år kunde förvaltningen erbjuda 190 platser till de 370 sökande ungdomar.

Enheten har under 2010 haft i snitt 783 ärende, vilket är 31 fler ärenden än 2009 då enheten hade 756. Samtidigt har 579 avslutats. Kungsholmen och Norrmalm har haft i snitt -1 resp. -3 jämfört med 2009 medan Östermalm har haft en betydande ökning med 31 hushåll i snitt jämfört med 2009.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

#### 1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

#### 1.2 Jobb istället för bidrag

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som ● Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)	0	0 st	1 400 st	Verksamhetsberättelse 2010

Kommentar:

Verksamheten inom enheten bedöms inte lämplig för aspiranter från jobbtorget, vilka själva uppbär försörjningsstöd.

---

Antal ungdomar som ● fått sommarjobb i stadens regi	169 st	80 st	3000 st	2010
--	--------	-------	---------	------

Kommentar:

Stadsdelarna Kunsholmen, Norrmalm och Östermalm fick 30 platser vardera, vilket utökades till det dubbla för varje stadsdel. Sammanlagt fanns 190 platser att fördela. Totalt antal sökande: 370, varav 48 ungdomar med nedsatt arbetsförmåga. 169 ungdomar fullföljde sitt feriearbete. Några ungdomar per stadsdel har av olika skäl hoppat av sitt feriejobb. Samtliga arbetstillfällen var inom stadsdelarnas offentliga verksamheter.

Antal fördelade praktikplatser sommaren 2010

Kungsholmen: 111 sökande, 60 tillsatta, 2 avbrutna.

Norrmalm: 137 sökande, 60 tillsatta, 5 avbrutna.

Östermalm: 122 sökande, 60 tillsatta, 4 avbrutna.

---

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd	0,5 %	1 %	6,0 %	Verksamhetsberättelse 2010

Kommentar:

Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd har inte ökat i den omfattning som antogs i samband med verksamhetsplaneringen för 2010. Antalet ärenden som har ökat avser i första hand äldre ensamstående män.

Kungsholmen: 0,6%

Norrmalm: 0,6%

Östermalm: 0,4%

Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,4 %	0,5 %	3,5 %	Verksamhetsberättelse 2010
---	-------	-------	-------	----------------------------

Kommentar:

Andelen personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen i stadsdelarna;

Kungsholmen; 0,5

Norrmalm; 0,4

Östermalm; 0,3

Andel personer i procent som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,3 %	0,4 %	minska	Verksamhetsberättelse 2010
--	-------	-------	--------	----------------------------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Andel personer med långvarigt ekonomiskt bistånd ökar i samma omfattning som antalet vuxna bidragstagare. Inriktningen är och har varit att hitta lämpliga åtgärder. När arbetsmarknaden är försämrad har denna grupp större svårigheter än tidigare att komma ut till egen försörjning, trots insatser.

Andel personer i snitt;

Kungsholmen: 0,3%

Norrmalm: 0,3%

Östermalm: 0,2%

Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,3 %	0,4 %	minska	Verksamhetsberättelse 2010
---	-------	-------	--------	----------------------------

Kommentar:

Andelen vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen i stadsdelarna;

Kungsholmen; 0,4

Norrmalm; 0,3

Östermalm; 0,3

Andel flyktingar som är självförsörjande efter introduktion exkl. flyktingar som flyttat till annan kommun	66 %	100 %	51 %	Verksamhetsberättelse 2010
--	------	-------	------	----------------------------

Kommentar:

Handläggning av flyktingar utförs av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, där större erfarenhet kring flyktingmottagande finns. Kungsholmens sdf har haft 7 personer som erhållit introduktionsersättning, varav två personer har avslutat introduktionstiden och övergått till försörjningsstöd. På Norrmalm och Östermalm har inga flyktingärenden varit aktuella under året.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Stadsdelsnämnderna ska minska behovet av och förkorta tiden för bidrag genom individuella lösningar och tidiga insatser	2008-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Aktiviteten/insatsen är avslutad och implementerad i ordinarie verksamhet.

<input checked="" type="checkbox"/> Utarbeta rutiner för att stävja felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd	2008-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

Aktiviteten är avslutad och implementerad i ordinarie verksamhet. Dock har tjänsten som FUT-handläggare på försörjningsstödsenheten varit vakant en del av året varför uppgiften tillfälligtvis lagts på bitr. enhetschef.

#### NÄMNDMÅL:

### Antalet hushåll som är beroende av försörjningsstöd ska minska

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

<input checked="" type="checkbox"/> Projektet Särskilda Insatser	2010-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Den tidigare insatsen/aktiviteten Särskilda insatser är nu avslutad och implementerad i den ordinarie verksamheten.

#### ÅTAGANDE:

### Antal hushåll beroende av försörjningsstöd ska minska jämfört med 2009.

Uppfylls inte

Åtagandet uppfylls inte. Antalet bidragshushåll har ökat med 31 ärenden i snitt jämfört med 2009. Antalet ärenden i snitt var vid mätningen november 2110, 623 st. Trots att konjunkturen har vänt och arbetstillfällerna har blivit fler ökar ändå antalet. Fler personer än tidigare står inte till arbetsmarknadens förfogande bl a beroende på psykisk ohälsa och/ eller beroendeproblematik. Förändringarna i det sociala försäkringssystemet har också inverkat på antalet sökande, liksom att fler än tidigare inte har kvalificerat sig för A-kassan. Vidare har även försäkringskassans nya bedömningar i viss mån inverkat på antalet.

#### ÅTAGANDE:

### Antalet bidragshushåll med socialmedicinska- och rehabiliteringsskäl som bidragsgrund ska minska

Uppfylls delvis

Åtagandet uppfylls inte helt. Ärendantalet har ökat, från totalt i snitt 146 ärenden till 150 vid mätningen i november 2010. Men samtidigt har fler

ärenden än tidigare kunnat avslutats och har övergått till egen/annan försörjning. Under året har 50 personer deltagit i ARIRE, 22 avslutades varav 14 övergick till annan försörjning, bl a arbete. Ativiteten har avslutats och är implementerad i ordinarie verksamhet.

Genom verksamheten ARIRE som är en delverksamhet på Försörjningsstödsenheten för Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm har individuella lösningar och tidiga insatser varit möjligt. Här utförs riktat arbete mot den målgrupp av försörjningsstödstagare som pga arbetslöshet, sjukskrivning eller svårdefinierad problematik står långt från arbetsmarknaden. Den övergripande målsättningen med delverksamheten är att minska bidragsberoendet för målgruppen genom att deltagarna på sikt ska kunna få annan varaktig försörjning.

Målgruppen fordrar ett riktat och målmedvetet arbetssätt. Detta kräver att en omfattande kartläggning av deltagaren genomförs som grund för en individuellt anpassad insats. Den grundläggande insatsen innefattar djupintervju, gruppaktivitet, fysisk träning, individuella samtal samt samverkan med adekvata externa aktörer inom t.ex. primärvård, psykiatri, arbetsförmedling etc.

En förutsättning för ett lyckat resultat med denna målgrupp är att ha en stärkt resurs, som friställd myndighetsutövning, möjliggör ett förändringsarbete med den enskilde på ett kontinuerligt och samordnat sätt. Försörjningsstödsenheten har tecknat avtal med stadens verksamhet START för 5-årsplatser som ska nyttjas av klienter i behov av extra stöd och utredning.

Kungsholmen: 52 personer

Norrmalm: 52 personer

Östermalm: 46 personer

#### **NÄMNDMÅL:**

### **Bidragstiden för personer beroende av försörjningsstöd ska förkortas**

#### **ÅTAGANDE:**

### **Bidragstiden för försörjningsstöd ska kortas**

◆ Uppfylls delvis

Bidragstidens längd har i princip varit konstant under året, men ändå kan konstateras att en ökning har skett över tid. Ärendena tenderar att vara mer komplexa vilket försvårar arbetet med att få den enskilde ut till annan varaktig försörjning, vilket påverkar bidragstidens längd. Personer som står till arbetsmarknadens förfogande remitteras omedelbart till Jobbtorg. Antalet personer som inte kvalificerar sig för Jobbtorget insatser har blivit fler, även fler återremitteras. Detta har inneburit att enheten har satsat på

individuella lösningar och tidiga insatser genom verksamheten ARIRE som är en delverksamhet inom enheten. Här utförs riktat arbete mot den målgrupp av försörjningsstödstagare som pga arbetslöshet, sjukskrivning eller svårdefinierad problematik står längst bort från den reguljära arbetsmarknaden. Stadens egen verksamhet för arbetsförmågebedömning START har nyttjats med 5 platser under året.

Genomsnittlig biståndstid (12 månaders genomsnitt)

Kungsholmen: 9,0 månader, att jämföra med T:2an, 8,9 mån.

Norrmalm: 9,2 månader, att jämföra med T:2an, 9,2 mån.

Östermalm: 8,6 månader, att jämföra med T:2an, 8,8 mån.

#### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

### 1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	100 %	2010
● Andel av verksamheter som har ett systematiskt arbete för effektiva resor och transporter (alla nämnder)	100	100 %	100 %	2010
● Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten	100 %	100 %	65%	2010
● Elförbrukning (alla nämnder/bolag)	3 075 994 kWh	3 500 000 kWh	minska	2010
● Elförbrukning per kvadratmeter	53 kwh/kvm	55,5 kwh/kvm	tas fram	2010



**NÄMNDMÅL:****En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm****ÅTAGANDE:****Avdelningens enheter ska vid inköp och förbrukning värna miljön.**

● Uppfylls helt

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv**

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Tillgängligheten till det lokala kulturutbudet ska öka	2009-01-01	2010-12-31	

Kommentar:

Inom verksamheten finns inget utrymme att verka för att det lokala kulturutbudet ökar.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input checked="" type="checkbox"/> Andel anställda som känner till det förebyggande säkerhetsarbetet.	100 %	100 %	öka	2010

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas.	2010-01-01	2011-12-31	

**NÄMNDMÅL:****1. Våld, alkohol- och drogbruk ska motverkas och invånare på Östermalm ska uppleva sin närmiljö som trygg****ÅTAGANDE:****Våld, alkohol- och drogbruk ska motverkas.**

● Uppfylls helt

**KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:****2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Brukarnas nöjdhet med bemötande från ♦ biståndshandläggare och socialsekreterare inom individ- och familjeomsorgen	83 %	85 %		2010

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Under 2010 ska användandet av DUR påbörjas. Senast vid utgången av 2011 ska ● alla stadsdelsnämnder göra utredningar enligt DUR/FH.	2010-01-01	2011-12-31	

Kommentar:

Arbetet med att införa DUR är pågående.

**NÄMNDMÅL:****1. Kvaliteten inom stadsdelsförvaltningens omsorgsverksamheter ska öka. De ska vara tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och valfrihet.****ÅTAGANDE:****Försörjningsstödsenheten åtar sig att bemöta alla klienter med respekt.**

- Uppfylls helt

Inga klagomål har inkommit avseende bemötande.

**NÄMNDMÅL:****2. Personalen ska ha adekvat grundutbildning**

**ÅTAGANDE:**
**All personal ska ha adekvat utbildning utifrån arbetsuppgifternas karaktär.**

Uppfylls helt

Enhetens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
<input checked="" type="radio"/> Antal medarbetare som har KBT II - utbildning	0	0 st	Verksamhetsberättelse 2010

Kommentar:

För att påbörja KBT-II måste KBT-I ha avslutats. Samtliga socialsekreterare har avslutat KBT-1, men intresset för att delta i KBT-II är litet och satsningen är därför vilande.

<input checked="" type="radio"/> Antal medarbetare som under 2009 har KBT I - utbildning	17	17 st	Verksamhetsberättelse 2010
--	----	-------	----------------------------

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Kompetenshöjande insatser för medarbetare	2010-01-01	2010-12-31	

Kommentar:

Alla enhetens socialsekreterare har deltagit i föreläsningar om psykisk ohälsa/neuropsykiatrisk. Under hösten har ytterligare en serie föreläsningar/basutbildning i samma ämne atgenomförts i stadens regi, 4 tillfällen. Samtliga socialsekreterare har deltagit. Vidare har samtliga bidragshandläggare deltagit i en utbildning avseende "RUT", rätta utbetalningar.

Aktiviteten avslutas då kompetenshöjande insatser ingår i det ordinarie arbetet för kompetensutveckling.

**NÄMNDMÅL:**
**4. Hemlöshet ska motverkas**
**ÅTAGANDE:**
**Hemlöshet ska motverkas**

Uppfylls helt

Vid risk för vräkning finns fungerande rutiner inom förvaltningen i syfte att förhindra detta. Alla hemlösa erbjuds Tak Över Huvudet-garanti genom boende på inackorderingshem, härbärgen etc, en kortsiktig lösning som följs upp.

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	7,5 %	6,6 %	5,0 %	2010

Kommentar:

En medarbetare är och har varit långtidssjukskriven under året, vilket påverkar resultatets negativa utfall.

**NÄMNDMÅL:****Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Chefer och medarbetare ska främja jämställdhet och mångfald samt motverka diskriminering i förhållande till enhetens målgrupp (brukare/invånare)	2010-01-01	2011-12-31	

**ÅTAGANDE:****Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven**

- Uppfylls helt

Sjukfrånvaron har minskat från 11,3 år 2008, till 7,5 år 2010.

**ÅTAGANDE:****Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.**

- Uppfylls helt

**KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:****3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****3.1 Budgeten ska vara i balans****NÄMNDMÅL:****Stadsdelens budget ska vara i balans****ÅTAGANDE:**

**Alla medarbetare ska vara medvetna om enhetens, avdelningens och förvaltningens budgetläge.**

● Uppfylls helt

Vid enhetsmöten och arbetsplatsträffar finns alltid budget med på dagordningen.

**Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget**

Under året har personalnedskärningar gjorts med 5 heltidsanställda. Detta har inneburit en kostnadsminskning med 1,4 mnkr. Enhetens budget för handläggning var 18,1 mnkr och utfallet blev 16,7 mnkr.

Kungsholmens beräknade kostnader för försörjningsstöd var 20,3 mnkr och resultatet blev 19,5 mnkr netto, ett överskott på 800 tkr. Antalet hushåll i snitt i behov av försörjningsstöd har minskat från 275 hushåll föregående år till 274 under 2010. Bidraget per hushåll har ökat från 7 684 kr i november 2009 till 7973 kr november 2010. Medelbidraget per hushåll och månad för 2010 är 7 490 kr att jämföra med snittet i staden, 7 550 kr. Personalkostnaderna minskade från 6,1 mnkr (budgeten) till 5,7 mnkr netto (utfallet).

Normmalms beräknade kostnader för försörjningsstöd var 19,5 mnkr och resultatet blev 20,2 mnkr netto, ett underskott på 700 tkr. Antalet hushåll i snitt i behov av försörjningsstöd har minskat från 292 hushåll föregående år till 289 under 2010. Bidraget per hushåll har ökat från 7741 kr i november 2009 till 7561 kr november 2010. Medelbidraget per hushåll och månad för 2010 är 7 583 kr att jämföra med snittet i staden, 7 550 kr. Personalkostnaderna minskade från 6,6 mnkr. (budgeten) till 6,1 mnkr netto (utfallet).

Östermalms beräknade kostnader för försörjningsstöd var 16,0 mnkr och resultatet blev 16,9 mnkr netto, ett underskott på 900 tkr. Antalet hushåll i behov av försörjningsstöd har ökat från 189 hushåll föregående år till 220 under 2010. Bidraget per hushåll har ökat från 7 354 kr i november 2009 till 8 005 kr november 2010. Medelbidraget per hushåll och månad för 2010 är 7 628 kr att jämföra med snittet i staden, 7 550 kr. Personalkostnaderna minskade från 5,1 mnkr (Budgeten) till 4,6 mnkr netto (utfallet).



Anledningen till att medelbidraget har ökat i de tre stadsdelarna beror på en ökning av antalet bidragshushåll bestående av en ensamstående person utan annan inkomst än endast försörjningsstöd.

## **Synpunkter och klagomål**

Totalt har 5 klagomål registrerats varav 3 avser insatser/beslut och 2 dåligt bemötande. Enheten har tagit del av synpunkterna som har diskuterats vid enhetsmöten och åtgärder har vidtagits vid behov för att säkerställa rutiner och garantera rättssäkerheten.