



Handläggare: Linnéa Gustafsson  
Telefon: 08-508 42 250

Till  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 11-02-17

## Verksamhetsberättelse 2010 Rio servicehus

### Sammanfattande analys

Servicehusboende erbjuder hjälpinsatser dygnet runt med hemtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdsinsatser enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Rio servicehus består av 71 en- och tvårumslägenheter där fyra av lägenheterna delvis är handikappanpassade. Alla lägenheter är utrustade med servicehusets trygghetslarm som har gått till vår omsorgspersonal. För att öka tryggheten i det egna boendet har vi ett datoriserat nyckelsystem, där man kan avläsa vem som haft tillgång till lägenhetsnycklarna.

Våra tjänster har omfattat insatser som har gjort det möjligt för den enskilde att leva ett så normalt, självständigt, aktivt och värdigt liv som möjligt. Hjälpbehovet kan innefatta allt från hjälp någon gång per dag till omfattande hjälptillfällen dygnet runt, årets alla dagar. För att våra kunder ska känna trygghet och tillit är det viktigt att vi har hög tillgänglighet och kontinuerligt ger information. Det har varit lätt att komma i kontakt med oss, vi har inga telefontider utan svarar i telefon hela dagen. Tjänstgörande sjuksköterska har nått på mobil hela dygnet och omvårdnadspersonal via att den enskildes larm. Dygnet runt har det funnits tillgång till omvårdnadspersonal, sjuksköterska och läkare. Dagtid har funnits tillgång till sjukgymnast, arbetsterapeut, arbetsterapeutbiträde, fritidsledare och vaktmästare. Stockholmsgeriatriken har ansvarat för läkarinsatser. Läkare har funnits tillgänglig en dag i veckan för konsultation på plats och övrig tid har läkare nåtts per telefon.

I träfflokalen, där de boende kan träffas under dagtid, har erbjudits regelbundna aktiviteter, t.ex. frukost två dagar i veckan och sittgymnastik tre dagar i veckan. Det har också funnits ett månadsprogram med olika aktiviteter såsom musik, underhållning, bingo, högläsning eller besök av kyrkan. Under året har vi tagit del av ett projekt där varje enskild boende har fått boka in sig på manikyr, pedikyr och SPA.

Vi har arbetat för att alltid ha ett bra bemötande. Alla boende har haft en egen kontaktman och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska för att den enskilde ska uppleva trygghet och kontinuitet i omvårdnaden. Det är viktigt att enheten har väl utarbetade rutiner som är väl kända av samtlig personal. Vi har haft gruppmöten och regelbundna APT för att kontinuerligt arbeta med att implementera rutiner.



Personalstyrkan har vårdutbildning och lång erfarenhet av att arbeta med äldre vilket borgar för en god vård och omsorg.

I enlighet med stadsdelsnämndens beslut påbörjades under början av 2010 omvandlingen av Rio servicehus till trygghetsboende och det har varit inflyttningsstopp på servicehuset under året. I arbetet med omvandlingen har stor vikt lagts vid en god kommunikation med boende, anhöriga och personal. Möten och frågestunder har anordnats regelbundet under året av förvaltningen och Micasa där tydlig information om planeringen och den pågående processen har lämnats. Varje boende har fått minst tre besök av biståndshandläggare för att få information kring möjligheten att bo kvar i trygghetsboendet med hemtjänst alternativt flytt till annat servicehus eller vård- och omsorgsboende utifrån behov. Av de 29 personer som valde att bo kvar med hemtjänst har flertalet valt kommunal hemtjänst. De personer som har haft ett bedömt behov av heldygnsomsorg har i de flesta valt att flytta till närliggande Rio och Kampementets vård- och omsorgsboenden. I samband med omstruktureringen övertogs hälso- och sjukvårdsansvaret av primärvården. Alla boende fick i god tid information kring detta och möjlighet att välja husläkare. Flertalet valde närliggande Gärdets husläkarmottagning. Överrapporteringen gick smidigt och enligt plan. Ett gemensamt ansvar har tagits av alla inblandade och samarbetet kring omstruktureringen har fungerat mycket bra. Den upprättade tidsplanen har följts.

Verksamhetsberättelse 2010 Rio servicehus

Box 24156, 104 51 Stockholm. Besöksadress: Sandhamngatan 6  
Telefon växel 508 10 100 Telefon direkt 508 42 250  
ostermalm@stockholm.se

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

#### 1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

#### 1.2 Jobb istället för bidrag

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för ● de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag)	4	4 st	1 400 st	Verksamhetsberättelse 2010

Kommentar:

Vi har haft möjlighet att ta emot praktikanter i enlighet med målet. Vi fick en förfrågan om att ta emot en praktikant, dock kom ingen person.

### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

#### 1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut ● förpackningar och papper (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	100 %	2010

Kommentar:

Vi sorterar glas, papper och förpackningar i personallokalerna.

Verksamhetsberättelse 2010 Rio servicehus

Box 24156, 104 51 Stockholm. Besöksadress: Sandhamngatan 6  
Telefon växel 508 10 100 Telefon direkt 508 42 250  
ostermalm@stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder)	23 %	18 %	15 %	Verksamhetsberättelse 2010
Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten	100 %	100 %	65 %	2010
Elförbrukning (alla nämnder/bolag)	3 075 994 kWh	3 500 000 kWh	minska	2010
Elförbrukning per kvadratmeter	53 kwh/kvm	55,5 kwh/kvm	tas fram 2010	2010

#### NÄMNDMÅL:

### En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm

#### ÅTAGANDE:

#### Miljö

- Uppfylls helt

Källsortering finns i fastigheten som har möjliggjort sortering av glas, papper och förpackningar i personallokalerna. Vi har samarbetat med hyresvärden för att nå en lägre energiförbrukning.

#### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

### 1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Tillgängligheten till det lokala kulturutbudet ska öka	2009-01-01	2010-12-31	

Verksamhetsberättelse 2010 Rio servicehus

Box 24156, 104 51 Stockholm. Besöksadress: Sandhamngatan 6  
 Telefon växel 508 10 100 Telefon direkt 508 42 250  
 ostermalm@stockholm.se

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Alla som bor på Rio servicehus har tillgång till bibliotek samt den gemensamma träfflokalen Träffpunkten som anordnar olika aktiviteter såsom högläsning och bingo samt bibliotek.

#### NÄMNDMÅL:

### Invånare på Östermalm ska uppleva en rik, varierad och tillgänglig kultur och fritid

#### ÅTAGANDE:

#### Rio servicehus erbjuder kulturaktiviteter för sina hyresgäster

● Uppfylls helt

De boende på Rio servicehus har haft tillgång till träfflokalen Träffpunkten som har haft ett månadsprogram med regelbundna aktiviteter. Kulturella aktiviteter såsom musik, underhållning, högläsning, utställningar, midsommarfirande och surströmmingsskiva har anordnats. Även frukostklubb, sittgymnastik och bingo har anordnats regelbundet vilket har varit mycket uppskattat bland de boende. Under sommaren har stadsdelen anordnat bussutflykter till resmål runt om Stockholm som har kommit de boende till del. Servicehuset har ett bibliotek vars utlåning av böcker har varit lättillgängligt för alla boende. Vi har haft ett nära samarbete med Svenska kyrkan som har haft gudstjänst i träfflokalen. Gudtjänsterna har varit välbesökta och uppskattade. Inom ramen för stadsdelens projekt har det har anordnats pedikyr, manikyr och SPA-behandlingar.

#### KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

### 1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel anställda som känner till det förebyggande säkerhetsarbetet.	90,91 %	90 %	öka	2010

Kommentar:

På APT möten har vi kontinuerligt och systematiskt gått igenom rutiner för att säkra vår verksamhet. Alla känner till brand- och larmrutiner, brandutbildning har genomförts under året. Felanmälan till Micasa har gjorts på upptäckta fel i fastigheten.

Verksamhetsberättelse 2010 Rio servicehus

Box 24156, 104 51 Stockholm. Besöksadress: Sandhamngatan 6  
 Telefon växel 508 10 100 Telefon direkt 508 42 250  
 ostermalm@stockholm.se

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
KF:s aktiviteter		Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas.		2010-01-01	2011-12-31	

**NÄMNDMÅL:****1. Våld, alkohol- och drogbruk ska motverkas och invånare på Östermalm ska uppleva sin närmiljö som trygg****ÅTAGANDE:****Personalen på Rio servicehus ska erbjuda hyresgästerna en trygg närmiljö.**

- Uppfylls helt

Alla lägenheter är utrustade med servicehusets trygghetslarm som går direkt till omsorgspersonalen. För att öka tryggheten i det egna boendet har vi ett datoriserat nyckelsystem, där man kan avläsa vem som haft tillgång till lägenhetsnycklarna. Vi har arbetat systematiskt för en tryggare närmiljö för våra boende. På möten har vi lyft fram vikten att vara vaksam och fråga okända personer som rör sig i huset vem de är. Om vi får kännedom att någon obehörig har rört sig i huset så kan vi kontakta Micasa som beställer extra rondering av nattvakter. Vi får information av Polisen om det är något på gång i närområdet så att vi kan vara extra vaksamma.

**KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:****2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald****NÄMNDMÅL:****Invånare på Östermalm ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald****ÅTAGANDE:****Invånare på Östermalm ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska prägla hela omsorgen**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel omsorgspersonal med grundutbildning (äldreomsorg)	82 %	87 %	87 %	2010

## Kommentar:

Två personal har slutför sin utbildning till undersköterska.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Samtliga omsorgstagare ska ha en genomförandeplan där sociala aktiviteter ingår	2010-01-01	2010-12-31	
Genomföra insatser för att förbättra matkvaliteten och måltidsupplevelsen	2008-01-01	2010-12-31	

## Kommentar:

Genomförandeplanen utgår från beställda insatser och då sociala aktiviteter finns beställda finns de beskrivna i genomförandeplanen. Träffpunkten har erbjudit olika sociala aktiviteter till den enskilde som bor på servicehuset.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar: Inom ramen för kostprojektet har utbildning anordnats i grundläggande näringslära.			
<input checked="" type="checkbox"/> Genomföra kompetensutvecklingsinsatser, särskilt inom demensområdet	2008-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Personalen har deltagit i en seminarieserie om kontaktmannaskap och social dokumentation, utbildning i grundläggande näringslära, i den mobila dokumentationslösningen ParaGå, brandutbildning samt läkemedel.			
<input checked="" type="checkbox"/> Hemtjänstpersonal ska erbjudas handledning	2008-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Servicehusets sjuksköterskor har handlett personalen i omvårdnad, sjukgymnast och arbetsterapeut har handlett i allt som rör hjälpmedel och förflyttning. I övrigt har handledning erbjudits av arbetsledare.			
<input checked="" type="checkbox"/> Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonalen med svenska som andraspråk	2009-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Tre medarbetare har under året gått utbildning i svenska språket.			
<input checked="" type="checkbox"/> Vård- och omsorgsboenden ska ha en plan för sociala aktiviteter	2009-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Träffpunkten har erbjudit olika aktiviteter utifrån de boendes intressen och önskemål, vilket har annonserats på olika platser på servicehuset. Det finns månadsvisa aktivitetsscheman.			
<input checked="" type="checkbox"/> Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning	2008-01-01	2010-12-31	
Kommentar: Två personal har slutför sin utbildning till undersköterska.			

#### NÄMNDMÅL:

**1. Kvaliteten inom stadsdelsförvaltningens omsorgsverksamheter ska öka. De ska vara tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och valfrihet.**



**ÅTAGANDE:****Rio servicehus ska vara tillgänglig och präglas av trygghet och värdighet.**

● Uppfylls helt

Våra tjänster har omfattat insatser som har gjort det möjligt för den enskilde att leva ett så normalt, självständigt, aktivt och värdigt liv som möjligt. Hjälpbehovet kan innefatta allt från hjälp någon gång per dag till omfattande hjälptillfällen dygnet runt, årets alla dagar. Dygnet runt har det funnits tillgång till omvårdnadspersonal, sjuksköterska och läkare. Dagtid har funnits tillgång till sjukgymnast, arbetsterapeut, arbetsterapeutbiträde, fritidsledare och vaktmästare. Stockholmsgeriatriken har ansvarat för läkarinsatser. För att våra kunder ska känna trygghet och tillit är det också viktigt att vi har hög tillgänglighet och kontinuerligt ger information. Det har varit lätt att komma i kontakt med oss, vi har inga telefontider utan har svarat i telefon hela dagen. Tjänstgörande sjuksköterska har nåtts på mobil hela dygnet och omvårdnadspersonal via att den enskildes larm. Läkare har funnits tillgänglig en dag i veckan för konsultation på plats, övrig tid har läkare nåtts per telefon.

I samband med omvandlingen av Rio servicehus till trygghetsboende har vi lagt stor vikt vid en god kommunikation med boende, anhöriga och personal. Möten och frågestunder har anordnats regelbundet under året av förvaltningen och Micasa där tydlig information om planeringen och den pågående processen har lämnats. Ett gemensamt ansvar har tagits av alla inblandade och samarbetet kring omstruktureringen har fungerat mycket bra.

Det är viktigt att våra boende och deras närstående upplever trygghet och god kvalitet med den vård, service och omsorg som vi utför och det är viktigt att kunden kan påverka utförandet av beviljad insats. Vi har arbetat för att alltid ha ett bra bemötande. Alla boende har haft en egen kontaktman och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska för att den enskilde ska få kontinuitet i omvårdnaden och känna sig trygg. Det är viktigt att enheten har väl utarbetade rutiner som är väl kända av samtlig personal. Vi har haft gruppmöten och regelbundna APT för att kontinuerligt arbeta med att implementera rutiner. Personalstyrkan har vårdutbildning och lång erfarenhet av att arbeta med äldre vilket borgar för en god vård och omsorg.

**NÄMNDMÅL:****2. Personalen ska ha adekvat grundutbildning****ÅTAGANDE:****Rio servicehus åtar sig att utöka antalet utbildad personal**

● Uppfylls helt

Verksamhetsberättelse 2010 Rio servicehus

Box 24156, 104 51 Stockholm. Besöksadress: Sandhamngatan 6  
Telefon växel 508 10 100 Telefon direkt 508 42 250  
ostermalm@stockholm.se

Två personal har slutför sin utbildning till undersköterska. Förutom grundutbildning har olika kompetenshöjande insatser genomförts. Personal har deltagit i en seminarierie om kontaktmannaskap och social dokumentation, gått utbildning i grundläggande näringslära, i den mobila dokumentationslösningen ParaGå, brandutbildning samt läkemedel. Tre medarbetare har under året gått utbildning i svenska språket.

**NÄMNDMÅL:**

**5. Hälso- och sjukvården på vård- och omsorgsboenden ska vara säkra och av god kvalitet**

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
Andel boende i riskzon för malnutrition, fallolyckor och trycksår som har <ul style="list-style-type: none"> <li>● upprättade åtgärds- och uppföljningsplaner</li> </ul>	100	100	Verksamhetsberättelse 2010
Kommentar: Våra sjuksköterskor har arbetat systematiskt med upprättande av åtgärds- och uppföljningsplaner.			
Andel boende med <ul style="list-style-type: none"> <li>● läkemedelsbehandling som fått läkemedelsgenomgång</li> </ul>	100	100	Verksamhetsberättelse 2010
Andel boende som är riskbedömda för <ul style="list-style-type: none"> <li>● malnutrition, fallolyckor och trycksår</li> </ul>	100	100	Verksamhetsberättelse 2010

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**

**2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Sjukfrånvaro (alla <ul style="list-style-type: none"> <li>□ nämnder/bolag)</li> </ul>			5,0 %	2010

**NÄMNDMÅL:**

**Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Verksamhetsberättelse 2010 Rio servicehus



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Chefer och medarbetare ska främja jämställdhet och mångfald samt motverka diskriminering i förhållande till enhetens målgrupp (brukare/invånare)	2010-01-01	2011-12-31	

**ÅTAGANDE:**

**Sjukfrånvaron på Rio servicehus ska minska 2010 jämfört med 2009.**

- Uppfylls helt

Verksamhetsberättelse 2010 Rio servicehus

Box 24156, 104 51 Stockholm. Besöksadress: Sandhamngatan 6  
Telefon växel 508 10 100 Telefon direkt 508 42 250  
ostermalm@stockholm.se

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

Vi har genomfört rehabiliteringsutredningar i enlighet med stadens och försäkringskassans riktlinjer. Vi har haft ett bra samarbete med personalenheten och har i vissa frågor även samarbetat med företagshälsovården och försäkringskassan. Vi har stimulerat medarbetarna att nyttja de av Stockholms stad tillhandahållna friskvårdsprogrammen samt subventionerade tränings- och badkort. Vi erbjuder i förekommande fall utbildning i lyft- och förflytningsteknik för att förebygga eventuella arbetsskador. Vi har arbetat aktivt med ett närvarande ledarskap och öppet klimat för att i så god tid som möjligt fånga upp signaler som kan bidra eller ligga till grund för dålig arbetsmiljö i personalgruppen.

**KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**

**3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva**

**KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**

**3.1 Budgeten ska vara i balans**

**NÄMNDMÅL:**

**Stadsdelens budget ska vara i balans**

**ÅTAGANDE:**

**Rio servicehus ska arbeta för Budget i balans**

◆ Uppfylls delvis

Enheten har arbetat aktivt med att ha en ekonomi i balans. I januari 2010 infördes ett inflyttningsstopp på servicehuset med anledning av omvandlingen till trygghetsboende. Detta har inneburit ett ökande antal tomma lägenheter och servicehuset har kontinuerligt minskat vård- och omsorgspersonalen, ca 14 personal har övertalighetsförhandlats. Antalet hälso- och sjukvårdspersonal samt nattpersonal har varit nästan helt intakt under perioden och en god vård har därmed kunnat upprätthållas.

## Synpunkter och klagomål

Under året har två registrerade klagomål inkommit avseende Rio servicehus vilka har besvarats och åtgärdats.