



Handläggare: Jan Rönnberg
Telefon: vxl 08-508 10 000

Till
Östermalms stadsdelsnämnd,
sammanträde 2011-02-17

Verksamhetsberättelse 2010

Vuxenenheten

Sammanfattande analys

Vuxenenhetens uppdrag är att erbjuda stöd och hjälp till personer över 20 år med beroendeproblematik och även råd och stöd till vuxna personer utan minderåriga barn som är utsatta för hot eller våld i nära relationer. Insatserna ska stärka den enskildes möjlighet att leva ett självständigt liv samt vara utformade i samverkan med den enskilde.

Den egna öppenvårdsverksamheten bedrivs på Sibyllegatan 52 B. Målsättningen med verksamheten är att den ska vara lättillgänglig och inte kostnadsdrivande. Öppenvården erbjuder kurser i KBT-metoden Återfallsprevention. Enheten har en alkohol- och drogterapeut anställd som arbetar med enskild behandling.

Dagverksamheten för hemlösa, Bryggan Östermalm, startade i december 2005. Verksamheten ligger i fräscha och ändamålsenliga lokaler på Roslagstullsbacken 10. Där erbjuds bl.a. mat, möjlighet att byta/tvätta kläder, duscha, vila, råd och stöd i vardagen. Verksamheten drivs av Convictus; en ideell förening som bl.a. ger stöd till hemlösa. Det är fyra anställda i verksamheten, varav tre från Convictus och en från Vuxenenheten. Medverkar gör även volontärer från församlingarna på Östermalm och föreningen Gula Änglarna. De sistnämnda är en från Oscars församling, en fristående lekmanaförening, som bedriver verksamhet bland hemlösa. Bryggan Östermalm har 2010 finansierats via stadens centrala medelsreserv.

Enheten har under 2010 haft en viss minskning av antalet ärenden. Från 141 aktuella ärenden i början av året till 135 aktuella ärenden i slutet. Den tid som en klient är aktuell på enheten kan variera från ett par månader till flera år beroende på den enskildes behov. 74 nya utredningar inleddes och 80 avslutades. 87 klienter var aktuella hela året.

Enheten har beviljat 17 personer placering på behandlingshem under året. Två brukare har varit föremål för vård enligt tvångsvårdslagstiftningen LVM. Större delen av enhetens budget för extern vård och boenden går till det sistnämnda dvs boenden för hemlösa personer. Enheten har ca 30 hemlösa enligt stadens definition av hemlöshet. Hemlösa personer i aktivt missbruk är ofta hänvisade till härbärgen. Personer med stabilare nykterhet och drogfrihet kan vara aktuella för stödboenden.



Brukare med stora fysiska och/eller psykiska problem kombinerat med hemlöshet placeras på omvårdnadsboenden. De som genomgått behandling för sitt missbruk och har en längre tids dokumenterad nykterhet och drogfrihet har under vissa förutsättningar möjlighet till tränings- eller försökslägenhet. En sådan lägenhet kan i förlängningen leda till ett eget kontrakt om den uppgjorda planen följs. Sedan hösten 2008 blockförhyr stadsdelen 5 st lägenheter i Stiftelsen Stockholm Hotellhem i Stadshagen. Det stöd den enskilde får är individuellt anpassat.

Vuxenenheten handlägger även ärenden som rör våld i nära relationer för personer som inte har minderåriga barn. Två kvinnor har under 2010 placerats på skyddat boende genom Vuxenenheten.

Det har varit relativt stora utbildningsåtgärder för personalen under året; grundkurs i neuropsykiatri, utbildning i Motiverande samtal (MI), nationell baskurs "Riskbruk, missbruk och beroende - kunskap till praktik".

Personalen har haft regelbunden extern handledning.

Budgetuppföljningen för 2010 visar ett underskott på ca 0,6 mnkr. Kostnaden för placeringar på behandlingshem blev högre än vad som budgeterats.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Jobb istället för bidrag

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som <ul style="list-style-type: none"> □ Jobbtorg Stockholm kan matcha (alla nämnder/bolag) 		0 st	1 400 st	Verksamhetsberättelse 2010

Kommentar:

Den verksamhet som enheten bedriver bedöms inte passande för aspiranter från jobbtorget, varför ingen praktikplats erbjudits.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens verksamheter som sorterar <ul style="list-style-type: none"> ● ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag) 	100 %	100 %	100 %	2010
Andel av verksamheter som har ett systematiskt arbete <ul style="list-style-type: none"> ● för effektiva resor och transporter (alla nämnder) 	100	100 %	100 %	2010

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten ●	100 %	100 %	65%	2010
Kommentrar: Uppfylls helt. Mestadels används kollektivtrafiken. Vi behov av hyrbil används "miljöhyrbil".				
Elförbrukning (alla nämnder/bolag) ●	3 075 994 kWh	3 500 000 kWh	minska	2010
Elförbrukning per kvadratmeter ●	53 kwh/kvm	55,5 kwh/kvm	tas fram 2010	2010

NÄMNDMÅL:

En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm

ÅTAGANDE:

Avdelningens enheter ska vid inköp och förbrukning värna miljön.

- Uppfylls helt

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Tillgängligheten till det lokala kulturutbudet ska öka	2009-01-01	2010-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------



KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel anställda som känner till det förebyggande säkerhetsarbetet.	100 %	100 %	öka	2010

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Rutiner för hur incidentrapporteringen ska utföras i verksamheten ska utarbetas.	2010-01-01	2011-12-31	

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<ul style="list-style-type: none"> Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (IoF) 	79,58 %	55 %	55 %	Verksamhetsberättelse 2010
<ul style="list-style-type: none"> Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare och socialsekreterare inom individ- och familjeomsorgen 	80 %	80 %		2010

Kommentrar:

Socialtjänsten på Östermalm har genomfört en brukarundersökning under hösten 2010. Resultatet visade att 80 % av de svarande var nöjda med bemötandet. Svarsfrekvensen är dock låg vilket gör att siffran får ses som en indikation på att brukarna i stort är nöjda.

NÄMNDMÅL:
2. Personalen ska ha adekvat grundutbildning
ÅTAGANDE:
All personal ska ha adekvat utbildning utifrån arbetsuppgifternas karaktär.

- Uppfylls helt

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Personal på Vuxenenheten som arbetar med utredning eller stöd ska vara utbildade i KBT-metoden Motiverande samtal. 	2008-10-24	2011-12-31	

Kommentrar:

Uppfyllt.

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialsekreterare på Vuxenenheten ska vara utbildade i utredningsinstrumentet ASI. Kommentrar: Uppfyllt.	2008-10-24	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:
3. Insatser ska i första hand ske i öppenvård och eget boende
ÅTAGANDE:
Insatser ska i första hand ske i öppenvård och i eget boende

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:
4. Hemlöshet ska motverkas
ÅTAGANDE:
Hemlöshet ska motverkas

- Uppfylls helt

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	2,9 %	5 %	5,0 %	2010

NÄMNDMÅL:
Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Chefer och medarbetare ska främja jämställdhet och mångfald samt motverka diskriminering i förhållande till enhetens målgrupp (brukare/invånare)	2010-01-01	2011-12-31	



ÅTAGANDE:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

● Uppfylls helt

Enheten har mycket låg sjukfrånvaro. Under 2010 var enhetens totala sjukfrånvaro 2,9 %.

ÅTAGANDE:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

● Uppfylls helt

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva****KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****3.1 Budgeten ska vara i balans****NÄMNDMÅL:****Stadsdelens budget ska vara i balans****ÅTAGANDE:**

Alla medarbetare ska vara medvetna om enhetens, avdelningens och förvaltningens budgetläge.

● Uppfylls helt

Den ekonomiska situationen diskuteras vid varje APT.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

Vuxenenhetens bokslut för 2010 visade ett underskott på 555 tkr. Till stor del kan underskottet förklaras med att kostnaderna för behandlingshem blev högre än budgeterat. Flera av Vuxenenhetens klienter har ett mycket allvarligt missbruk som inneburit att vård i öppenvård inte har varit möjligt för dessa personer. De totala kostnaderna för externa boenden och vård var 7063 tkr mot budgeterat 6501 tkr. Den enskilt största utgiftsposten var stöd- och omvårdnadsboenden; 2800 tkr. Vuxenenheten erbjuder egen öppenvård vilket inneburit att kostnaderna för extern öppenvård varit förhållandevis låga.

Synpunkter och klagomål

Inga klagomål på Vuxenenhetens verksamhet har inkommit, men ett klagomål avseende störande tiggare på Stureplan har handlagts på enheten.