



Handläggare: Leila Massih
Telefon: 08-50809021

Till
Östermalms stadsdelsnämnd

Verksamhetsberättelse 2010 Parkmiljögruppen Norra innerstaden

Sammanfattande analys

Parkskötselentreprenaden utför de insatser som ska göra parker och grönområden välskötta och attraktiva. En ny upphandling av årsentreprenör för parkinvesteringar påbörjades under året, där förfrågningsunderlaget utformades så att fler och nya aktörer bereddes möjlighet att antas som entreprenör.

Parkmiljögruppen har minskat sin negativa miljöpåverkan genom att följa nämndens riktlinjer för fordon och resor i tjänsten. Parkmiljögruppen har leasat miljöbilar och kört med dubbfria däck. Under året tankade parkmiljögruppen 61 procent förnyelsebart drivmedel. I oktober arrangerade parkmiljögruppen tillsammans med Håll Sverige Rent en miljöombudsutbildning för stadsdelsförvaltningarna i innerstaden. I samarbete med Stockholms Naturskyddsförening har tre naturvandringar för allmänheten genomförts.

Parkmiljögruppen har inför remisshandlingen deltagit i samråd och arbetat för att öka medborgardialogen och samverkan inom staden i angelägna stadsmiljöfrågor. För att tillgodose behovet av grönytor, förskolor, äldreboenden och specialboenden har parkmiljögruppen deltagit i ett tidigt skede av planeringen av nya bostadsområden. Stadsutvecklingsområdena Norra Station, Västra Kungsholmen och Norra Djurgårdsstaden har följts särskilt. Parkmiljögruppen har deltagit i trygghetsvandringar tillsammans med bland andra polisen och trafikkontoret.

Den lokala parkplanen har varit styrande för skötsel, underhållsåtgärder samt parkinvesteringar i stadsdelarnas parker och naturområden. Renhållningen i parkerna har förbättrats och arbetet med skötselplaner har utvecklats, t.ex. har askkoppar och behållare för gratis hundbajspåsar satts upp. Skräpmätningar har genomförts för att kunna utvärdera när och var skräpmängden är som störst. Myndighetskraven för kontroll av vattenkvaliteten i plaskdammar och strand-/bryggbad har höjts och underhållsåtgärder har genomförts för att förbättra kvaliteten i några av stadsdelarnas plaskdammar.

Förvaltning, upprustningar och utveckling har genomförts med hänsyn till parkernas kulturhistoriska värden samtidigt som de anpassats till rådande behov och utvecklats för fler funktioner. Under året har ett antal lekplatser upprustats och nya tillkommit, ytor för spontanidrott samt fler sitt- och mötesplatser har tillskapats. Nya aktiviteter som träningsredskap för vuxna har gjort parkerna mer mångfunktionella. Vård av befintliga träd har utförts och nya har planterats.

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se



En webbenkät och ett parksamråd har genomförts under året. Synpunkter och återkoppling från allmänheten har varit en naturlig del av parkmiljögruppens arbete som bidrar till utveckling och kvalitetssäkring av arbetet. Under året har rutinerna för synpunktshantering setts över och förbättrats.

Medarbetarundersökningen 2010 har visat att parkmiljögruppen upplevs som en mycket attraktiv arbetsplats. Däremot visar undersökningen att arbetsbelastningen har ökat och att mindre möjlighet har funnits för friskvård. En anledning till detta kan vara att bemanningen minskat under hösten då enheten gick från sju medarbetare till sex. Arbetsmiljöromd genomfördes i november. En ergonom och en belysningskonsult har sett över medarbetarnas arbetsplats.

På Norrmalm har 1,9 mnkr av driftbudgeten omfördelats under året till andra verksamheter i stadsdelsområdet, som medfört att delar av planerat parkunderhåll för 2010 har skjutits fram till 2011.

På Östermalm har 1,8 mnkr omfördelats från andra verksamheter i stadsdelsområdet till parkunderhåll. Den främsta orsaken till det var en ökad satsning på parkunderhåll för att höja kvaliteten i parkerna.

I parkdriftentreprenaden ingår snöröjning av parkvägar och trappor upp till en viss snömängd. Snömängd utöver den gränsen innebär extrakostnader. På Kungsholmen överskreds gränsen såväl föregående som innevarande vintersäsong, vilket inneburit en extra kostnad på 2,1 mnkr. Det har varit nödvändigt att löpande utföra merparten av planerade underhållsåtgärder i parkerna, varför verksamhetsområdet redovisar ett överskridande om 1,9 mnkr.

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Jobb istället för bidrag

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)	30 st	30 st	1 400 st	Verksamhetsberättelse 2010

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av verksamheter som har ett systematiskt arbete för effektiva resor och transporter (alla nämnder)		100 %	100 %	2010
Elförbrukning (alla nämnder/bolag)	3 075 994 kWh	3 500 000 kWh	minska	2010
Elförbrukning per kvadratmeter	53 kwh/kvm	55,5 kwh/kvm	tas fram	2010

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
 Box 3128. 103 62 Stockholm
 Besöksadress Tulegatan 13
 Telefon 08-508 09 000
 Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

NÄMNDMÅL:**En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm****ÅTAGANDE:****Minska verksamhetens negativa miljöpåverkan**

- Uppfylls helt

Den största miljöpåverkan som verksamheten ger upphov till sker genom utsläpp av växthusgaser som uppkommer vid användning av enhetens tjänstefordon samt det som upphandlade entreprenörer genererar genom sin verksamhet genom transporter och arbetsmaskiner.

Parkmiljögruppen har minskat sin negativa miljöpåverkan genom att följa nämndens riktlinjer för fordon och resor i tjänsten. Parkmiljögruppen har leasat miljöbilar och kört med dubbfria däck. Under året tankade parkmiljögruppen 61 procent förnyelsebart drivmedel (rapporteras i Norrmalms verksamhetsberättelse).

Tillsammans med Håll Sverige Rent har parkmiljögruppen genomfört en miljöombudsutbildning riktad till innerstadens stadsdelsförvaltningar. Parkmiljögruppen har deltagit i Stockholms Naturskyddsförening naturvandringar, som genomförts i Humlegården, Kronobergsparken och Vanadislundan.

ÅTAGANDE:**Tydliggöra planeringsprocessen i alla delar för att möjliggöra medborgarinflytande över angelägna stadsmiljöfrågor**

- Uppfylls helt

Där nämnden har varit remissinstans har parkmiljögruppen deltagit i samråd med inriktningen att öka medborgardialogen och samverka med andra förvaltningar och organisationer i angelägna stadsmiljöfrågor.

Tillsammans med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret har parkmiljögruppen deltagit aktivt i planeringen av förskolor, äldreboenden, specialbostäder, parker och grönområden. Tillgänglighetsanpassningen av den yttre miljön har följts i både nya och gamla bostadsområden.

På Kungsholmen har parkmiljögruppen deltagit i planeringen av stadsutvecklingsområdet Västra Kungsholmen med bland annat Kristinebergs slottspark, Stadshagsklippan och Krillans Krog.

På Norrmalm har planeringen kring stadsutvecklingsområdet Norra Station, Odenplan med den kommande Citybanan, Västra City, Sabbatsbergsområdet och Norra Länken följts särskilt. Parkmiljögruppen har varit adjungerade till

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

styrelsen för Norra Stations Företagargrupp och har därigenom gett företagen kontinuerlig information om vad som är på gång kring stadsplanering och andra angelägna frågor i stadsdelsområdet.

På Östermalm har parkmiljögruppen deltagit i planeringen av stadsutvecklingsområdet Norra Djurgårdsstaden. Norra Djurgårdsstaden är ett av Stockholms stads tre miljöprofilsområden och parkmiljögruppen har deltagit i en arbetsgrupp för miljöprofilsarbetet.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Stockholmarnas nöjdhet med skötsel park och grönområden	66	65 %	60 %	2010

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas.	2010-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

2. Parker och grönområden ska vara välsköta och attraktiva för invånare och besökare

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utvärdering av variabler och omklassning av data i databasen PARK.	2010-01-01	2010-12-31	

ÅTAGANDE:

Delta i trygghetsvandringar

- Uppfylls helt

Parkmiljögruppen har deltagit i respektive förvaltnings trygghetsvandringar, som genomförts i Tessinparken, Tegnerlunden och på Stureplan.

ÅTAGANDE:

Förnya, upprusta och sköta parkerna så att de upplevs som attraktiva för invånare och besökare

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
 Box 3128. 103 62 Stockholm
 Besöksadress Tulegatan 13
 Telefon 08-508 09 000
 Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

● Uppfylls helt

Förnyelse, upprustning och skötsel av stadsdelens parker och grönområden har styrts av den lokala parkplanen. Parkskötselentreprenaden har legat till grund för de insatser som ska hålla grönytorna välskötta och attraktiva. Parkupprustningar har genomförts kontinuerligt för att öka trygghet och trivsel i stadsdelarnas parker.

Stadsdelsförvaltningen har, genom tjänsteutlåtande avseende stadens modell för fördelning av medel till stadsdelnämndernas stadsmiljöverksamhet, gjort en utvärdering av variabler och omklassning av data i databasen PARK. Arbetet kommer att fortsätta under kommande år i samarbete med trafikkontoret och andra stadsdelsförvaltningar.

PARKINVESTERINGAR

Projektvis fördelning av budgeten och eventuella omfördelningar under året redovisas under avsnitt Investeringar.

Kungsholmen

Råambshovsparken

Stadsdelsnämnden godkände i februari 2007 programmet för upprustningen av hela parken. Genomförandet har delats upp i etapper under flera år. Under året har en skejtpark i betong byggts under Lilla Västerbron, samt andra ytor för spontanidrott som streetbasket, löparbanor och längdhoppsgrop. En ny beachvolleyplan har också byggts i parkens västra del.

Pontonjärparken

Detaljprojektering för parkens upprustning och upphandling av markentreprenör har genomförts under året. Entreprenaden har dock försenad p g a förseningar i upphandlingen och en tidig vinter.

Fredhällsparken

Smådamarna intill Fredhällsparkens stora plaskdamm har renoverats och nya planteringar har anlagts runt dammarna. En mindre lekplats har rustats upp och fått ny lekutrustning.

Lilla Essingens småparker

Detaljprojektering för upprustning av småparkerna har tagits fram under året. Disponentparken, Östra naturkvarteret och parktorget vid Essinge Brogata har rustats upp

Norrmalm

Hälsingehöjden

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

Under året har parkupprustningen slutförts med omfattande planteringar, lekskulpturer och murar. Totalt sett har upprustningen inneburit en omdisponering av ytor för lek och ytor för spontanidrott, så att aktiviteterna fungerar bättre sida vid sida och parkytorna är mer mångsidigt användbara och långsiktigt hållbara. Parkens trygghet och tillgänglighet har förbättrats. Den 31 augusti nyinvigdes den upprustade parken.

Monica Zetterlunds park

Parkupprustningen har omfattat förnyelse av planteringar, gångytor, belysning och sittplatser. Under året har parkupprustningen färdigställts och den konstnärliga utsmyckningen i form av en sjungande bänk av konstnär Fredrik Wretman avtäcktes och invigdes den 23 augusti. Arbetet med den konstnärliga utsmyckningen har skett i samarbete med konstnären, Stockholm Konst, Monica Zetterlundsällskapet och Micasa. Trygghet och tillgänglighet har ökat i parken.

Observatorielunden

Under året har perennplanteringarna utmed bäckfåran restaurerats med utgångspunkt i ett förslag av Eric Glemme från 1953. Vissa praktiska förändringar gjordes eftersom vissa förutsättningar ändrats sedan 1950-talet. Några mindre pilträäd ersattes också med en mer tidsmässigt korrekt sort. Betongplattytan runt spegeldammen breddades något upp mot Observatoriekullen och kullens gräsyta utökades ned mot plattorna.

Spökparken

Planteringarna längs Holländargatan har förnyats, liksom parkens perennplanteringar i dess östra del. Detta utgör parkupprustningens avslutande etapp. AB Stadsholmen har restaurerat parkens lusthus med ursprung från 1700-talet. Den 2 september arrangerade förvaltningen "Spökparkens dag" tillsammans med AB Stadsholmen och Stockholms stadsmuseum. Eftermiddagen bjöd på guideade rundvandringar i parken, underhållning med 1700-talsmusik m.m., samt en utställning som berättade om parkens historia. Det nyrestaurerade lusthuset invigdes.

Enkehusparken

Lekplatsen i parken har rustats upp och utökats med framförallt flergångplatser. Nya sittplatser och planteringar har också anlagts.

Bellevueparken

Ett gemensamt inriktningsbeslut för fem nämnder i staden, avseende program för upprustning och utveckling av Bellevueparken, har beslutats under året. Ärendet klagjorde även kostnadsfördelningen mellan de fem nämnderna samt en tidplan för projektets etappvisa genomförande, som påbörjats under året. Projektet beräknas vara färdigställt 2017. Tidplanen är

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

beroende av Norra Länkens genomförande. Under 2010 har bl.a. en detaljprojektering för den södra pelousen tagits fram och kostnadsberäknats. Stadsdelsförvaltningen ansvarar tillsammans med trafikkontoret för projektledning, planering och genomförande av projektet. En referensgrupp som består av övriga förvaltningar och intressenter är knuten till projektet.

Östermalm

Humlegården

Årets arbeten i Humlegården innefattade projektering och anläggning av parkens sydöstra entré i korsningen Humlegårdsgatan – Sturegatan. Anläggningsarbetet innefattade uppförande av två rubbelmurar, anläggning av växtbäddar, renovering av fontänen, plantering av träd samt plattläggning.

Tessinparken

Arbetena i Tessinparken omfattade plantering av närmare 4000 rosor i mittstråkets rabatter. Från snittet Sandelsgatan – Ängskärsgatan och nedåt nyanlades också gräsytorna vid sidan om mittstråket. Vidare anlades en hundrastgård och äldregymmet ”Uteträffen” i parkens norra del. Stadsdelsförvaltningen placerade tillsammans med länsstyrelsen ut informationsskyltar för nationalstadsparken i parken. Två invigningar hölls i under året, dels Tessinparkens dag den 15:e juni då rosplanteringarna invigdes samt invigningen av ”Uteträffen” den 15:e december, båda evenemangen var välbesökta och uppskattade.

Stureparken

Under 2010 utarbetades ett förslag till restaurering av parken samt ett belysningsförslag tillsammans med trafikkontoret. Arbetet var tänkt att utföras under hösten men stoppades dock upp av den tidiga vintern. Utförda blev vegetationsåtgärder såsom nedtagning av dåliga träd, trädvårdsåtgärder och föryngring av buskage.

DRIFT OCH UNDERHÅLL

Driftbudgeten för 2010 uppgick till 11,1 mnkr för Kungsholmen, 15,3 mnkr för Norrmalm och 12,2 mnkr för Östermalm. Drift och underhåll omfattar bland annat parkentreprenad, blomsterprogram, upprustning av lekplatser, drift- och kontrollprogram för plaskdammar och badplatser, trädvård, underhåll av parkvägar, bänkar, papperskorgar, parkunderhåll och renoveringar av planteringar, röjningsåtgärder samt återkommande revidering av stadsdelsnämndens parkplan.

Kungsholmen

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

Landskapsvård, akut trädvård samt fällningar av farliga träd har genomförts i stadsdelsområdets parker och naturområden. Försök med att i parkerna erbjuda gratis hundbajspåsar har påbörjats.

På Kungsholmen/ Essingeöarna finns totalt fyra plaskdammar. Kungsholmens stadsdelsnämnd övertog driften av en ny plaskdamm i Kristinebergs strandpark mitt i säsongen. Underhållsåtgärder har genomförts för Rålambshovsparkens plaskdamm. Arbetet med en ny dusch vid Vängåvans plaskdamm påbörjades.

Det finns fyra strand- och bryggbad inom Kungsholmens stadsdelsområde: Smedsuddsbadet, Lilla Essinge bryggbad, Oxhålet på Stora Essingen samt Fredhällsbadet. Vattenprover har på beställning av stadsdelsförvaltningen regelbundet tagits av miljöförvaltningen och analyserats av ett ackrediterat laboratorium. Smedsuddsbadet är ett EU-bad och en s.k. badvattenprofil har enligt myndighetskrav upprättats för att säkra vattenkvaliteten. Fredhällsbadet hade vid samtliga provtillfällen tjänligt vatten. Smedsuddsbadet östra hade vid två provtillfällen tjänligt med anmärkning, Smedsuddsbadet västra tre prover med anmärkning och ett prov otjänligt, Oxhålsbadet ett prov otjänligt samt Lilla Essinge Bryggbad ett prov med anmärkning. Omprov togs av miljöförvaltningen vid otjänligt vatten en vecka senare och provet visade då tjänligt vatten. Orsaken bedömdes vara ett lokalt utsläpp. Miljöförvaltningen är tillsynsmyndighet och har också har tagit stickprov på vattenkvaliteten. Omklädningsbyggnaden vid Oxhålsbadet revs, eftersom den var i så dåligt skick att den inte kunde repareras. Vid Smedsuddsbadet ersattes de bägge uttjänata utomhusduscharna med två nya. Vid Lilla Essinge bryggbad genomfördes en viss upprustning.

Kungsholmen och Essingeöarna har tre bemannande parklekar och tjugoen obemannade lekplatser. Den övre lekplatsen i Nelly Sachs park öppnades under året. En mindre lekplats i Fredhällsparken upprustades. Kronobergsparken har försetts med ny lekutrustning.

Norrmalm

Trädvård genomfördes i Tegnerlunden, Vanadislunden och Observatorielunden. Landskapsvård genomfördes i Bellevueparken. Buskföryngring och slyröjning genomfördes på flera platser. Buskar längs Svevägen har bytts ut och växtbeddsrenoveringar har utförts. Metoder för gräsvård har utvecklats och genomförts för att göra gräsytona mer slitagetåliga och långsiktigt hållbara.

I Observatorielunden och delar av Vasaparken har skräpkorgar med askkoppar installerats. Försöket med skräpkorgar för grillar har utökats och permanentats. Försök med att i parkerna erbjuda gratis hundbajspåsar har påbörjats.

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

Renovering av trappan vid stadsbiblioteket har utförts och bänkarna vid Brunkebergstorg har renoverats.

På Norrmalm finns en plaskdamm i Tegnérunden, som fick en omfattande upprustning under hösten. Stadsdelsnämnden har i ett tidigare beslut uppdragit åt förvaltningen att undersöka om det är möjligt att anlägga ett nytt strandbad vid Stallmästarholmens udde i Bellevueparken. Stadsdelsförvaltningen har därför beställt vattenprovtagning av miljöförvaltningen under tre säsonger var fjortonde dag. För 2010 godkändes inte platsen som strandbad av miljö- och hälsoskyddsnämnden p.g.a. dålig vattenkvalitet. Orsaken troddes bero på såväl den intilliggande båthamnen som dålig vattencirkulation.

Norrmalms stadsdelsområde har två bemannade parklekar och tretton obemannade lekplatser. Lekplatsen i Enkehusparken upprustades och fick nya lekredskap och planteringar. I Observatorielundens parklek genomfördes extra åtgärder för att höja säkerheten och de fick även ny lekutrustning. Vid två lekplatser (Solvändan och Tegnérunden) prövades en ny metod för sandrening. I Hälsingehöjden genomfördes tester på gummiytan för att mäta den stötdämpande förmågan under olika väderbetingelser. I Vasaparken utfördes en mindre ombyggnad av scenen.

Östermalm

LOVE 2010 var slogan för Stockholm med anledning av kronprinsessans bröllop. För att smycka stadsdelen utökades blomsterprogrammet och ett gemensamt blomsterarrangemang togs fram tillsammans med trafikkontoret. Grusyta på Strandvägen, som var en del av kortegevägen, rustades upp med nytt grus. Gräsmattan som låg utrullad på Skeppsbron återanvändas efter bröllopet i Ellen Keys park.

Den varma sommaren gjorde att många var ute i parkerna och hade picknick. För att försöka ta reda på hur mycket skräp som inte hamnade i papperskorgarna gjordes skräpmätningar i Tessinparken och i Humlegården. Större och elegantare skräpkorgar placerades ut på Karlavägen. Perennplanteringarna på delar av Karlavägen förnyades. Två nya hundrastgårdar byggdes, en i Tessinparken och en i Ekshagen. Extra insatser gjordes för landskapsvården med bla röjningsarbeten vid Lappkärret och i Ruddammen.

Inom Östermalms stadsdelsområde finns ett strandbad, Brunnsvikens strandbad. Vattenprover har på uppdrag av stadsdelsförvaltningen tagits av miljöförvaltningen och dessa har analyserats av ett ackrediterat laboratorium under badsäsongen. Vattenproverna har visat att vattnet varit tjänligt utom vid ett provtillfälle då vattnet var tjänligt med anmärkning. Viss upprustning av badet genomfördes.

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

Östermalms stadsdelsområde har tre bemannade parklekar och tolv obemannade lekplatser. I parkleken i Tessinparken byttes resterande gammalt parkleksstaket ut mot nytt och lekplatsen fick även ny lekutrustning. I Londonparken höjdes säkerheten genom inköp av ny lekutrustning.

ÅTAGANDE:**Utveckla parkerna så att de blir mer mångfunktionella**

● Uppfylls helt

Parkmiljögruppen har under året genomfört en rad åtgärder som gjort parkerna mer mångfunktionella. Eftersom många parkprojekt varit i anläggningsskedet under 2010 har det inte varit aktuellt att genomföra så många parkssamråd, som arrangeras i början av projekten. Parkmiljögruppen har dock hållit parksamråd avseende hundlekplats i Solvändan. Under rubriken "Parkinvesteringar" under åtagandet "Förnya, upprusta och sköta parkerna så att de upplevs som attraktiva för invånare och besökare" beskrivs hur parkmiljögruppen har utvecklat parkerna i de tre stadsdelarna.

ÅTAGANDE:**Webbaserade enkäter används i medborgardialogen**

■ Uppfylls inte

I samband med utvecklingen av Stadshagsklippan på Kungsholmen genomförde parkmiljögruppen en webbenkät för att få in synpunkter tidigt i projektet. Eftersom många parkprojekt under 2010 varit i anläggningsskedet har det inte varit aktuellt med fler enkäter under året.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	0,76 %		5,0 %	2010

NÄMNDMÅL:**Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Chefer och medarbetare ska främja jämställdhet och mångfald samt motverka diskriminering i förhållande till enhetens målgrupp (brukare/invånare)	2010-01-01	2011-12-31	

ÅTAGANDE:**Parkmiljögruppen ska vara en attraktiv arbetsplats**

- Uppfylls helt

Enligt medarbetarundersökningen 2010 upplevs parkmiljögruppen som en mycket attraktiv arbetsplats, enheten har ett nöjdmedarbetarindex (NMI) på 79, jämfört med hela Norrmalm som har ett NMI på 64. Nöjdheten har ökat från föregående år vad gäller samtliga frågeområden, förutom dem gällande arbetsbelastning och hälsa. En anledning till nedgången på dessa områden kan vara att bemanningen minskat under hösten då enheten gick ner från sju medarbetare till sex.

Arbetsmiljö har varit en stående punkt på APT. Arbetsmiljörommet genomfördes i november. En ergonom och en belysningskonsult har sett över medarbetarnas arbetsplats. Sjukfrånvaron har varit låg under året.

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se



Se även avsnitten om Vision 2030, delaktighet, kompetensutveckling och lärande i organisationen, jämställdhet och mångfald, medarbetarenkät samt personal under rubriken "Övrigt".

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****3.1 Budgeten ska vara i balans****NÄMNDMÅL:****Stadsdelens budget ska vara i balans****ÅTAGANDE:****Budget i balans**

- Uppfylls helt

På Norrmalm har 1,9 mnkr av driftbudgeten omfördelats under året till andra verksamheter i stadsdelsområdet, som medfört att delar av planerat parkunderhåll för 2010 har skjutits fram till 2011.

På Östermalm har 1,8 mnkr omfördelats från andra verksamheter i stadsdelsområdet till parkunderhåll. Den främsta orsaken till det var en ökad satsning på parkunderhåll för att höja kvaliteten i parkerna.

I parkdriftentreprenaden ingår snöröjning av parkvägar och trappor upp till en viss snömängd. Snömängd utöver den gränsen innebär extrakostnader. På Kungsholmen överskreds gränsen såväl föregående som innevarande vintersäsong, vilket inneburit en extra kostnad på 2,1 mnkr. Det har varit nödvändigt att löpande utföra merparten av planerade underhållsåtgärder i parkerna, varför verksamhetsområdet redovisar ett överskridande om 1,9 mnkr.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

Tkr	Budget 2010	Utfall 2010	Avvikelse
Kostnader			
Personalkostnader	4 462	4 202	260
Lokalkostnader	315	288	27
Entreprenader/övrigt	33 844	35 930	-2 086
Kapitalkostnader	5 100	5 259	-159
Totalt	43 721	45 679	-1 958
Intäkter			
Intäkter	-23 306	-27 076	3 770
Totalt	-23 306	-27 076	3 770

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

Resultat 2010	20 415	18 603	1 812
----------------------	---------------	---------------	--------------

Resultatenheter

Analys av balansräkning

Investeringar

Kungsholmen

Stadsdelsnämnden har i budget för 2010 tilldelats 10,7 mnkr för investeringar i parker och grönområden. Från 2009 års investeringsbudget hade 0,5 mnkr förts över till 2010, vilket medförde en total budget för 2010 på 11,2 mnkr.

Upparbetade kostnader totalt för 2010 uppgick till 8,6 mnkr. På grund av försenad upphandling av entreprenör för Pontonjärsparken och det tidiga snöfallet och kylan i november kunde inte arbetena i Pontonjärsparken utföras i den omfattning som planerats. I Rålambshovsparkens skejtpark återstår fortsatta arbeten med markförstärkning och elarbeten. Överskjutande investeringsmedel om 2,6 mnkr för 2010 föreslås därför överföras till år 2011, och fördelas mellan Rålambshovsparken 0,7 mnkr och Pontonjärsparken 1,9 mnkr.

Objekt	Budget 2010 mnkr	Prognos T2	Utfall 2010
Rålambshovsparken	6,5	7	6,1
Pontonjärsparken	2,5	2,5	0,6
Lilla Essingen	1	1	1,2
Fredhällsparken	0,7	0,7	0,7
Överförda medel från 2009	0,5	0	0
Summa	11,2	11,2	8,6

Norrmalm

Stadsdelsnämnden har i budget för 2010 tilldelats 4,1 mnkr för investeringar i parker och grönområden. Från 2009 års investeringsbudget hade 0,3 mnkr förts över till 2010, vilket medförde en total budget för 2010 på 4,4 mnkr.

Omfördelningar har skett mellan projekten under året. Upparbetade kostnader totalt för 2010 uppgick till 3,8 mnkr. Arbetena i Observatorielunden har på grund av den tidiga vintern med snöfall och kyla inte kunnat slutföras under 2010.

Överskjutande investeringsmedel om 0,6 mnkr för 2010 föreslås därför överföras till år 2011 för att kunna slutföra arbetet i Observatorielunden.

Objekt	Budget 2010 mnkr	Prognos T2	Utfall 2010
Hälsingehöjden	1,5	2	2
Enkehusparken	0,8	0,4	0,5

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
 Box 3128. 103 62 Stockholm
 Besöksadress Tulegatan 13
 Telefon 08-508 09 000
 Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

Spökparken	0,5	0,7	0,5
Observatorielunden	1	1	0,5
Monica Zetterlunds park	0	0,1	0,1
Tegnerlunden	0,3	0,2	0,2
Överförda medel från 2009	0,3	0	0
Summa	4,4	4,4	3,8

Östermalm

Stadsdelsnämnden har i budget för 2010 tilldelats 4,8 mnkr för investeringar i parker och grönområden. Från 2009 års investeringsbudget hade 0,7 mnkr förts över till 2010, vilket medförer en total budget för 2010 på 5,5 mnkr.

Omfördelningar har skett mellan projekten under året, för att bl.a. få mer kostnadseffektiva genomförandestapper. Upparbetade kostnader totalt för 2010 uppgick till 5,1 mnkr. Stureparken har på grund av den tidiga vintern med snöfall och kyla inte kunnat slutföras under 2010. Överskjutande investeringsmedel om 0,4 mnkr för 2010 föreslås därför överföras till år 2011 för att kunna slutföra arbetet i Stureparken.

Objekt	Budget 2010 mnkr	Prognos T2	Utfall 2010
Humlegården	3	2,2	3
Tessinparken	1	2,5	2
Stureparken	0,8	0,8	0,1
Överförda medel från 2009	0,7	0	0
Summa	5,5	5,5	5,1

Försäljningar av anläggningstillgångar

Betydande projekt som inte är investeringar

Ombudgeteringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och återkoppling från allmänheten har varit en naturlig del av parkmiljögruppens arbete som bidragit till utveckling och kvalitetssäkring av arbetet. Enheten har handlagt synpunkter och klagomål som kommit in via telefon, e-post, stadens webbplats och registrator. Parkmiljögruppen har även tagit emot och handlagt felmeddelanden från trafikkontorets driftcentral. Under året har

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
 Box 3128. 103 62 Stockholm
 Besöksadress Tulegatan 13
 Telefon 08-508 09 000
 Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se

rutinerna för synpunktshantering setts förbättrats och funktionsbrevlådor har upprättats.

På Norrmalm har 59 skriftliga klagomål och synpunkter inkommit, vilka bl.a. har handlat om upprustningen av Jarlaparken och Monica Zetterlunds park, användningen av isbanan i Vasaparken samt synpunkter på lösspringande hundar och hundrastgårdar. På Kungsholmen har 131 skriftliga klagomål och synpunkter inkommit, vilka bl.a. handlat om strandbad, parkskötsel samt lösspringande hundar och hundrastgårdar. På Östermalm har 113 skriftliga klagomål och synpunkter inkommit, vilka bl.a. har handlat om renhållning, parkskötsel och hundar. Av de inkomna klagomålen och synpunkterna har påpekanden som rört belysning, trafikfrågor eller annat som inte är stadsdelsnämndens ansvarsområde vidarebefordrats till rätt instans.

Övrigt

Vision 2030

Parkmiljögruppen arbetar kontinuerligt med Vision 2030, både långsiktigt och i mindre projekt. Under året har parkmiljögruppen arbetat med att utveckla medborgardialogen och för attraktiva grönområden som är en gemensam resurs för stadens invånare.

Delaktighet

Verksamhetsplan, tertialrapporter och årsredovisning har arbetats fram och diskuterats på avdelningsmöten och vid APT. Samtliga medarbetare har varit delaktiga i olika beslut som rör budgeten. Budgeten har följts upp utifrån månadsrapporter som redovisats stadsdelsnämnden.

Kompetensutveckling och lärande i organisationen

Medarbetarsamtal har genomförts med samtliga medarbetare. Där har behoven av kompetensutveckling diskuterats ytterligare. Kompetensutveckling har varit en stående punkt på APT.

Under året har parkmiljögruppen deltagit i utbildningar/kurser/seminarier avseende bl.a. ILS, miljöombud, medborgardialog, trygghet & jämställdhet och hållbar utemiljö samt varit på studieresa till Helsingborg/Höganäs/Malmö och studieresa till Düsseldorf/Duisburg i trafikkontorets regi.

Jämställdhet och mångfald

Strävan har varit att utifrån verksamhetens behov fördela arbetsuppgifter på ett så bra sätt som möjligt så att medarbetarna ska kunna förena förvärvsarbete med föräldraskap. Gruppens arbetssätt har byggt på allas delaktighet och att alla är lika viktiga, oberoende av utbildning och funktion. Förläggning av möten, semestrar m.m. har planerats i möjligaste mån så att medarbetarnas önskemål har kunnat

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se



tillgodoses. Jämställdhet och mångfald har varit en stående punkt på APT, där medarbetarna har haft möjlighet att lyfta frågor och synpunkter som rör ämnet.

Medarbetarenkät

Medarbetarenkäten för 2009 visade att medarbetarna är nöjda med sin arbetssituation. Under året har parkmiljögruppen arbetat vidare med att förbättra och utveckla sin verksamhet. Medarbetarenkäten 2009 visade tendenser på en hög arbetsbelastning, vilket enligt medarbetarenkäten 2010 inte blivit bättre.

Personal

Parkmiljögruppen har under 2010 bytt chef då föregående chef gått i pension. Parkmiljögruppen består för närvarande av en samhällsplanerare, en landskapsarkitekt/avdelningschef, två parkingenjörer, en samhällsplanerare/parkingenjör och en landskapsarkitekt.

Verksamhetsberättelse Enhet

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Box 3128. 103 62 Stockholm
Besöksadress Tulegatan 13
Telefon 08-508 09 000
Epost adm.info.norrmalm@stockholm.se